



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Пензенский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ПГУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Ректор ПГУ
А.Д. Гуляков
«14» ноября 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации

**«Вопросы повышения качества предоставления государственных
услуг», (18 уч. часов)**

Наименование программы

направление подготовки (специальности):

38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

Код и наименование

Пенза
2017