

Учебный план
по программе повышения квалификации
«Вопросы повышения качества предоставления государственных услуг»
(18 учебных часов)

№ п/п	Наименование темы	ОТ, час	Аудиторные/ дистанционные занятия, час.		СРС, час.
			Лк	ПЗ	
1.	Запреты, ограничения, требования к служебному поведению, установленные в целях противодействия коррупции на государственной службе.	1	1		
2.	Общие вопросы предоставления государственных услуг. Нормативно-правовое регулирование сферы предоставления государственных услуг, электронных услуг.	2	1	1	
3.	Методы повышения качества предоставления государственных услуг	1		1	
4.	Отличие государственной услуги функции государственного органа.	1		1	
5.	Требования к разработке административного регламента оказания государственной услуги.	3		3	
6.	Организация и обеспечение межведомственного и межуровневого взаимодействия при предоставлении государственных услуг.	3		3	
7.	Предоставление государственных услуг в многофункциональных центрах. Многофункциональные центры как организационная форма реализации принципа «одного окна» при предоставлении административных услуг.	2		2	
8.	Взаимосвязь показателей качества государственных и муниципальных услуг и показателей результативности и эффективности деятельности государственных служащих.	3	1	2	
9.	Система оценки качества предоставления услуг	2		2	
ИТОГО		18	3	15	
Итоговая аттестация – зачет в форме тестирования					