

**Учебный план
по программе повышения квалификации
«Вопросы повышения качества предоставления государственных услуг»
(18 учебных часов)**

№ п/п	Наименование темы	ОТ, час	Аудиторные/ дистанционные занятия, час.		СРС, час.
			Лк	ПЗ	
1.	Запреты, ограничения, требования к служебному поведению, установленные в целях противодействия коррупции на государственной службе.	1	1		
2.	Общие вопросы предоставления государственных услуг. Нормативно-правовое регулирование сферы предоставления государственных услуг, электронных услуг.	5	4	1	
3.	Методы повышения качества предоставления государственных услуг	4	1	3	
4.	Организация и обеспечение межведомственного и межуровневого взаимодействия при предоставлении государственных услуг.	4	1	3	
5.	Взаимосвязь показателей качества государственных и муниципальных услуг и показателей результативности и эффективности деятельности государственных служащих. Система оценки качества предоставления услуг	4	1	3	
ИТОГО		18	8	10	
Итоговая аттестация – зачет в форме тестирования					