

**Учебный план  
по программе повышения квалификации  
«Профессиональная этика и этикет»**

№	Наименование учебных моделей	ОТ, час	Аудиторные/дистанционные занятия, час		СРС, час
			Лк	ПЗ	
1	Основные понятия этики. Общие правила служебной этики. Формирование команды. Планирование рабочего дня. Отношения на линии «руководитель-подчиненный». Правила выдачи распоряжений. Умение вести беседу. Типичные ошибки. Оформление документов.	4,5	2	2,5	-
2	Врачебный этический кодекс. Кодекс медсестры : опыт России и других стран. Служебные конфликты.	4,5	1	3,5	-
3	Речевой этикет в деловой коммуникации. Невербальная коммуникация : этическое поведение и манипуляции.	4,5	2	2,5	-
4	Служебный разговор по телефону. Сетевой этикет. Этикет и конфиденциальность	4,5	2	2,5	-
Итого		18	7	11	-
<b>Итоговая аттестация в форме экзамена</b>					