



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Пензенский государственный университет»  
(ФГБОУ ВО «ПГУ»)



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дополнительной профессиональной программы  
повышения квалификации

**«Работа с обращениями граждан»**

*Наименование программы*

направление подготовки (специальности):

**46.03.02 «Документоведение и архивоведение»**

*Код и наименование*

профессиональный стандарт

**07.004 «Специалист по управлению документацией организации»**

*Наименование*

Пенза  
2020