

Учебный план
по программе повышения квалификации
«Актуальные вопросы организации предоставления государственных и
муниципальных услуг»
(18 учебных часов)

№ п/п	Наименование темы	ОТ, час	Аудиторные/ дистанционные занятия, час.		СРС, час.
			Лк	ПЗ	
1.	Нормативное правовое регулирование отношений, возникающих в связи с предоставлением государственных и муниципальных услуг	3	1	2	
2.	Межведомственное взаимодействие при предоставлении государственных и муниципальных услуг	3	1	2	
3.	Предоставление государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»	3	1	2	
4.	Использование информационно-коммуникационных технологий при предоставлении государственных услуг	3	1,5	1,5	
5.	Регламентация и стандартизация предоставления государственных и муниципальных услуг	3	1,5	1,5	
6.	Мониторинг качества предоставления государственных и муниципальных услуг	3	1	2	
ИТОГО		18	7	11	
Итоговая аттестация – зачет в форме тестирования					