

## **Подготовка консультантов в области развития цифровой грамотности населения**

Информационно-просветительская и консультационная деятельность по развитию цифровой грамотности граждан и применению информационно-коммуникационных технологий. Тенденции развития информационно-коммуникационных технологий. Требования к информационным ресурсам по вопросам развития цифровой грамотности.

Применение информационно-коммуникационных технологий, ориентированных на различные группы граждан. Виды и основные пользовательские характеристики мобильных устройств, приложений информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и способы организации доступа к услугам информационно-коммуникационных технологий. Программы-браузеры для работы в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", программы электронной почты.

Организационно-методическое обеспечение деятельности по предоставлению консультационных услуг в области развития цифровой грамотности и организации работы с обращениями граждан. Современные подходы, формы, методы и методики дополнительного образования и просвещения, особенности дополнительного образования и просвещения по вопросам развития цифровой грамотности. Основные сервисы по оказанию электронных услуг, порталы государственных и муниципальных услуг, в том числе услуг, предоставляемых с использованием электронных социальных карт, электронных платежей, электронных очередей, электронной приемной. Законодательство РФ в области интеллектуальной собственности и персональных данных, правила использования информационных материалов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Этическая и лингвистическая компетентность консультантов в области развития цифровой грамотности населения. Нормативная регламентация применения государственного языка в официальной коммуникации. Общее понятие об уровнях текста. Особенности и нормы официально-делового стиля. Текст документа как реализация системы правил и ограничений. Документные средства электронных текстов и компонентные особенности электронного делового текста.