

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ВЫЧИСЛИТЕЛЬНОЙ ТЕХНИКИ

УТВЕРЖДАЮ

Декан ФВТ

 Л.Р. Фионова
« 16 » _____ 2015 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.2.20.1 Информационный менеджмент

Направление подготовки – *09.03.03 Прикладная информатика*

Профиль подготовки – *Прикладная информатика в экономике*

Квалификация (степень) выпускника – *бакалавр*

Форма обучения – *заочная*

г. Пенза, 2015 г.

1. Цели освоения дисциплины

Целью дисциплины является формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков в области внедрения и выбора программных продуктов, создания информационных систем предприятия, управления информационными проектами, овладению профессиональными компетенциями, способствующими его социальной мобильности и устойчивости на рынке труда.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина относится к вариативной части Б.1.2 Блока 1 – «Дисциплины (модули)».

Изучение данной дисциплины базируется на знаниях, полученных студентами в курсах «Операционные системы», «Информационные технологии в профессиональной деятельности», «Программирование на языках высокого уровня».

Дисциплина является предшествующей для прохождения производственной практики, преддипломной практики и подготовки выпускной квалификационной работы.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины «Информационный менеджмент»

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Коды компетенции	Наименование компетенции	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
1	2	3
ПК-2	Способность разрабатывать, внедрять и адаптировать прикладное программное обеспечение	Знать: методы разработки прикладного программного обеспечения
		Уметь: внедрять разработанное прикладное программное обеспечение на предприятии
		Владеть: навыками адаптации разработанного прикладного программного обеспечения для конкретного предприятия
ПК-8	Способность программировать приложения и создавать программные прототипы решения прикладных задач	Знать: методы программирования приложений и создания программных прототипов
		Уметь: применять разработанные приложения и программные прототипы для решения прикладных задач на предприятии
		Владеть: навыками разработки приложений и программных прототипов для решения прикладных задач на предприятии

4. Структура и содержание дисциплины «Информационный менеджмент»

4.1. Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов.

№ п/п	Наименование разделов и тем дисциплины (модуля)	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости	
			Аудиторная работа			Самостоятельная работа		
			Всего	Лекция	Лабораторные занятия			
1	Понятие информационного менеджмента	6	3	1	2	21	Защита контрольной работы	
2	Информационное общество, проблемы его становления и развития	6	3	1	2	21	Защита контрольной работы	
3	Классификация информационных систем и их применение в промышленности и управлении	6	3	1	2	21	Защита контрольной работы	
4	Риск-менеджмент в сфере ИТ	6	3	1	2	21	Защита контрольной работы	
5	Управление проектированием и внедрением информационных систем ИТ-менеджерами	6	3	1	2	21	Защита контрольной работы	
6	Экономические аспекты эффективности от внедрения ИТ	6	3	1	2	21	Защита контрольной работы	
	<i>Подготовка к экзамену</i>					36		
	Общая трудоемкость, в часах		18	6	12	162	Промежуточная аттестация	
							Форма	Семестр
							Экзамен	9

4.2. Содержание дисциплины

4.2.1.Содержание лекционного курса

Тема 1. Понятие информационного менеджмента

Понятие и сущность информационного менеджмента. Роль ИТ–менеджмента в менеджменте компаний. Информационный менеджмент как средство управления информационным процессом. Основные задачи информационного менеджмента.

Тема 2. Информационное общество, проблемы его становления и развития

Понятие информационного общества. Основные черты информационного общества. Преимущества информационного общества. Основные проблемы становления информационного общества. Условия построения информационного общества. Перспективы развития информационного общества.

Тема 3. Классификация информационных систем и их применение в промышленности и управлении

Информационный характер процесса управления. Классификация информационных систем. Функциональные возможности и структура информационных систем. Информационные системы предприятий, поддерживающие производственный цикл: MRP; MRPII; ERP; APS; PDM; CRM; SCM. Особенности различных ИС: преимущества и недостатки их применения.

Тема 4. Риск-менеджмент в сфере ИТ

Понятие риска в ИТ. Классификация рисков. Условия возникновения рисковых ситуаций. Регулирование различных видов рисков. Методология управления рисками.

Тема 5. Управление проектированием и внедрением информационных систем ИТ- менеджерами

Методы организации проектирования ИС (метод «водопада»;эволюционный метод; инкрементальный метод; прототипное проектирование).Управление качеством. Организация работы коллектива. HRD (Human Recourse Development).Стратегии внедрения ИС (параллельная, «скачок», «узкое место», «пилотный проект»). Управление проектом, проблемы внедрения ИС, перспективы реорганизации и реинжиниринга действующей системы управления. Управление эксплуатацией и сопровождением ИС.

Тема 6. Экономические аспекты эффективности от внедрения ИТ

Показатели эффективности инвестиций в ИТ. Методы оценки экономической эффективности от внедрения ИТ. Модель совокупной стоимости владения (Microsoft).

4.2.2. Перечень и содержание лабораторных занятий.

В цикле лабораторных работ студенты участвуют в компьютерной деловой игре «БИЗНЕС-КУРС: Корпорация».

5. Образовательные технологии

В процессе изучения дисциплины применяются следующие образовательные технологии:

- чтение лекций с применением мультимедиа технологий;

В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, осуществляющих учебный процесс по собственной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины базируется на следующих возможностях: обеспечение внеаудиторной работы со студентами в том числе в электронной образовательной среде с использованием соответствующего программного оборудования, дистанционных форм обучения, возможностей интернет-ресурсов, индивидуальных консультаций и т.д.

**6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.
Оценочные средства для текущего контроля успеваемости,
промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.**

6.1. План самостоятельной работы студентов

Тема	Рекомендуемая литература	Количество часов
Тема 1. Понятие информационного менеджмента. Задание: используя учебную литературу и материалы сети Интернет, ответить на следующие вопросы: 1. В чем проявляется интерес к информационным процессам? 2. Что понимается под экономической информацией? 3. Обзор основных направлений использования прикладного программного обеспечения. 4. Информационная модель. 5. Информационный массив.	/1/	21
Тема 2. Информационное общество, проблемы его становления и развития. Задание: используя учебную литературу и материалы сети Интернет, ответить на следующие вопросы: 1. Бизнес-модель. 2. Информационная модель. 3. Коммуникации. 4. Структура базовой информационной технологии. 5. Информационная система как средство реализации информационной технологии.	/1/	21
Тема 3. Классификация ИС и их применение в промышленности и управлении. Задание: используя учебную литературу и материалы сети Интернет, ответить на следующие вопросы: 1. Информация как особый продукт рыночной экономики. 2. Информационная технология как научно-производственный процесс. 3. Иерархия информационных технологий по уровням сложности объектов информатизации: АРМ и ППП, сетевые информационно-поисковые системы, интегрированные АИС, сетевые автоматизированные информационно-измерительные системы реального времени, автономные автоматические системы с искусственным интеллектом.	/2/, /3/	21
Тема 4. Риск-менеджмент в сфере ИТ. Задание: используя учебную литературу и материалы сети Интернет, ответить на следующие вопросы: 1. Место риска ИТ среди управленческих рисков. 2. Способы классификации рисков ИС и методы их регулирования (организационные, технические, технологические и финансовые). 3. Риски ИС на различных этапах жизненного цикла ИС.	/1/	21
Тема 5. Управление проектированием и внедрением информационных систем ИТ-менеджерами. Задание: используя учебную литературу и материалы сети Интернет, ответить на следующие вопросы: 1. Современные потребности государственного и муниципального управления в информационных системах. 2. Структуризация ИС в зависимости от уровня управления. 3. Проблемы обмена информацией между ИС.	/1/, /2/, /3/	21

<p>4. Принципы и методы обмена информацией между различными ведомствами. Локальные корпоративные, региональные и глобальные сети.</p> <p>5. Как ИТ-менеджер фирмы-производителя управляет внедрением ИС?</p> <p>6. Как ИТ-менеджер фирмы-потребителя управляет внедрением ИС?</p> <p>7. Что такое «горячая линия» ИС?</p> <p>8. Что такое «скорая помощь» ИС?</p> <p>9. Как ИТ-менеджер фирмы-производителя ИС управляет эксплуатацией и сопровождением ИС?</p> <p>10. Какова деятельность ИТ-менеджера фирмы-потребителя ИС по поддержанию ИС в рабочем состоянии?</p> <p>11. Каковы проблемы эксплуатации и сопровождения ИС?</p>		
<p>Тема 6. Экономические аспекты эффективности от внедрения информационных систем.</p> <p>Задание: используя учебную литературу и материалы сети Интернет, ответить на следующие вопросы:</p> <p>1. Что такое коммерческая эффективность?</p> <p>2. Что такое бюджетная эффективность?</p> <p>3. Из чего состоят плановые затраты?</p> <p>4. Из чего состоят внеплановые затраты?</p>	/1/	21

6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Планируются следующие виды самостоятельной работы:

- работа с учебной литературой и ресурсами сети Интернет при выполнении контрольной работы
- подготовка отчёта о выполнении лабораторной работы
- подготовка к экзамену

6.3. Материалы для проведения текущего и промежуточного контроля знаний студентов

Контроль освоения компетенций

№ п\п	Вид контроля	Контролируемые темы (разделы)	Компетенции, компоненты которых контролируются
1	Контрольная работа	Понятие информационного менеджмента	ПК-2, ПК-8
		Информационное общество, проблемы его становления и развития	
		Классификация информационных систем и их применение в промышленности и управлении	
		Риск-менеджмент в сфере ИТ	
		Управление проектированием и внедрением информационных систем ИТ-менеджерами	
		Экономические аспекты эффективности от внедрения ИТ	
2	Экзамен	Понятие информационного менеджмента	ПК-2, ПК-8
		Информационное общество, проблемы его становления и развития	
		Классификация информационных систем и их применение в промышленности и управлении	
		Риск-менеджмент в сфере ИТ	
		Управление проектированием и внедрением информационных систем ИТ-менеджерами	
		Экономические аспекты эффективности от внедрения ИТ	

Текущий контроль успеваемости выполняется по результатам защиты контрольной работы.

Запланировано выполнение одной лабораторной работы, выполняемой в среде деловой игры «БИЗНЕС-КУРС: Корпорация».

Сдача и защита отчёта по лабораторной работе предполагает анализ достигнутых результатов и обоснование принятых решений, а также анализ решений «фирм-конкурентов» и ответы на теоретические вопросы по представленному отчету.

Тематика заданий для контрольной работы

1. Обзор основных направлений использования прикладного программного обеспечения.
2. Понятие информационной модели.
3. Понятие бизнес-модели.
4. Структура базовых информационных технологий.
5. Информационная система как средство реализации информационной технологии.
6. Информация как особый продукт рыночной экономики.
7. Информационная технология как научно-производственный процесс.
8. Иерархия информационных технологий по уровням сложности объектов информатизации: АРМ и ППП, сетевые информационно-поисковые системы, интегрированные АИС, сетевые автоматизированные информационно-измерительные системы реального времени, автономные автоматические системы с искусственным интеллектом.
9. Место риска ИТ среди управленческих рисков.
10. Способы классификации рисков ИС и методы их регулирования (организационные, технические, технологические и финансовые).
11. Риски ИС на различных этапах жизненного цикла ИС.
12. Современные потребности государственного и муниципального управления в информационных системах.
13. Структуризация ИС в зависимости от уровня управления.
14. Проблемы обмена информацией между ИС.
15. Принципы и методы обмена информацией между различными уровнями управления.
16. Локальные, региональные, корпоративные и глобальные сети.
17. Роль фирмы-производителя в процессе внедрения ИС.
18. Роль фирмы-потребителя в процессе внедрения ИС.
19. Услуги «горячая линия» и «скорая помощь» фирмы-производителя ИС.
20. Роль фирмы-производителя в процессе эксплуатации и сопровождения ИС.
21. Роль фирмы-потребителя в процессе поддержания ИС в работоспособном состоянии.
22. Основные проблемы при эксплуатации и сопровождении ИС.
23. Коммерческая эффективность ИС.
24. Бюджетная эффективность ИС.
25. Плановые и внеплановые затраты при создании и внедрении ИС.

Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Понятие и сущность информационного менеджмента.
2. Роль ИТ–менеджмента в менеджменте компаний.
3. Информационный менеджмент как средство управления информационным процессом.
4. Основные задачи информационного менеджмента.
5. Понятие информационного общества. Основные черты информационного общества.
6. Преимущества информационного общества.
7. Основные проблемы становления информационного общества.
8. Условия построения информационного общества.
9. Перспективы развития информационного общества.
10. Информационный характер процесса управления. Классификация информационных систем.
11. Функциональные возможности и структура информационных систем.
12. Информационные системы предприятий, поддерживающие производственный цикл: MRP; MRPII; ERP.
13. Информационные системы предприятий, поддерживающие производственный цикл: APS; PDM; CRM; SCM.

14. Преимущества и недостатки применения различных типов информационных систем.
15. Понятие риска в ИТ. Классификация рисков.
16. Условия возникновения рисков ситуаций. Регулирование различных видов рисков. Методология управления рисками.
17. Методы организации проектирования ИС (метод «водопада»; эволюционный метод; инкрементальный метод; прототипное проектирование). Управление качеством.
18. Организация работы коллектива. HRD (Human Recourse Development).
19. Стратегии внедрения ИС (параллельная, «скачок», «узкое место», «пилотный проект»).
20. Управление проектом, проблемы внедрения ИС, перспективы реорганизации и реинжиниринга действующей системы управления.
21. Управление эксплуатацией и сопровождением ИС.
22. Показатели эффективности инвестиций в ИТ.
23. Методы оценки экономической эффективности от внедрения ИТ.
24. Модель совокупной стоимости владения (Microsoft).

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины «Информационный менеджмент»

а) основная литература:

1. Информационный менеджмент: Учебник / Н.М.Абдикеев, В.И.Бондаренко, А.Д.Киселев; Под науч. ред. Н.М.Абдикеев - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 400 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=429111>

б) дополнительная литература:

2. Информационные технологии и системы: Учебное пособие / Е.Л. Федотова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2013. - 352 с.: ил. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=374014>
3. Информационные технологии: разработка информационных моделей и систем: Учеб.пос. / А.В.Затонский - М.: ИЦ РИОР: НИЦ ИНФРА-М, 2014 - 344с.[Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=400563>

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

4. Компьютерная деловая игра «БИЗНЕС-КУРС: Корпорация».
5. Стандарт MRPII. Структура и основные принципы работы систем, поддерживающих этот стандарт. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.interface.ru/fset.asp?Url=/mrp2/mrpII.htm>
6. НОУ Интуит. Учебный курс. ИТ-менеджмент. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.intuit.ru/studies/professional_skill_improvements/16258/info

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лекционные занятия проводятся в аудитории, оснащенной компьютерным проектором, проекционным экраном, шторами, сетью электропитания 220 В.

Лабораторные занятия проводятся в классе, оснащенным ПЭВМ с операционной системой Windows XP или старше.

Рабочая программа дисциплины «Информационный менеджмент» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 09.03.03 «Прикладная информатика».

Программу составил:

1. ст.преподаватель каф. ИВС



(подпись)

К.М. Буданов

Настоящая программа не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.

Программа одобрена на заседании кафедры «Информационно-вычислительные системы»

Протокол № 12 от 15.06.2015 года

Зав. кафедрой ИВС




(подпись)

Ю.Н. Косников

Программа одобрена методической комиссией ФВТ

Протокол № 6 от « 15 » 06 2015 года

Председатель методической комиссии ФВТ



(подпись)

Н.Н. Коннов

**Сведения о переутверждении программы на очередной учебный год
и регистрации изменений**

Учебный год	Решение кафедры (№ протокола, дата, подпись зав. кафедрой)	Внесенные изменения	Номера листов (страниц)		
			замененных	новых	аннулированных
2016/2017	Прот. №11 от 22.06.16г. <i>[подпись]</i>	Переутверждение без изменений			
2017/2018	Прот. №14 от 27.06.17г. <i>[подпись]</i>	Повзросл. индустри. методики из ЭБС	9		
2018/2019	Прот. №14 от 27.06.18г. <i>[подпись]</i>	Переутверждено без изменений			