

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ФАКУЛЬТЕТ ФИЗИКО-МАТЕМАТИЧЕСКИХ И ЕСТЕСТВЕННЫХ НАУК

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета

Титов С.В.



2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ФТД.02 Психология общения

Направление подготовки: 44.04.01 Педагогическое образование

Направленность (магистерская программа): «Физическое образование»

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очная

Пенза, 2019

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Психология общения» формирование у магистрантов знаний о психологических закономерностях процесса общения и, умений осуществлять профессиональное общение, создания у них полной ориентировочной основы для исследования этого явления, раскрытие специфики использования психологического знания об общении в структуре деятельности, формирование навыков анализа психологических причин, лежащих в основе повышения/снижения коммуникативной компетентности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП магистратуры

Дисциплина «Психология общения» относится к части ФДТ. Факультативы ОПОП, изучается на очной форме обучения во 2 семестре.

Дисциплина «Психология общения» логически и содержательно-методически взаимосвязана со следующими дисциплинами ОПОП: «Деловой русский язык», «Межкультурные коммуникации», «Современные проблемы науки и образования», «Методология и методы научных исследований». До начала изучения дисциплины обучающиеся должны знать механизмы межличностного восприятия, обмена информацией и характеристику социального взаимодействия; феноменологию стресса и его влияния на жизнедеятельность человека; конфликт как социально-психологический феномен и тип взаимодействия; уметь диагностировать признаки деструктивного взаимодействия в коммуникативной ситуации, определять признаки психоэмоционального напряжения участников коммуникативной ситуации; владеть навыками определения собственного психоэмоционального напряжения анализа составляющих коммуникативной ситуации, определения стратегий поведения в конфликте.

Освоение данной дисциплины необходимо как предшествующий этап для прохождения производственной практики.

3. Результаты освоения дисциплины «Психология общения»

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Коды компетенции	Наименование компетенции	Индикатор достижения компетенции	В результате освоения дисциплины обучающийся должен :
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	ИУК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя её составляющие и связи между ними	Знать современные проблемы и тенденции развития психологических исследований общения. Уметь анализировать проблемную ситуацию как систему, выявляя её составляющие и связи между ними
		ИУК-1.2. Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению	Знать особенности установления коммуникаций для решения психологических задач, используя научные знания. Уметь определять пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектировать процессы по их устранению
		ИУК-1.3. Критически оценивает надежность	Уметь критически оценивать надежность источников

		источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников	информации, работать с противоречивой информацией из разных источников по психологии общения
		<i>ИУК-1.4.</i> Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов	Уметь разрабатывать и аргументировать стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов
		<i>ИУК-1.5.</i> Строит сценарии реализации стратегии, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения	Владеть способами выстраивания сценариев реализации стратегии, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения по психологии общения
<i>УК-3</i>	Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	<i>ИУК-3.1.</i> Вырабатывает стратегию командной работы и на её основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели	Знать особенности взаимодействия и командной работы. Уметь вырабатывать стратегию командной работы и на её основе организовывать отбор членов команды для достижения поставленной цели
		<i>ИУК-3.2.</i> Организует и корректирует работу команды, в том числе на основе коллегиальных решений	Знать современные проблемы и тенденции исследований в психологии общения, технологиями психологического сопровождения, применяемые при решении профессиональных задач в условиях современной организации. Уметь организовывать и корректировать работу команды, в том числе на основе коллегиальных решений
		<i>ИУК-3.3.</i> Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; создает рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде	Уметь разрешать конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; создавать рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде
		<i>ИУК-3.4.</i> Организует обучение членов команды и обсуждение результатов работы, в т.ч. в рамках дискуссии с привлечением	Владеть навыками организации обучения членов команды и обсуждения результатов работы, в т.ч. в рамках дискуссии с

		<p>оппонентов</p> <p><i>ИУК-3.5.</i> Делегирует полномочия членам команды и распределяет поручения, даёт обратную связь по результатам, принимает ответственность за общий результат</p>	<p>привлечением оппонентов</p> <p>Уметь делегировать полномочия членам команды и распределять поручения, делать обратную связь по результатам, принимать ответственность за общий результат</p>
<i>УК-6</i>	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы её совершенствования на основе самооценки	<p><i>ИУК-6.1.</i> Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), целесообразно их использует.</p>	<p>Уметь оценивать свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), целесообразно их использует. Иметь опыт деятельности установлений коммуникаций и общения в стереотипных ситуациях, быстрого реагирования на повторяющиеся условия профессиональной деятельности.</p>
		<p><i>ИУК-6.2.</i> Определяет образовательные потребности и способы совершенствования собственной (в том числе профессиональной) деятельности на основе самооценки.</p>	<p>Знать способы совершенствования собственной (в том числе профессиональной) деятельности на основе самооценки. Уметь определять образовательные потребности и способы совершенствования собственной (в том числе профессиональной) деятельности на основе самооценки</p>
		<p><i>ИУК-6.3.</i> Выбирает и реализует с использованием инструментов непрерывного образования возможности развития профессиональных компетенций и социальных навыков.</p>	<p>Уметь выбирать и реализовать с использованием инструментов непрерывного образования возможности развития профессиональных компетенций и социальных навыков</p>
		<p><i>ИУК-6.4.</i> Выстраивает гибкую профессиональную траекторию с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности, динамично изменяющихся требований рынка труда и стратегии личного развития.</p>	<p>Владеть способами построения гибкой профессиональной траектории с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности, динамично изменяющихся требований рынка труда и стратегии личного развития</p>

4. Структура и содержание дисциплины «Психология общения»

4.1. Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

№ п/п	Наименование разделов и тем дисциплины (модуля)	семестр		Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)								Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)					
				Контактная работа					Самостоятельная работа			Собеседование	Анализ и оценка мультимедийных презентаций.	Написание психологических рекомендаций для избегания ошибок при проф. д-ти	Проверка иных творческих работ	Поверочная работа	
				Всего	Лекция	Практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	Всего	Подготовка информационного сообщения	Подготовка мультимедийных презентаций						Подготовка творческих заданий
1.	Тема 1. Понятие и психологические особенности общения	2	1-3	8	4	4			6	3	3		2	3	3		
2.	Тема 2. Взаимосвязь общения и взаимодействия	2	4-6	4	2	2			12	3	3	6	5	5	5	5	
3.	Тема 3. Социально-психологические теории общения	2	7-10	8	4	4			12	3	3	6	7,9	7,9	9	9	7
4.	Тема 4. Коммуникативный аспект межличностного общения	2	11-14	8	4	4			12,35	3	3	6,35	11,13	11,13	13	13	
	<i>Иная контактная работа</i>			1,65				1,65		12	12	18,35					
	Общая трудоемкость, в часах			29,65	14	14		1,65	42,35	12	12	18,35	Промежуточная аттестация				
													Форма		Семестр		
													Зачет		2		

4.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Понятие и психологические особенности общения

Общие представления об общении в современной психологии. Изучение общения в связи с деятельностным подходом в отечественной психологии. Общение и деятельность - как два параллельно существующие взаимосвязанных процесса, как две стороны социального бытия человека (Б. Ф. Ломов).

Общение как определенная сторона деятельности, так как оно включено в деятельность и является ее элементом; деятельность есть условие общения (А. Н. Леонтьев); Общение как особый вид деятельности; понимание общения как коммуникативной деятельности, деятельности общения, выступающей самостоятельно на этапе онтогенеза в дошкольном и особенно в подростковом возрасте (Д. Б. Эльконин). Общение как один из видов деятельности (речевой, прежде всего), относительно которой выделяются элементы, свойственные деятельности: действия, мотивы, операции и др. (А.А. Леонтьев).

Современные задачи психологии общения, роль психолога в решении этих задач. Связь психология общения с другими науками и практикой.

Психологические технологии общения. Правила активного слушания и установления коммуникаций

Тема 2. Взаимосвязь общения и взаимодействия

Изучение общения и взаимодействия между людьми в современной психологии. А.А.Леонтьев - общение приравнивается к взаимодействию; общение есть процесс взаимодействия, необходимый для налаживания благополучной деятельности (В.Н.Панферов); А.А. Бодалев - общение это взаимодействие между людьми с целью установления взаимоотношений; интерактивная сторона общения есть организация взаимодействия между общающимися индивидами, то есть обмен не только знаниями, идеями, но и действиями (Г. М. Андреева).

Взаимодействие как систематические, регулярные действия партнеров, направленные друг на друга, и имеющие цель вызвать определенную ответную реакцию, которая, в свою очередь, порождает новую реакцию воздействующего (Л.Д. Столяренко). Общение есть взаимодействие субъектов, а поскольку общение является системным образованием, оно может быть рассмотрено с этой стороны как взаимодействие равноправных субъектов (Е.В. Руденский).

Тема 3. Социально-психологические теории общения

Межличностное взаимодействие как контакты и взаимные связи двух и более человек, оказывающие такое воздействие, при котором происходят взаимные изменения субъектов: их отношений и переживаний по поводу этих отношений, а также поведения и деятельности.

Преднамеренный характер контактов в межличностном взаимодействии с субъектами профессиональной деятельности, их длительность (при условии осуществления долгосрочного проекта), общая цель, достижение которой возможно в результате совместных усилий. Конкретные шаги по осуществлению профессиональной деятельности.

В.Г. Крысько о низшем, среднем и высшем процессах межличностного общения.

Зарубежных теорий межличностного общения. Теория обмена (Дж. Хоманс) об общении между людьми путем обмена определенными благами (если вознаграждение от общения превышает издержки, то контакт продолжается; характерно стремление к пропорциональности наград и затрат участников). Теория символического интеракционизма (Дж. Мид) о социальных ожиданиях, детерминирующих общение между людьми (поведение людей по отношению к социуму опосредуется определенными значениями, которые люди придают своей социальной роли, правам и обязанностям в обществе). Теория управления впечатлениями (Э. Гофман). Стремление людей в ситуации общения произвести хорошее впечатление на других, поэтому люди действуют в

соответствии с принятой ими ролью, подобно драматическим актерам. Трансакционная теория (Э. Берн) о реальном процессе общения, построенном на основе одной из психологических позиций (Взрослого, Родителя или Ребенка), которые человек может занимать; в соответствии с этими видами общения и взаимодействия происходит или ситуация равноправного сотрудничества (взаимодействие с позиции Взрослого), или возможная склонность к подчинению, поиску поддержки и защиты (взаимодействие с позиции Ребенка), а взаимодействие с позиции Родителя предполагает склонность к доминированию и проявлению власти. Различные формы межличностного взаимодействия (привязанность, дружба, любовь, соревнование, игра, социальное влияние и др.) характеризуются специфическими позициями участников. Психоаналитическая теория (З. Фрейд): На взаимодействие между людьми оказывают влияние представления, усвоенные в детстве, и воспроизводится пережитый ими детский опыт, например, подчинение взрослого человека лидеру осуществляется подобно подчинению в детстве отцу; конфликтные отношения с людьми напоминают протест против родителей в детстве; неосознаваемые психологические конфликты контролируют поведение человека

Тема 4. Коммуникативный аспект межличностного общения

Взаимосвязь коммуникации с функциями общения, эмпатией и развитием личности. Обусловленность актуальности изучения общения и коммуникации в современной психологии потребностями науки в изучении развития личности в условиях информационного общества и нарастающих вызовах в образовании и социализации современного человека.

Коммуникация как передача информации при общении и взаимодействии между людьми посредством знаковых систем, в связи с чем различают вербальную коммуникацию, когда в качестве знаковой системы используется речь и невербальную, где используются различные неречевые знаковые системы, такие, как жесты, мимика, пантомима.

Сущность и содержание феномена коммуникации на основе анализа понятийного поля феномена коммуникации и соотнесения его с понятиями: коммуникативная готовность, коммуникативная компетентность, социальная компетентность. Развитие у субъекта способностей к социальным коммуникациям, удовлетворяющих его потребность и обеспечивающих его успешное взаимодействие с социумом.

Современное состояние психологических исследований коммуникации.

5. Образовательные технологии

В ходе освоения дисциплины предусматривается широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения аудиторных занятий таких как:

- Лекция проблемного характера: Тема 1, Тема 2, Тема 3, Тема 4.
- Семинарские занятия с применением диалоговых и дискуссионных форм обучения: Тема 2, Тема 3, Тема 4. Проектная деятельность: Тема 3, Тема 4.
- Семинарские занятия с применением приемов технологии развития критического мышления (инсерт, кластер, синквейн и др.) Тема 2. Тема 3.
- Семинарские занятия с применением игровых упражнений: Тема 3, Тема 4.

В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, осуществляющих учебный процесс по собственной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины базируется на следующих возможностях: обеспечение внеаудиторной работы со студентами в том числе в электронной образовательной среде с использованием соответствующего программного оборудования, дистанционных форм обучения, возможностей Интернет-ресурсов, индивидуальных консультаций и т.д.

Занятия, проводимые в интерактивной форме, в том числе с использованием интерактивных технологий, составляют 25 % от общего количества аудиторных занятий.

Самостоятельная работа студентов подразумевает работу под руководством преподавателя и индивидуальную работу студента, выполняемую в том числе в компьютерном классе с выходом в Интернет и читальных залах университета.

При реализации учебного процесса используются следующие виды самостоятельной работы:

- работа с конспектом лекции (обработка текста);
- работа над учебным материалом учебника (конспектирование, заполнение инсерт-таблиц, бортовых журналов, кластеров и др.);
- выполнение и защита проектов (с компьютерной презентацией);
- поиск информации в сети «Интернет» и литературе;
- подготовка к сдаче зачёта.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

6.1. План самостоятельной работы студентов

№ нед.	Тема	Вид самостоятельной работы	Задание	Рекомендуемая литература	Количество часов
1-3	Тема 1. Понятие и психологические особенности общения	Подготовка к аудиторным занятиям.	1. Прочитать основную литературу по теме. 2. Написать конспект: аналитическая обработка материала (аннотирование, рецензирование, реферирование, контент-анализ и др.). 3. Составить схемы, иллюстрации по теме. 4. Выписать в глоссарий основные понятия по теме. 5. Подготовить презентационное сообщение.	а) 1 - 10 б) 1 - 4	6
4-6	Тема 2. Взаимосвязь общения и взаимодействия	Подготовка к аудиторным занятиям. Выполнение творческой работы	1. Прочитать основную литературу по теме. 2. Написать конспект: аналитическая обработка материала (аннотирование, рецензирование, реферирование, контент-анализ и др.). 3. Составить кроссворд по теме и ответы к нему. 4. Составить графическую структуру текста. 5. Подготовить	а) 1 - 10 б) 2 - 4	12

			информационное сообщение с презентацией. 6. Выписать в глоссарий основные понятия по теме. 7. Составить и решить ситуационную задачу.		
7-10	Тема 3. Социально-психологические теории общения	Подготовка к аудиторным занятиям. Выполнение творческой работы	1. Прочитать основную литературу по теме. 2. Написать конспект: аналитическая обработка материала (аннотирование, рецензирование, реферирование, контент-анализ и др.). 3. Поработать с незнакомым теоретическим материалом (учебником, первоисточником, дополнительной литературой, аудио-и видеозаписями, средствами дистанционного обучения). 4. Изготовить информационную модель или блок моделей. 5. Выписать основные понятия по теме в глоссарий. 6. Подготовить мини-проект.	а) 1-4, 9, 10 б) 3 - 4	12
11-14	Тема 4. Коммуникативный аспект межличностного общения	Подготовка к аудиторным занятиям. Выполнение творческой работы. Подготовка к зачету	1. Прочитать основную литературу по теме. 2. Написать конспект: аналитическая обработка материала (аннотирование, рецензирование, реферирование, контент-анализ и др.). 3. Составить тест по теме и эталон ответов к нему. 4. Выписать в глоссарий основные понятия по теме. 6. Подготовить мини-проект. 7. Составить схемы, иллюстрации.	а) 1 - 10 б) 1 - 4	12,35

			8. Составить сводную (обобщающую) таблицу по всей дисциплине.		
--	--	--	---	--	--

6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Методические указания по изучению теоретического материала дисциплины

Теоретический материал дисциплины излагается на лекциях и представлен системой знаний, углубление и практическое применение которых осуществляется на практических занятиях. При изучении дисциплины «Психология общения» предполагается изучение 4 тем. Основные вопросы изучаемых тем разбираются на лекционных занятиях, более подробная и частная информация по каждой теме разбирается на семинарских занятиях. Ведение лекционных записей возможно совместно с материалом для подготовки к семинарам. Если используется одна тетрадь, то рекомендуется с одной стороны вести лекции, с другой самостоятельные записи (семинар), при этом тетрадь должна быть большого объема (не менее 48 листов) и включать в себя не более одной дисциплины.

Большое значение для успешных занятий имеет правильный подбор литературы. Необходимый перечень обязательной литературы дается в рабочей программе в качестве основной литературы и Интернет-ресурсов. Для подготовки к семинарским занятиям обучающимся рекомендован список источников для самостоятельного поиска и углубленного изучения материала. Для подготовки к занятиям необходимо конспектирование источников. Основное правило конспектирования – ясность и логическая стройность изложения. При этом важно кратко изложить суть рассматриваемого вопроса. Приветствуется конструирование схем и таблиц на основе изучаемого материала.

В процессе изучения особое внимание уделяется теоретическому анализу общения как социально-психологического феномена, его роли в жизни общества, перцептивного, интерактивного и коммуникативного компонентов общения, понятия и причин затрудненного общения, способов, приемов, принципов эффективного общения.

При изучении тем дисциплины особое внимание уделяется терминам и понятиям, которые используются в психологии общения, для того чтобы обучающиеся имели возможность расширить свои знания в психологической науке, понимали суть явлений и механизмы, проявляющиеся в социальном взаимодействии, могли умело применять имеющиеся знания для проведения научных исследований, анализе социально-психологических феноменов, решении практических задач, связанных с ситуациями общения и переговоров, в том числе в процессе профессионального взаимодействия.

Методические указания по подготовке к семинарским занятиям

При подготовке сообщений на семинарское занятие обучающимся необходимо использовать учебно-методические материалы, в которых сформулированы вопросы для изучения и обсуждения. В случае подготовки дополнительных сообщений обучающиеся формулируют тему и обсуждают ее с преподавателем с целью получения рекомендаций. При этом развернутое сообщение предполагает подробное раскрытие проблемы. Сообщение по заданной теме готовится с целью изучения основной литературы и Интернет-ресурсов, систематизации материала, развития навыков самостоятельной работы с научной литературой, а также стимуляции познавательного интереса. При подготовке выступления необходимо учитывать регламент, оговоренный при получении задания. Ряд заданий связан с заполнением таблиц, поскольку табличная форма помогает аналитической обработке материала, а также обеспечивает его краткое и системное изложение. В этой работе не допускается бездумное механическое переписывание.

Выполнение практических заданий курса связано с выполнением упражнений на рефлексии собственного опыта общения и анализ наблюдаемых коммуникативных ситуаций, тренировку новых приемов и техник общения. При этом рекомендуется не

только осуществлять анализ выполненных действий и их эффективности, но и оформлять его письменно, поскольку так обеспечивается более глубокий уровень осознания.

Содержание практических заданий часто направлено на актуализацию и анализ собственного опыта, что способствует самопознанию обучающихся и развитию у них рефлексивных способностей. Помимо этого, в ходе организации практических ситуаций профессионального общения формируется профессиональная позиция.

Перед началом работы обучающимся необходимо уяснить предложенные правила работы, определить вопросы для уточнения задания. Подготовка к практическим занятиям включает прочтение конспектов лекционных занятий, изучение и конспектирование литературных источников, что обеспечивает свободное оперирование понятиями темы, знание ответов на вопросы для подготовки и обсуждения по данной теме. По итогам практического занятия оформляется отчет, в котором отражаются основные результаты работы, степень реализации учебных задач, трудности, возникшие в процессе выполнения работы и т.д.

Методические указания по выполнению различных форм самостоятельной работы

Самостоятельная работа основывается на умении планировать время самоподготовки и является интегративной составляющей образовательного процесса. Данная работа непосредственно связана с развитием познавательных способностей обучающегося, повышением его поисковой и творческой активности, образовательной автономии и увеличением личной ответственности за результативность обучения. Большое место в процессе самостоятельной работы обучающихся над дисциплиной отводится работе с научными первоисточниками (реферирование научной литературы, подготовка ответов на проблемные вопросы, заполнение таблиц, составление схем), выполнению практических и творческих заданий.

В процессе самостоятельной работы рекомендуется использование технических средств обучения (Интернет-ресурсы).

В качестве форм самостоятельной работы по дисциплине «Психология общения» предполагается составление конспектов по рекомендуемым источникам, работа на глоссарием, подготовка сообщений, заполнение таблиц (кластеров, интеллект - карт), подготовка докладов, выполнение практических упражнений и заданий, выполнение тестовых заданий в целях самоконтроля знаний.

Методические указания по подготовке к промежуточной аттестации

При подготовке к промежуточной аттестации по дисциплине, которая осуществляется в форме зачета, обучающиеся опираются на изученный на лекционных, семинарских занятиях материал, который законспектирован в тетрадях и изложен в основной литературе по дисциплине. Необходимо свободное владение материалом, умение ориентироваться в основных понятиях, зарубежных и отечественных теориях общения, знание ключевых положений, отличий разных подходов друг от друга, умение применять теоретические знания для решения практических задач, связанных с ситуациями делового, профессионального и межличностного общения.

6.3. Материалы для проведения текущего и промежуточного контроля знаний студентов

Контроль освоения компетенций

№ п\п	Вид контроля	Контролируемые темы (разделы)	Компетенции, компоненты которых контролируются
1	Разбор практических ситуаций. Работа с основными понятиями по теме. Подготовка информационного	Тема 1, Тема 2, Тема 3, Тема 4	УК-1

	сообщения		
2	Творческая работа	Тема 2, Тема 3, Тема 4	УК-3, УК-6
3	Проверочная работа в виде теста	Тема 1, Тема 2	УК-1, УК-6
4	Зачет	Тема 1, Тема 2, Тема 3, Тема 4	УК-1, УК-3, УК-6

Материалы для проведения текущего контроля знаний и промежуточной аттестации составляют отдельный документ – Фонд оценочных средств по дисциплине «Психология общения».

Демонстрационные варианты оценочных средств для каждого вида контроля смотреть <http://moodle.pnzgu.ru/>

7. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины «Психология общения»

а) учебная литература:

1. Аминов, И.И. Психология делового общения: учебник для студентов вузов / И.И. Аминов. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 287 с. - ISBN 978-5-238-01098-4. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1028555>

2. Гендерная психология общения: монография / Воронцов Д.В. - Ростов-на-Дону:Издательство ЮФУ, 2008. - 208 с. ISBN 978-5-9275-0449-7 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/553281>

3. Истратова, О.Н. Психология эффективного общения и группового взаимодействия : учеб.пособие / О.Н. Истратова, Т.В. Эксакусто. - Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. - 192 с. - ISBN 978-5-9275-2848-6. - Режим доступа: <https://new.znanium.com/catalog/product/1039716>

4. Караяни, А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: учеб.пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Юриспруденция», «Правоохранительная деятельность» / А.Г. Караяни, В.Л. Цветков. — М. : ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2017. — 247 с. - ISBN 978-5-238-01608-5. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1028562>

5. Коноплева, Н. А. Психология делового общения [Электронный ресурс] : учеб.пособие / Н. А. Коноплева. — 2-е изд., стер. — М.: ФЛИНТА, 2013. - 408 с. - ISBN 978-5-9765-0118-8 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/462793>

6. Психология делового общения: Учебник / Г.В. Бороздина. - 2-е изд. - М.: ИНФРА-М, 2007. - 295 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-001969-7 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/124236>

7. Психология делового общения: Учебное пособие / Чеховских М.И., - 3-е изд., стер. - М.:ИНФРА-М Издательский Дом, Нов.знание, 2011. - 253 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование) ISBN 978-5-16-004694-5 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/254643>

8. Психология делового общения [Электронный ресурс] : учеб.пособие / Новосиб. гос. аграр. ун-т. ИЗОП; сост. Е.А. Реутова, В.Г. Шефель, Н.Д. Миненок. - Новосибирск: Изд-во НГАУ, 2013. - 109 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=516532>

9. Психология и этика делового общения: учебник для студентов вузов / Под ред. В.Н. Лавриненко. — 5-е изд., перераб. и доп. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 415 с.— (Серия «Золотой фонд российских учебников»). - ISBN 978-5-238-01050-2. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1028559>

10. Психология общения. Практикум по психологии : учеб.пособие / Н.С. Ефимова. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2019. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/987198>

11. Социальная психология общения: теория и практика : монография / под общ. ред. С.Д. Гуриевой, Л.Г. Почебут, А.Л. Свенцицкого. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 389 с. — (Научная мысль). — www.dx.doi.org/10.12737/monography_5c23288728a5b4.76219099. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/969116>

б) Интернет-ресурсы

1. <https://minobrnauki.gov.ru/> - Официальный сайт Министерства образования и науки РФ.
2. <http://www.rsuh.ru/section.html?id=677>.- Научная библиотека // Российский государственный гуманитарный университет/
3. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id> - Психология общения. Энциклопедический словарь / под общ.ред. А. А. Бодалева. -Москва: Когито-Центр, 2011. - 600 с.
4. <http://psystudy.ru> - Психологические исследования: электронный научный журнал

Современные профессиональные базы данных

№ п/п	Название сайта	Адрес сайта	Описание материала, содержащегося на сайте
1	2	3	4
1	ИНФОУРОК	https://infourok.ru/programma-osnovi-proektnoy-deyatelnosti-993360.html	Материалы и рабочие программы по психологии общения
2	Единое окно доступа к информационным ресурсам	http://window.edu.ru/catalog/	Материалы и рабочие программы по психологии общения
3	znanium.com	http://znanium.com/catalog/query/?text=%D0%90%D0%BD%D0%B4%D1%80%D0%B0%D0%B3%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D0%BA%D0%B0+&x=0&y=0	Учебники, учебные пособия и статьи по психологии общения

в) программное обеспечение

№	Наименование	Реквизиты
1	ПО «Антивирус Касперского» 2016-2017, регистрационный номер KL4863RAUFQ	договор № ХП-567116 от 29.08.2016 действие с 2016 по 2017 гг
2	ПО «Антивирус Касперского» 2015-2016, регистрационный номер KL4863RAUFQ	действие с 2015 по 2016 гг
3	ПО «Антивирус Касперского» 2014-2015, регистрационный номер KL4863RAUFQ	действие с 2014 по 2015 гг
4	ПО «Антивирус Касперского» 2013-2014	договор № СД-130712001 от 12.07.2013 действие с 2013 по 2014 гг
5	ПО «Microsoft» (подписка Eopen); лицензия № 63167487, лицензия № 61853322: включаетвсебя: Microsoft Windows 7, Microsoft Windows 8, Microsoft Windows Vista. Microsoft Office Standard 2007 (включаетвсебя Microsoft Word 2007, Microsoft Excel 2007, Microsoft PowerPoint 2007) (47 лицензий)	договор старше 5 лет (отсутствует) бессрочный

свободно распространяемое программное обеспечение

1	OpenOffice	https://ru.wikipedia.org/wiki/OpenOffice
---	------------	---

г) другое материально-техническое обеспечение

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходима следующая материально-техническая база:

- учебная аудитория для проведения учебных занятий по дисциплине, оснащенная интерактивной доской, компьютером с выходом в интернет, мультимедиапроектором;
- помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ПГУ.

Рабочая программа дисциплины «Психология общения» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «22» февраля 2018 г. № 126.

Программу составили:

1. Стенякова Н.Е., доцент кафедры ПП



Настоящая программа не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.

Программа одобрена на заседании кафедры «Прикладная психология»

Протокол № 14

от «24» июня 2019 года

Зав. кафедрой ПП



И.А. Медведева

Программа согласована с заведующим выпускающей кафедры «Общая физика и методика обучения физике»

Зав. кафедрой ОФиМОФ



А.Ю. Казаков

Программа одобрена методической комиссией факультета ФМЕН

Протокол № 10

от «25» июня 2019 года

Председатель методической комиссии

факультета ФМЕН



/М.А. Родионов/

Сведения о переутверждении программы на очередной учебный год и регистрации изменений

Учебный год	Решение кафедры (№ протокола, дата)	Внесенные изменения	Подпись зав. кафедрой