

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ФАКУЛЬТЕТ ВЫЧИСЛИТЕЛЬНОЙ ТЕХНИКИ

УТВЕРЖДАЮ
Декан ФВТ

_____ Фионова Л.Р.

«_____» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б.1.О.34 Информационный менеджмент

Направление подготовки (специальность) – *09.03.03 Прикладная информатика*

Направленность (профиль подготовки) – *Прикладная информатика в экономике*

Квалификация выпускника – *бакалавр*

Форма обучения – *заочная*

Пенза, 2019

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Информационный менеджмент» являются приобретение обучающимися знаний и умений по анализу и разработке организационно-технических и экономических процессов с применением методов системного анализа, по реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп, по составлению технико-экономического обоснования проектных решений и технического задания на разработку экономической информационной системы.

Формируемые дисциплиной знания и умения готовят выпускника данной образовательной программы к выполнению следующих трудовых функций:

- С/05.6 - разработка концепции системы (ПС 06.022 «Системный аналитик».)
- С/06.6 - разработка технического задания на систему (ПС 06.022 «Системный аналитик»)
- С/07.6 - организация оценки соответствия требованиям существующих систем и их аналогов (ПС 06.022 «Системный аналитик»)
- С/08.6 - представление концепции, технического задания на систему и изменений в них заинтересованным лицам (ПС 06.022 «Системный аналитик».)
- D/02.7 - разработка методик выполнения аналитических работ (ПС 06.022 «Системный аналитик».)

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина «Информационный менеджмент» относится обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» ОПОП.

Изучение дисциплины базируется на знаниях, умениях и готовностях, полученных в процессе изучения дисциплин образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика»: «Информационные технологии в профессиональной деятельности», «Проектный практикум».

В результате освоения дисциплины «Информационные технологии в профессиональной деятельности» студент должен знать основы информатики, современные информационные технологии и методы их использования при решении задач профессиональной деятельности, уметь использовать необходимые информационные технологии и программные средства, в том числе отечественного производства, при решении задач профессиональной деятельности.

В результате освоения дисциплины «Проектный практикум» студент должен знать основные стандарты, нормы, правила создания и оформления технической документации при решении задач профессиональной деятельности и теоретические основы управления созданием информационных систем на стадиях жизненного цикла, уметь применять стандарты, нормы, правила, разрабатывать техническую документацию на различных стадиях жизненного цикла информационной системы и определять решения и мероприятия по управлению созданием информационных систем на стадиях жизненного цикла, владеть навыками составления, компоновки, оформления нормативной и технической документации при решении задач профессиональной деятельности и составлять проектную и отчетную техническую документацию по управлению созданием информационных систем.

Компетенции, приобретенные в ходе изучения дисциплины, могут быть использованы при освоении дисциплин «Мировые информационные ресурсы», «Сетевая экономика», «Теория систем и системный анализ» и последующего прохождения преддипломной практики, подготовки к итоговой государственной аттестации

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины «Информационный менеджмент»

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Коды компетенции	Наименование компетенции	Индикатор достижения компетенции (закрепленный за дисциплиной)	В результате освоения дисциплины обучающийся должен :
ОПК-6	Способен анализировать и разрабатывать организационно-технические и экономические процессы с применением методов системного анализа и математического моделирования	ОПК-6.1: рассматривает основы анализа, синтеза, оценивания, математического моделирования организационно-технических и экономических процессов и систем	знать основы анализа, синтеза, оценивания, математического моделирования организационно-технических и экономических процессов и систем
		ОПК-6.2: применяет методы теории систем и системного анализа, математического, статистического моделирования для автоматизации организационно-технических и экономических процессов	уметь применять методы теории систем и системного анализа, математического, статистического моделирования для автоматизации организационно-технических и экономических процессов
		ОПК-6.3: проводит инженерные расчёты основных показателей эффективности создания и применения информационных и автоматизированных систем	владеть навыками проведения инженерных расчётов основных показателей эффективности создания и применения информационных и автоматизированных систем
ОПК-9	Способен принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными	ОПК-9.1: осваивает инструменты, методы, модели, технологии	знать инструменты, методы, модели, технологии межличностной и

	участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп.	межличностной и групповой профессиональных коммуникаций с участниками проектной деятельности	групповой профессиональных коммуникаций с участниками проектной деятельности
		<i>ОПК-9.2:</i> определяет формы взаимодействия с участниками проектной деятельности в процессе подготовки и реализации проекта	уметь определять формы взаимодействия с участниками проектной деятельности в процессе подготовки и реализации проекта
		<i>ОПК-9.3:</i> применяет профессиональные коммуникации в виде презентаций, переговоров, публичных выступлений для взаимодействия с заинтересованными участниками проектной деятельности	владеть навыками применения профессиональных коммуникаций в виде презентаций, переговоров, публичных выступлений для взаимодействия с заинтересованными участниками проектной деятельности
<i>ПК-4</i>	Способен составлять технико-экономическое обоснование проектных решений и техническое задание на разработку экономической информационно й системы	<i>ПК-4.1:</i> понимает требования к составлению и порядку разработки технико-экономического обоснования проектных решений и технического задания на разработку экономической информационной системы	знать требования к составлению и порядок разработки технико-экономического обоснования проектных решений и технического задания на разработку экономической информационной системы
		<i>ПК-4.2:</i> выбирает и применяет нормативно-справочные документы, регламентирующие составление технико-	уметь выбирать и применять нормативно-справочные документы, регламентирующие составление технико-

		экономического обоснования проектных решений и технического задания на разработку экономической информационной системы	экономического обоснования проектных решений и технического задания на разработку экономической информационной системы
		<i>ПК-4.3:</i> разрабатывает технические спецификации на программные и информационные компоненты и разделы технико-экономического обоснования проектных решений	владеть навыками разработки технических спецификаций на программные и информационные компоненты и разделы технико-экономического обоснования проектных решений

4. Структура и содержание дисциплины «Информационный менеджмент»

4.1. Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов.

№ п/п	Наименование разделов и тем дисциплины (модуля)	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)								Формы текущего контроля успеваемости
			Контактная работа				Самостоятельная работа				
			Всего	Лекция	Лабораторные	Другие виды контактной работы	Всего	Выполнение работ контрольной	Контроль	Подготовка к	
1	Тема 1. Понятие информационного менеджмента	9	12	2	2		20	20			+
2	Тема 2. Информационное общество, проблемы его становления и развития	9	12				20	20			+
3	Тема 3. Классификация информационных систем и их применение в промышленности и управлении	9	12		2		20	20			+
4	Тема 4. Риск-менеджмент в сфере ИТ	9	12		2		20	20			+
5	Тема 5. Управление проектированием и внедрением информационных систем ИТ-менеджерами	9	12	2	2		20	20			+
6	Тема 6. Экономические аспекты эффективности от внедрения ИТ	9	12		2		20	20,1			+
	<i>Подготовка к экзамену</i>									36	
	<i>Др. виды контактной работы</i>					0,9					
	<i>Контроль</i>								9		
	Общая трудоемкость, в часах		54,25	4	10	0,9	156,1	120,1	9	36	Промежуточная аттестация

											Форма	Семестр
											Экзамен	9

4.2. Содержание дисциплины

4.2.1. Содержание лекционных занятий

Тема 1. Понятие информационного менеджмента

Понятие и сущность информационного менеджмента. Роль IT–менеджмента в менеджменте компаний. Информационный менеджмент как средство управления информационным процессом. Основные задачи информационного менеджмента.

Тема 2. Информационное общество, проблемы его становления и развития

Понятие информационного общества. Основные черты информационного общества. Преимущества информационного общества. Основные проблемы становления информационного общества. Условия построения информационного общества. Перспективы развития информационного общества.

Тема 3. Классификация информационных систем и их применение в промышленности и управлении

Информационный характер процесса управления. Классификация информационных систем. Функциональные возможности и структура информационных систем. Информационные системы предприятий, поддерживающие производственный цикл: MRP; MRPII; ERP; APS; PDM; CRM; SCM. Особенности различных ИС: преимущества и недостатки их применения.

Тема 4. Риск-менеджмент в сфере IT

Понятие риска в IT. Классификация рисков. Условия возникновения рисковых ситуаций. Регулирование различных видов рисков. Методология управления рисками.

Тема 5. Управление проектированием и внедрением информационных систем IT- менеджерами

Методы организации проектирования ИС (метод «водопада»; эволюционный метод; инкрементальный метод; прототипное проектирование). Управление качеством. Организация работы коллектива. HRD (HumanResourceDevelopment). Стратегии внедрения ИС (параллельная, «скачок», «узкое место», «пилотный проект»). Управление проектом, проблемы внедрения ИС, перспективы реорганизации и реинжиниринга действующей системы управления. Управление эксплуатацией и сопровождением ИС.

Тема 6. Экономические аспекты эффективности от внедрения IT

Показатели эффективности инвестиций в IT. Методы оценки экономической эффективности от внедрения IT. Модель совокупной

стоимости владения (Microsoft).

4.2.2. Перечень и содержание лабораторных занятий.

В цикле лабораторных работ студенты участвуют в компьютерной деловой игре «БИЗНЕС-КУРС: Корпорация».

5. Образовательные технологии

В процессе изучения дисциплины применяются следующие образовательные технологии:

- лекции с применением мультимедиа технологий;

В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, осуществляющих учебный процесс по собственной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины базируется на следующих возможностях: обеспечение внеаудиторной работы со студентами в том числе в электронной образовательной среде с использованием соответствующего программного оборудования, дистанционных форм обучения, возможностей интернет-ресурсов, индивидуальных консультаций и т.д.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

6.1. План самостоятельной работы студентов

Тема	Вид самостоятельной работы	Задание	Рекомендуемая литература	Количество часов
Тема 1. Понятие информационного менеджмента.	Выполнение контрольной работы	Подготовить материалы по теме контрольной работы	/1/	20
Тема 2. Информационное общество, проблемы его становления и развития.	Выполнение контрольной работы	Подготовить материалы по теме контрольной работы	/1/	20
Тема 3.	Выполнение контрольной	Подготовить материалы по	/2/, /3/	20

Классификация ИС и их применение в промышленности и управлении.	работы	теме контрольной работы		
Тема 4. Риск-менеджмент в сфере ИТ.	Выполнение контрольной работы	Подготовить материалы по теме контрольной работы	/1/	20
Тема 5. Управление проектированием и внедрением информационных систем ИТ-менеджерами.	Выполнение контрольной работы	Подготовить материалы по теме контрольной работы	/1/, /2/, /3/	20
Тема 6. Экономические аспекты эффективности от внедрения информационных систем.	Выполнение контрольной работы	Подготовить материалы по теме контрольной работы	/1/	20,1
Темы 1 – 6	Подготовка к экзамену	Подготовить ответы на теоретические вопросы и практические задания	/1/, /2/, /3/	36

6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Планируются следующие виды самостоятельной работы:

- работа с учебной литературой и ресурсами сети Интернет при выполнении контрольной работы
- подготовка отчёта о выполнении лабораторной работы
- подготовка к экзамену

6.3. Материалы для проведения текущего и промежуточного контроля знаний студентов

Контроль освоения компетенций

№ п\п	Вид контроля	Контролируемые темы (разделы)	Компетенции, компоненты которых контролируются
1	Текущий: контрольная работа	Темы 1 – 6	ОПК-6, ОПК-9, ПК-4
2	Промежуточный: экзамен	Темы 1 – 6	ОПК-6, ОПК-9, ПК-4

Материалы для проведения текущего контроля знаний и промежуточной аттестации составляют отдельный документ – Фонд оценочных средств по дисциплине «Информационный менеджмент».

Демонстрационные варианты оценочных средств для каждого вида контроля смотри <http://moodle.pnzgu.ru/enrol/index.php?id=48799>

7. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины дисциплины «Информационный менеджмент»

а) учебная литература:

1. Информационный менеджмент: Учебник / Н.М.Абдикеев, В.И.Бондаренко, А.Д.Киселев; Под науч. ред. Н.М.Абдикеев - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 400 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=429111>
2. Информационные технологии и системы: Учебное пособие / Е.Л. Федотова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2013. - 352 с.: ил. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=374014>
3. Информационные технологии: разработка информационных моделей и систем: Учеб.пос. / А.В.Затонский - М.: ИЦ РИОР: НИЦ ИНФРА-М, 2014 - 344с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=400563>

б) Интернет-ресурсы:

4. Стандарт MRPII. Структура и основные принципы работы систем, поддерживающих этот стандарт. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.interface.ru/fset.asp?Url=/mrp2/mrpII.htm>
5. НОУ Интуит. Учебный курс. ИТ-менеджмент. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.intuit.ru/studies/professional_skill_improvements/16258/info

в) программное обеспечение

компьютерная деловая игра «БИЗНЕС-КУРС: Корпорация».

г) другое материально-техническое обеспечение

Для проведения лекционных занятий необходима аудитория, оснащённая ноутбуком, компьютерным проектором, проекционным экраном, шторами, сетью электропитания 220В.

Для проведения лабораторных занятий используется компьютерный класс, оборудованный локальной сетью и выходом в Internet.

Рабочая программа дисциплины «Информационный менеджмент» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика»

Программу составил:

Буданов К.М., старший преподаватель каф. ИВС_____

(Ф.И.О., должность, подпись)

Настоящая программа не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.

Программа одобрена на заседании кафедры _____

Протокол № ____ от « ____ » _____ 20__ года

Зав. кафедрой _____

(подпись, Ф.И.О.)

Программа одобрена методической комиссией _____ факультета (института)

Протокол № ____ от « ____ » _____ 20__ года

Председатель методической комиссии
_____ факультета (института) _____

(подпись)

(Ф.И.О.)

Сведения о переутверждении программы на очередной учебный год и регистрации изменений

Учебный год	Решение кафедры (№ протокола, дата)	Внесенные изменения	Подпись зав. кафедрой