

АННОТАЦИЯ программы дисциплины «Управление бизнес-процессами и СМК»

Цель курса – формирование теоретических знаний и практических навыков в области управления бизнес-процессами предприятия и анализа систем менеджмента качества.

Задачи курса:

- овладение понятийным и категорийным аппаратом в области управления бизнес-процессами и менеджмента качества;
- изучение методов управления бизнес-процессами ,
- получение теоретических знаний в области процессного управления,
- формирование умений проектирования бизнес-процессов,
- обретение навыков анализа бизнес-процессов и систем менеджмента качества .

Курс «Управление бизнес-процессами и СМК» ориентирован на развитие следующих компетенций слушателя:

ПК8 - Способность к управлению эффективностью организации на основе принципов процессного подхода и системы менеджмента качества,

ЦК2 - Способен решать профессиональные задачи в области использования информационно-коммуникационных технологий (ИКТ).

Содержание программы дисциплины

№ п/п	Наименование дисциплин	ОТ, час	Аудиторные/ дистанционные занятия, час.				СРС, час.	
			Лк	ПЗ		из них	Эл	Пр
				См	Дист			
1	Тема 1. Понятие и виды бизнес-процессов	2	2					
2	Тема 2. Показатели бизнес-процессов	2	2					
3	Тема 3. Методы анализа и оптимизации бизнес-процессов	2	2					
4	Решение деловой ситуации (кейса): «Разработка бизнес-процесса и показателей его оценки для заданной управленческой проблемы»	2		2		2		
5	Решение деловой ситуации (кейса): «Анализ атрибутов заданного бизнес-процесса»	2		2		2		
6	Решение деловой ситуации (кейса): «Анализ действующего бизнес-процесса своего предприятия»	6		4		2		4
ИТОГО		16	6	6	0	6	0	4
По плану		16	12		0	6	0	4
Форма контроля		Экзамен в форме тестирования						