

**Учебный план
по программе повышения квалификации
«Профессиональная этика и этикет»
(18 учебных часов)**

№ п/п	Наименование темы	ОТ, час	Аудиторные/ дистанционные занятия, час.		СРС, час.
			Лк	ПЗ	
1.	Основные понятия этики. Общие правила служебной этики. Формирование команды. Планирование рабочего дня. Отношения на линии «руководитель - подчиненный». Правила выдачи распоряжений. Умение вести беседу. Типичные ошибки. Оформление документов	4	2	2	
2.	Врачебный этический кодекс. Кодекс медсестры: опыт России и других стран. Служебные конфликты	4	1	3	
3.	Речевой этикет в деловой коммуникации. Невербальная коммуникация: этичное поведение и манипуляции	3		3	
4.	Служебный разговор по телефону. Сетевой этикет. Этикет и конфиденциальность	4	2	2	
5.	Итоговая аттестация	3		3	
ИТОГО		18	5	13	
Итоговая аттестация в форме тестирования					