



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Пензенский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ПГУ»)



УТВЕРЖДАЮ
Ректор ПГУ

А.Д.Гуляков

2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации

**«Вопросы повышения качества предоставления государственных
услуг», (18 у.ч.)**

Наименование программы

направление подготовки (специальности):

38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

Код и наименование

Пенза
2017