



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Пензенский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ПГУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Ректор ПГУ

_____ А.Д.Гуляков

«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины (модуля)

«Управление запасами»

Наименование дисциплины

дополнительной профессиональной программы
профессиональной переподготовки
Президентской программы подготовки управленческих кадров
для народного хозяйства Российской Федерации

«Менеджмент» тип В

Наименование программы

1. Общая характеристика дисциплины «Управление запасами»

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель курса – формирование теоретических знаний и практических навыков в области организации логистической деятельности предприятия..

Задачи курса:

- овладение понятийным и категориальным аппаратом логистики;
- изучение методов управления логистическими процессами ,
- получение теоретических знаний в области логистического управления
- формирование умений оптимизации логистической деятельности,
- обретение навыков анализа логистических процессов и систем предпринимательских структур.

Курс «Управление запасами» ориентирован на развитие следующих *компетенций* слушателя:

ПК4 - Способность использовать основы общего менеджмента в управленческой деятельности.

ПК8 - Способность к управлению эффективностью организации на основе принципов процессного подхода и системы менеджмента качества.

1.2. Связь с другими дисциплинами

Дисциплина относится к разделу 2 «Специализация», к блоку дисциплин, обеспечивающих экономическую и организационно-управленческую подготовку слушателя.

Курс «Управление запасами» основан на изучении таких дисциплин, как: «Основы экономики фирмы», «Основы менеджмента», «Экономика фирмы», «Общий менеджмент», «Управление бизнес-процессами и СМК».

Курс «Управление запасами» способствует изучению таких дисциплин и курсов как: «Управление проектами», «Управление организационными изменениями», «Цифровая трансформация бизнеса», «Управление персоналом», «Бизнес-планирование», «Управление эффективностью организации», «Подготовка и защита ВКР».

1.3. Трудоемкость изучения курса

Всего	Аудитор-ных	Количество часов						Активные методы обучения
		В том числе		Самостоя-тельная работа	В том числе			
		Очные	Дистан-ционные		Электрон-ное обучение	Прочая самостоятельная работа		
32	16	12	4	16	6	10	6	

Форма итогового контроля: дифференцированный зачет.

1.4. Форма обучения и форма организации образовательного процесса

Форма обучения: очно-заочная.

Программа реализуется в смешанной форме интерактивных лекций, дискуссионного семинара, дистанционного изучения литературы и разбора практических кейсов.

Активные методы обучения предусматривают решение деловой ситуации (кейса).

2. Формализованные (планируемые) результаты освоения дисциплины

Слушатель в результате освоения дисциплины должен обладать следующими компетенциями:

Коды компетенции	Наименование компетенции	Образовательный результат
1	2	3
ПК8 -	Способность к управлению эффективностью организации	Знать основы операционного менеджмента, теорию и международные стандарты процессного управления, принципы

	<p>на основе принципов процессного подхода и системы менеджмента качества.</p>	<p>классификации и методы структурирования процессов, методы сбора и анализа информации в процессном управлении, концепции интегрированных программных продуктов для управления бизнес-процессами, современные концепции и стандарты в области управления качеством в организации, структуру документации системы управления качеством организации и назначение основных видов документов системы управления качеством</p>
		<p>Уметь формировать и развивать систему управления качеством, проводить аудит бизнес-процессов организации, выявлять границы и зоны ответственности, заинтересованные стороны процесса, проектировать бизнес-процессы и использовать инструменты их улучшения (реинжиниринг, постоянное улучшение), в том числе лин-технологии, Шесть Сигма, циклы улучшений и др., анализировать показатели бизнес-процесса</p>
		<p>Владеть навыками исследования, проектирования и оценивания бизнес-процесса организации, отражения информации о бизнес-процессе в информационной системе организации</p>
<p>ПК4</p>	<p>- Способность использовать основы общего менеджмента в управленческой деятельности</p>	<p>Знать современные научные концепции управления организацией (системный подход, процессный подход, ситуативный подход), методологию управления процессами групповой динамики, методы выявления бизнес-проблем, выяснения потребностей заинтересованных сторон, обоснования решений и проведения изменений в организации</p>
		<p>Уметь выбирать и использовать методы принятия решений; уметь анализировать и проектировать бизнес-модель организации новой экономики; уметь оценивать организационно-правовые формы предприятий и его организационную структуру</p>
		<p>Владеть современным аналитическим инструментарием менеджмента, владеть навыками использования инструментов мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы</p>

3. Содержание программы дисциплины

3.1. Перечень тем и их трудоемкость

№ п/п	Наименование дисциплин	ОТ, час	Аудиторные/ дистанционные занятия, час.				СРС, час.	
			Лк	ПЗ		из них	Эл	Пр
				См	Дист			
1	Тема №1. Понятие, виды и функции запасов	2	1				2	2
2	Тема №2. Стратегия и планирование в управлении запасами предприятия.	2	1	2		3		1
3	Тема №3 Организация закупок запасов.	2	1		2			1
4	Тема №4. Система хранения и складской обработки запасов.	2	1			1		1
5	Тема №5. Методы оценки затрат на управление запасами и пути их оптимизации.	2	1	2		1		1
6	Тема №6. Нормирование и контроль запасов.	6	1		2	1		1
	Тема №7. Транспортные услуги при пополнении запасов		1				2	1
	Тема 8. Информационное обеспечение процессов управления запасов.		1				2	2
ИТОГО		32	8	4	4	6	6	10
По плану		32	12		4	6	6	10
Форма контроля		дифференцированный зачет						

Пояснения к сокращениям и формы проведения занятий:

ОТ – общая трудоемкость,

Лк – интерактивные лекционные занятия в традиционной форме с использованием мультимедийных презентаций, а также в форме проблемных дискуссий,

ПЗ – практические занятия,

См – практические занятия в синхронной форме в виде разбора практических ситуаций и решения задач,

Дист – практические занятия в дистанционной форме,

Акт – активные методы обучения (решение деловой ситуации – кейса),

СРС – самостоятельная работа слушателя,

Эл – самостоятельная работа в электронной форме асинхронно,

Пр – прочая самостоятельная работа слушателей (самостоятельное изучение литературы, рабочих тетрадей, подготовка к промежуточному и итоговому тестированию и пр.)

3.2. Содержание программы дисциплины

№ п/п	Наименование тем	Содержание
1	Тема №1. Понятие, виды и функции запасов	Научные основы управления запасами, задачи дисциплины и ее роль в формировании специалиста. Традиционная и логистическая концепции организации коммерческой деятельности (производства). Особенности использования логистики в современной экономике России.
	Практическое занятие	Не предусмотрено
	Самостоятельная работа слушателя	Изучение учебно-методических источников [1-5] и электронных ресурсов [1-3]
2	Тема №2. Стратегия и планирование в управлении запасами предприятия.	Построения стратегической концепции управления запасами. Стратегия логистики и политика управления предприятием. Планирование товарных потоков в логистических системах. Стратегии управления JIT, DDT. Логистическая задача объемно-календарного планирования. Принципы работы систем планирования MRP, DRP и KANBAN.
	Практическое занятие	Решение практических задач и деловых ситуаций
	Самостоятельная работа слушателя	Изучение учебно-методических источников [2,4,6] и электронных ресурсов [2,3]
3	Тема №3 Организация закупок запасов.	Задачи эффективного удовлетворения потребности в ресурсах. Пути выбора поставщика и способов поставки. Анализ закупочных цен. Стратегия управления закупками и снабжением. Понятие и задачи распределительной логистики. Логистические каналы и логистические цепи. Каналы и планы распределения. Финансовые потоки распределительной логистики. Распределительная логистика и маркетинг.
	Практическое занятие	Решение практических задач и деловых ситуаций
	Самостоятельная работа слушателя	Изучение учебно-методических источников [4,6] и электронных ресурсов [4]
4	Тема №4. Система хранения и складской обработки запасов.	Роль складирования в управлении запасами. Проблемы функционирования складов. Выбор системы складирования. Анализ складских затрат и их зависимость от количества складов. Содержание логистического процесса на складе. Рентабельность работы склада.
	Практическое занятие	Не предусмотрено
	Самостоятельная работа слушателя	Изучение учебно-методических источников [3,9] и электронных ресурсов [3]
5	Тема №5. Методы оценки затрат на управление запасами и пути их оптимизации.	Состав и сущность затрат на управление запасами. Методы оценки затрат в соответствии с целями и функциями логистики. Этапы анализа и пути оптимизации логистических затрат.
	Практическое занятие	Решение практических задач и деловых ситуаций
	Самостоятельная работа слушателя	Изучение учебно-методических источников [6,8,9] и электронных ресурсов [1-3]
6	Тема №6. Нормирование и контроль запасов.	Роль запасов в экономике предприятия. Проблемы управления запасами в логистических системах. Характеристика систем управления запасами и эффективность их функционирования. Модели запасов в условиях определенности и неопределенности спроса. Оценка уровней запасов и современные методы управления запасами.
	Практическое занятие	Решение практических задач и деловых ситуаций
	Самостоятельная работа слушателя	Изучение учебно-методических источников [1-9] и электронных ресурсов [3]
7	Тема №7. Транспортные услуги при пополнении запасов	Управление системой доставки грузов. Критерии оценки работы транспорта. Транспортные тарифы, их сущность и функции. Тарифы различных видов транспорта. Выбор вида транспортировки и перевозчика. Разработка стратегии перевозок.
	Практическое занятие	Не предусмотрено
	Самостоятельная работа слушателя	Изучение учебно-методических источников [1,3, 5] и электронных ресурсов [1-2]
8	Тема 8. Информационное обеспечение процессов	Виды информационных потоков в управлении запасами, принципы их построения. Управление информационными

	управления запасов.	системами в логистике. Приведение в действие логистической системы с помощью информации. Взаимодействие информационных и материальных потоков.
	Практическое занятие	Не предусмотрено
	Самостоятельная работа слушателя	Изучение учебно-методических источников [2,5] и электронных ресурсов [1-2]
Используемые образовательные технологии		<ol style="list-style-type: none"> 1) Лекции - с использованием мультимедийных технологий в формате файлов презентаций; 2) Дискуссии по темам проектных заданий при проведении лекционных и практических занятий; 3) Практические занятия - решение профессиональных задач и метод кейсов (решение деловой ситуации), с представлением результатов решения кейса в виде защиты отчета; 4) Участие в разработке и реализации проектов оценки компании во внеаудиторной деятельности по индивидуальному проектному заданию.

3.3. Описание системы контроля и примеры форм контроля результатов обучения

Для прохождения итоговой аттестации по курсу слушатель должен представить отчет о решении кейса.

Решение деловой ситуации (кейса) предполагает Кейс «Описание логистических процессов предприятия» - практическая ситуация по анализу и выявлению возможностей оптимизации логистических бизнес-процессов предприятия.

Диф.зачет проводится по курсу проводится в форме тестирования.

Тест для проверки знаний (примерный):

1. Что такое физическое распределение?
 - а) Доставка продукции от продавца к потребителю.
 - б) Распределение различных видов продукции.
 - в) Оказание услуг по сохранению продукции.
2. Что такое маршрутизация перевозок?
 - а) Перевозки продукции автомобилем.
 - б) Наиболее совершенный способ организации материалопотоков грузов с предприятий оптовой торговли.
 - в) Рациональное использование подвижного состава.
3. Что собой представляет согласованный график доставки продукции потребителям?
 - а) План рациональной организации транспортного процесса.
 - б) Доставка продукции потребителю.
 - в) Эффективное использование подвижного состава.
4. Какой существует критерий выбора подвижного транспорта?
 - а) Производительность.
 - б) Коэффициент использования пробега.
 - в) Коэффициент использования грузоподъемности.
5. Что собой представляет гарантийный запас?
 - а) Запас, удовлетворяющий производственный процесс в материальных ресурсах
 - б) Запас, компенсирующий отклонение фактического спроса от прогнозируемого.
 - в) Запас, связанный с продвижением материальных ресурсов.
 - г) Все ответы верны.
6. Каким целям служат запасы готовой продукции?
 - а) Обеспечению производства продукции партиями оптимального размера.
 - б) Выпуску продукции фирмой.
 - в) Хранению на складе готовой продукции.
7. Какие издержки являются критериями оптимизации запасов?
 - а) По закупкам продукции.
 - б) По содержанию запасов.
 - в) Потери от отсутствия продукции.
 - г) Верны все ответы.
8. Какие издержки относятся к закупкам продукции?
 - а) По оформлению заказа.

- б) По оформлению договора о поставках и коммуникации с поставщиками.
 - в) Транспортные.
 - г) По складированию и получению заказа.
 - д) Все ответы верны.
9. Какие издержки относятся к хранению запасов?
- а) Затраты на складское хранение.
 - б) Затраты на содержание складов.
 - в) Затраты на транспортные перевозки.
 - г) Капитальные затраты.
 - д) Верны ответы а, б, г.
10. По каким признакам классифицируются склады фирм?
- а) По назначению, виду и характеру хранимых материалов.
 - б) По типу здания, месту расположения и масштабу действий.
 - в) По степени огнестойкости.
 - г) Все ответы верны.

4. Условия реализации программы

4.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Очные занятия проводятся в аудиториях кафедры «Экономика и финансы» (9 уч. корпус), оборудованных компьютерной и проекционной техникой. Очные и дистанционные занятия могут проводиться на базе регионального ресурсного центра, также располагающего аудиториями, оборудованными компьютерной и проекционной техникой.

Для электронного обучения и обучения с использованием дистанционных образовательных технологий, а также самостоятельной работы с учебными материалами, в Электронной информационно-образовательной среде ПГУ (ЭИОС ПГУ – <https://lk.pnzgu.ru>) создается электронный курс по программе, слушатели регистрируются в ЭИОС ПГУ и им выдаются персональные логины и пароли.

4.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Перечень основной и дополнительной рекомендуемой литературы:

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной и учебно-методической литературы	Количество экземпляров
Основная литература		
1	Аникин, Борис Александрович. Коммерческая логистика [Текст] : учебник / Б. А. Аникин, А. П. Тяпухин ; Гос. ун-т управления. - М. : Проспект, 2014. - 432 с.	15
2	Логистика [Текст] : учеб. пособие для бакалавров / Б. А. Аникин [и др.] ; под ред. Б. А. Аникина, Т. А. Родкиной. - М. : Проспект, 2014. - 408 с	15
3	Логистика. Теория и практика. Управление цепями поставок [Текст] : учебник / Б. А. Аникин [и др.] ; под ред. Б. А. Аникина, Т. А. Родкиной. - М. : Проспект, 2014. - 216 с.	15
4	Степанов, Владимир Иванович. Логистика [Текст] : учебник для бакалавров / В. И. Степанов. - М. : Проспект, 2013. - 488 с.	20
5	Носов, Александр Леонидович. Логистика [Текст] : учебное пособие / А. Л. Носов. - М. : Магистр : ИНФРА-М, 2014. - 184 с.	10
Дополнительная литература		
6	Основные и обеспечивающие функциональные подсистемы логистики [Текст] : учебник / под ред. Б. А. Аникина, Т. А. Родкиной. - М. : Проспект, 2014. - 608 с.	5

7	Сергеев В. И. Логистика снабжения : учебник для бакалавриата и магистратуры / В. И. Сергеев, И. П. Эльяшевич ; под общ. ред. В. И. Сергеева. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 384 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00079-5.	5
8	Григорьев, М. Н. Логистика. Продвину́тый курс. В 2 ч. Часть 1 : учебник для бакалавриата и магистратуры / М. Н. Григорьев, А. П. Долгов, С. А. Уваров. — 4-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 472 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02569-9.	5
9	4. Григорьев, М. Н. Логистика. Продвину́тый курс. В 2 ч. Часть 2 : учебник для бакалавриата и магистратуры / М. Н. Григорьев, А. П. Долгов, С. А. Уваров. — 4-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 341 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02571-2.	5

Электронно-библиотечные системы:

№ п/п	Наименование и краткая характеристика электронных изданий и информационных баз данных
1	УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ: СОВРЕМЕННЫЕ МЕТОДЫ. Монография Научная школа: Национальный исследовательский университет "Высшая школа экономики" (НИУ ВШЭ) (г. Москва) Громов А.И., Фляйшман А., Шмидт В. Страниц: 367 Год: 2019 ISBN: 978-5-9916-6025-9 Доступно через ЭБС ЮРАЙТ https://www.biblio-online.ru/
2	ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ. ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА. Учебник для бакалавров Научная школа: Государственный университет управления (г. Москва) Иванов И.Н. - Отв. ред. Страниц: 574 Год: 2019 / Гриф УМО ISBN: 978-5-9916-3647-6 Доступно через ЭБС ЮРАЙТ https://www.biblio-online.ru/
3	ЛОГИСТИКА ПРОИЗВОДСТВА: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА. Учебник для бакалавров Научная школа: Государственный университет управления (г. Москва) Аникин Б.А. - Отв. ред. Страниц: 454 Год: 2019 / Гриф УМО ISBN: 978-5-9916-3390-1 Доступно через ЭБС ЮРАЙТ https://www.biblio-online.ru/
4	ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВОМ. Учебное пособие для бакалавриата и магистратуры Научная школа: Национальный исследовательский Томский политехнический университет (г.Томск) Воробьева И.П., Селевич О.С. Страниц: 191 Год: 2019 / Гриф другой организации ISBN: 978-5-9916-7027-2 Доступно через ЭБС ЮРАЙТ https://www.biblio-online.ru/

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. ПК MS Excel, MS Office, Power Point

Методические и учебные материалы по курсу (в ЭИОС):

-

5. Разработчик программы

к.э.н., доцент каф. «ЭиФ» ПГУ

_____ А.А. Шачнев

СОГЛАСОВАНО:

Директор МРЦПКиДО

_____ В.В. Сазонов