



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Пензенский государственный университет»  
(ФГБОУ ВО «ПГУ»)

---



УТВЕРЖДАЮ  
Ректор ПГУ

 А.Д.Гуляков

14 февраля 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины

**«Управление эффективностью организации»**

---

дополнительной профессиональной программы  
профессиональной переподготовки  
Президентской программы подготовки управленческих кадров  
для народного хозяйства Российской Федерации

**«Менеджмент» тип В**

---

Пенза  
2020

# 1. Общая характеристика дисциплины «Управление эффективностью организации»

## 1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины – приобретение слушателями практических навыков в области выявления, описания и оценки показателей эффективности организации и построения системы управления эффективностью.

Задачи курса:

- ознакомить слушателей с основными задачами, этапами и направлениями разработки показателей эффективности организации,
- обучить навыкам построения и использования систем управления эффективностью, способам организации и информационного обеспечения таких систем;
- раскрыть способы применения показателей эффективности для обоснования управленческих решений.

Курс «Управление эффективностью организации» ориентирован на развитие следующих *компетенций* слушателя:

ПК2 - Способность экономического обоснования управленческих решений на основе владения принципами экономики фирмы.

## 1.2. Связь с другими дисциплинами

Дисциплина относится к разделу 3 «Специализация», к блоку дисциплин, обеспечивающих экономическую и организационно-управленческую подготовку слушателя.

Курс «Управление эффективностью организации» основан на изучении таких дисциплин, как: «Экономика фирмы», «Экономический анализ организации», «Стратегический менеджмент», «Финансовый менеджмент».

Курс «Управление эффективностью организации» способствует изучению таких дисциплин и курсов как: «Современные практики управления предприятием (мини-стажировки)», «Подготовка и защита ВКР».

## 1.3. Трудоемкость изучения курса

Количество часов							
Всего	Аудиторных	В том числе		Самостоятельная работа	В том числе		Активные методы обучения
		Очные	Дистанционные		Электронное обучение	Прочая самостоятельная работа	
18	12	12		6		6	4

Форма итогового контроля: экзамен.

## 1.4. Форма обучения и форма организации образовательного процесса

Форма обучения: очно-заочная.

Программа реализуется в смешанной форме интерактивных лекций, дискуссионного семинара и разбора практических кейсов.

Активные методы обучения предусматривают решение деловой ситуации (кейса).

## 2. Формализованные (планируемые) результаты освоения дисциплины

Слушатель в результате освоения дисциплины должен обладать следующими компетенциями:

Коды компетенции	Наименование компетенции	Образовательный результат
ПК2	Способность экономического обоснования управленческих решений на основе владения принципами экономики фирмы	Уметь анализировать внутреннюю и внешнюю информацию и использовать приемы анализа деятельности организации при принятии управленческих решений; владеть принципами и методами диагностики организационных проблем и методами принятия решений.

## 3. Содержание программы дисциплины

### 3.1. Перечень тем и их трудоемкость

№ п/п	Наименование тем дисциплины	ОТ, час	Аудиторные/ дистанционные занятия, час.				СРС, час.	
			Лк	ПЗ		из них Акт	Эл	Пр
				См	Дист			
1	Тема 1. Содержание и задачи управления эффективностью организации	6	2					2
2	Тема 2. Информационная база и система индикаторов эффективности	6	2	2				2
3	Тема 3. Разработка системы ключевых показателей эффективности	6	2	4		4		2
<b>ИТОГО</b>		<b>18</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>6</b>
По плану		18	12		0	4	0	6
<b>Форма контроля</b>		<b>экзамен</b>						
<p>Пояснения к сокращениям и формы проведения занятий:</p> <p><b>ОТ</b> – общая трудоемкость,  <b>Лк</b> – интерактивные лекционные занятия в традиционной форме с использованием мультимедийных презентаций, а также в форме проблемных дискуссий,  <b>ПЗ</b> – практические занятия,  <b>См</b> – практические занятия в синхронной форме в виде разбора практических ситуаций и решения задач,  <b>Дист</b> – практические занятия в дистанционной форме,  <b>Акт</b> – активные методы обучения (решение деловой ситуации – кейса),  <b>СРС</b> – самостоятельная работа слушателя,  <b>Эл</b> – самостоятельная работа в электронной форме асинхронно,  <b>Пр</b> – прочая самостоятельная работа слушателей (самостоятельное изучение литературы, рабочих тетрадей, подготовка к промежуточному и итоговому тестированию и пр.)</p>								

### 3.2. Содержание программы дисциплины

№ п/п	Наименование тем дисциплины	Содержание
1	Тема 1. Содержание и задачи управления эффективностью организации	Основные цели и задачи управления эффективностью в организации. Роль оценки эффективности в системе внутрифирменного планирования и управления. Качественные и количественные методы оценки эффективности организации.
	Практическое занятие	Дискуссии по темам проектных заданий

	Самостоятельная работа слушателя	Изучение учебно-методических источников и электронных ресурсов (согласно перечню основной и дополнительной рекомендуемой литературы)
2	Тема 2. Информационная база и система индикаторов эффективности	Информационная база оценки эффективности. Особенности использование внешних и внутренних источников. Метрики эффективности. Основные группы аналитических показателей эффективности. ИТ-решения по управлению эффективностью.
	Практическое занятие	Дискуссии по темам проектных заданий
	Самостоятельная работа слушателя	Изучение учебно-методических источников и электронных ресурсов (согласно перечню основной и дополнительной рекомендуемой литературы)
3	Тема 3. Разработка системы ключевых показателей эффективности	Архитектура и типология современных систем управления эффективностью. Этапы и последовательность построения системы показателей эффективности управления предприятием. Система сбалансированных показателей. Система ключевых показателей эффективности.
	Практическое занятие	Решение практических задач и деловых ситуаций
	Самостоятельная работа слушателя	Изучение учебно-методических источников и электронных ресурсов (согласно перечню основной и дополнительной рекомендуемой литературы)
Используемые образовательные технологии		Лекции - с использованием мультимедийных технологий в формате файлов презентаций; Дискуссии по темам проектных заданий при проведении лекционных и практических занятий; Практические занятия - решение профессиональных задач и метод кейсов (решение деловой ситуации), с представлением результатов решения кейса в виде отчета; Участие в разработке и реализации проектов оценки компании во внеаудиторной деятельности по индивидуальному проектному заданию.

### 3.3. Описание системы контроля и примеры форм контроля результатов обучения

Для прохождения промежуточной аттестации по курсу слушатель должен представить отчет о решении кейса. Решение деловой ситуации (кейса) «Разработка системы показателей эффективности организации» предполагает разработку системы ключевых показателей эффективности конкретного предприятия, на котором работает слушатель, а так же обоснование на ее основе комплекса мер по улучшению результатов его деятельности.

Экзамен проводится в форме компьютерного теста.

## 4. Условия реализации программы

### 4.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Очные занятия проводятся в аудиториях кафедры «Экономика и финансы» (9 уч. корпус), оборудованных компьютерной и проекционной техникой. Очные и дистанционные занятия могут проводиться на базе регионального ресурсного центра, также располагающего аудиториями, оборудованными компьютерной и проекционной техникой.

Для электронного обучения и обучения с использованием дистанционных образовательных технологий, а также самостоятельной работы с учебными материалами, в Электронной информационно-образовательной среде ПГУ (ЭИОС ПГУ – <https://lk.pnzgu.ru>) создается электронный курс по программе, слушатели регистрируются в ЭИОС ПГУ и им выдаются персональные логины и пароли.

## 4.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Перечень основной и дополнительной рекомендуемой литературы:

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной и учебно-методической литературы	Количество экземпляров
Основная литература		
1	Вахрушина М.А. Управленческий анализ. – М.: Омега-Л, 2014.	10
2	Ефимова, О. В. Финансовый анализ: современный инструментарий для принятия экономических решений [Текст] : учебник / О. В. Ефимова. - 5-е изд., испр. . - М. : Омега-Л, 2014. - 348 с.	10
3	Стратегический менеджмент: учебник / под ред. А. Н. Петрова. - 2-е изд. - СПб. : Питер, 2010. - 496 с. : ил. - (Учебник для вузов).	30
4	Теория организации : учебник / Б. З. Мильнер. - 6-е изд., перераб. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2008. -	20
5	Похвалов А.С. Методы экономического анализа. Методические указания. - Пенза: Изд-во ПГУ. - 2014.	50
6	Стратегическое управление промышленным предприятием: учебное пособие / Е. В. Куницкая, О. А. Лузгина. - Пенза : ИИЦ ПГУ, 2007	136
Дополнительная литература		
1	Жиляков, Д. И. Финансово-экономический анализ (предприятие, банк, страховая компания) [Текст] : учебное пособие / Д. И. Жиляков, В. Г. Зарецкая. - М. : КНОРУС, 2012. - 368 с.	10
2	Менеджмент, ориентированный на рынок. Стратегический и операционный маркетинг [Текст] : учебник / Ж. -Ж. Ламбен, Р. Чумпитас, И. Шулинг ; пер. с англ. И. И. Малкова. - 2-е изд. - СПб. : Питер, 2010. - 720 с. : ил.	4
3	Ковалев В.А. Современный стратегический анализ: учебник для вузов. Стандарт третьего поколения.- СПб.: Питер, 2016, 288с.	1
4	Корпоративный финансовый менеджмент. Финансовый менеджмент как сфера прикладного использования корпоративных финансов [Текст] : учеб.- практич. пособие / М. А. Лимитовский [и др.]. - М. : Юрайт, 2014. - 990 с. : ил. - (Прогрессивный учебник).	1
5	Основы бизнес-анализа: учебное пособие / под ред. В.И. Бариленко.- 2-е изд. испр.- Москва: КНОРУС, 2018.	1
6	Нортон Д., Каплан Р. Система сбалансированных показателей. – М. Олимп-бизнес, 2008.	2

### Электронно-библиотечные системы:

№ п/п	Наименование и краткая характеристика электронных изданий и информационных баз данных
1	Экономический анализ: Учебное пособие / О.А. Александров, Ю.Н.Егоров. - М.: ИНФРА-М, 2018. - 288с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=203453">http://znanium.com/bookread2.php?book=203453</a>
2	Экономический анализ: Учебное пособие / В.В. Панков, Н.А. Казакова. - М.: Магистр: ИНФРА-М, 2011. - 624 с.: 60x90 1/16. (переплет) <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=238158">http://znanium.com/bookread2.php?book=238158</a>

### Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. ПК MS Excel, MS Office, Power Point

**5. Разработчик программы**

к.э.н., доцент каф. «ЭиФ» ПГУ

  
\_\_\_\_\_ А.С. Похвалов

СОГЛАСОВАНО:

Директор МРЦПКидО

  
\_\_\_\_\_ В.В. Сазонов