



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Пензенский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ПГУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Ректор ПГУ

_____ А.Д.Гуляков

«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины (модуля)

«Коммерческая логистика»

Наименование дисциплины

дополнительной профессиональной программы
профессиональной переподготовки
Президентской программы подготовки управленческих кадров
для народного хозяйства Российской Федерации

«Финансы» тип В

Наименование программы

1. Общая характеристика дисциплины «Коммерческая логистика»

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель курса – формирование теоретических знаний и практических навыков в области организации логистической деятельности предприятия..

Задачи курса:

- овладение понятийным и категориальным аппаратом логистики;
- изучение методов управления логистическими процессами ,
- получение теоретических знаний в области логистического управления
- формирование умений оптимизации логистической деятельности,
- обретение навыков анализа логистических процессов и систем коммерческих структур.

Курс «Коммерческая логистика» ориентирован на развитие следующих *компетенций* слушателя:

ПК4 - Способность использовать основы общего менеджмента в управленческой деятельности.

ПК8 - Способность к управлению эффективностью организации на основе принципов процессного подхода и системы менеджмента качества.

1.2. Связь с другими дисциплинами

Дисциплина относится к разделу 2 «Специализация», к блоку дисциплин, обеспечивающих экономическую и организационно-управленческую подготовку слушателя.

Курс «Коммерческая логистика» основан на изучении таких дисциплин, как: «Основы экономики фирмы», «Основы менеджмента», «Экономика фирмы», «Общий менеджмент», «Управление бизнес-процессами и СМК».

Курс «Коммерческая логистика» способствует изучению таких дисциплин и курсов как: «Управление проектами», «Управление организационными изменениями», «Цифровая трансформация бизнеса», «Управление персоналом», «Бизнес-планирование», «Управление эффективностью организации», «Подготовка и защита ВКР».

1.3. Трудоемкость изучения курса

Всего	Аудитор-ных	Количество часов						Активные методы обучения
		В том числе		Самостоя-тельная работа	В том числе			
		Очные	Дистан-ционные		Электрон-ное обучение	Прочая самостоятельная работа		
32	16	12	4	16	6	10	6	

Форма итогового контроля: дифференцированный зачет.

1.4. Форма обучения и форма организации образовательного процесса

Форма обучения: очно-заочная.

Программа реализуется в смешанной форме интерактивных лекций, дискуссионного семинара, дистанционного изучения литературы и разбора практических кейсов.

Активные методы обучения предусматривают решение деловой ситуации (кейса).

2. Формализованные (планируемые) результаты освоения дисциплины

Слушатель в результате освоения дисциплины должен обладать следующими компетенциями:

Коды компетенции	Наименование компетенции	Образовательный результат
1	2	3
ПК8 -	Способность к управлению эффективностью организации на основе принципов	Знать основы операционного менеджмента, теорию и международные стандарты процессного управления, принципы классификации и методы структурирования

	<p>процессного подхода и системы менеджмента качества.</p>	<p>процессов, методы сбора и анализа информации в процессном управлении, концепции интегрированных программных продуктов для управления бизнес-процессами, современные концепции и стандарты в области управления качеством в организации, структуру документации системы управления качеством организации и назначение основных видов документов системы управления качеством</p>
		<p>Уметь формировать и развивать систему управления качеством, проводить аудит бизнес-процессов организации, выявлять границы и зоны ответственности, заинтересованные стороны процесса, проектировать бизнес-процессы и использовать инструменты их улучшения (реинжиниринг, постоянное улучшение), в том числе лин-технологии, Шесть Сигма, циклы улучшений и др., анализировать показатели бизнес-процесса</p>
		<p>Владеть навыками исследования, проектирования и оценивания бизнес-процесса организации, отражения информации о бизнес-процессе в информационной системе организации</p>
<p>ПК4</p>	<p>- Способность использовать основы общего менеджмента в управленческой деятельности</p>	<p>Знать современные научные концепции управления организацией (системный подход, процессный подход, ситуативный поход), методологию управления процессами групповой динамики, методы выявления бизнес-проблем, выяснения потребностей заинтересованных сторон, обоснования решений и проведения изменений в организации</p>
		<p>Уметь выбирать и использовать методы принятия решений; уметь анализировать и проектировать бизнес-модель организации новой экономики; уметь оценивать организационно-правовые формы предприятий и его организационную структуру</p>
		<p>Владеть современным аналитическим инструментарием менеджмента, владеть навыками использования инструментов мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы</p>

3. Содержание программы дисциплины

3.1. Перечень тем и их трудоемкость

№ п/п	Наименование дисциплин	ОТ, час	Аудиторные/ дистанционные занятия, час.				СРС, час.	
			Лк	ПЗ		из них	Эл	Пр
				См	Дист			
1	Тема №1. Концепция, метод и функции логистики.	2	1				2	2
2	Тема №2. Стратегия и планирование в предпринимательской логистике.	2	1	2		3		1
3	Тема №3 Логистика закупок, логистика оптовых продаж.	2	1		2			1
4	Тема №4. Система хранения и складской обработки. Разработка систем складирования.	2	1			1		1
5	Тема №5. Методы оценки логистических затрат и пути их оптимизации.	2	1	2		1		1
6	Тема №6. Управление запасами.	6	1		2	1		1
	Тема №7. Транспортные услуги.		1				2	1
	Тема 8. Информационное обеспечение логистики. Контроль и управление.		1				2	2
ИТОГО		32	8	4	4	6	6	10
По плану		32	12		4	6	6	10
Форма контроля		дифференцированный зачет						

Пояснения к сокращениям и формы проведения занятий:

ОТ – общая трудоемкость,

Лк – интерактивные лекционные занятия в традиционной форме с использованием мультимедийных презентаций, а также в форме проблемных дискуссий,

ПЗ – практические занятия,

См – практические занятия в синхронной форме в виде разбора практических ситуаций и решения задач,

Дист – практические занятия в дистанционной форме,

Акт – активные методы обучения (решение деловой ситуации – кейса),

СРС – самостоятельная работа слушателя,

Эл – самостоятельная работа в электронной форме асинхронно,

Пр – прочая самостоятельная работа слушателей (самостоятельное изучение литературы, рабочих тетрадей, подготовка к промежуточному и итоговому тестированию и пр.)

3.2. Содержание программы дисциплины

№ п/п	Наименование тем	Содержание
1	Тема №1. Концепция, метод и функции логистики.	Научные основы логистики, задачи дисциплины и ее роль в формировании специалиста. История развития логистики, ее развитие в промышленно-развитых странах. Особенности использования логистики в современной экономике России. Основные принципы эффективного использования логистики в предпринимательской деятельности организаций.
	Практическое занятие	Не предусмотрено
	Самостоятельная работа слушателя	Изучение учебно-методических источников [1-5] и электронных ресурсов [1-3]
2	Тема №2. Стратегия и планирование в предпринимательской логистике.	Построения стратегической концепции логистики. Стратегия логистики и политика управления предприятием. Планирование товарных потоков в логистических системах. Стратегии управления JIT, DDT. Логистическая задача объемно-календарного планирования. Принципы работы систем планирования MRP, DRP и KANBAN.
	Практическое занятие	Решение практических задач и деловых ситуаций
	Самостоятельная работа слушателя	Изучение учебно-методических источников [2,4,6] и электронных ресурсов [2,3]
3	Тема №3 Логистика закупок, логистика оптовых продаж.	Задачи эффективного удовлетворения потребности в ресурсах. Пути выбора поставщика и способов поставки. Анализ закупочных цен. Стратегия управления закупками и снабжением. Понятие и задачи распределительной логистики. Логистические каналы и логистические цепи. Каналы и планы распределения. Финансовые потоки распределительной логистики. Распределительная логистика и маркетинг.
	Практическое занятие	Решение практических задач и деловых ситуаций
	Самостоятельная работа слушателя	Изучение учебно-методических источников [4,6] и электронных ресурсов [4]
4	Тема №4. Система хранения и складской обработки. Разработка систем складирования.	Роль складирования в логистической системе. Проблемы функционирования складов. Выбор системы складирования. Анализ складских затрат и их зависимость от количества складов. Содержание логистического процесса на складе. Рентабельность работы склада.
	Практическое занятие	Не предусмотрено
	Самостоятельная работа слушателя	Изучение учебно-методических источников [3,9] и электронных ресурсов [3]
5	Тема №5. Методы оценки логистических затрат и пути их оптимизации.	Состав и сущность логистических затрат. Методы оценки затрат в соответствии с целями и функциями логистики. Этапы анализа и пути оптимизации логистических затрат.
	Практическое занятие	Решение практических задач и деловых ситуаций
	Самостоятельная работа слушателя	Изучение учебно-методических источников [6,8,9] и электронных ресурсов [1-3]
6	Тема №6. Управление запасами.	Роль запасов в экономике предприятия. Классификация товарно-материальных запасов. Издержки содержания и хранения запасов. Проблемы управления запасами в логистических системах. Характеристика систем управления запасами и эффективность их функционирования. Модели запасов в условиях определенности и неопределенности спроса. Оценка уровней запасов и современные методы управления запасами.
	Практическое занятие	Решение практических задач и деловых ситуаций
	Самостоятельная работа слушателя	Изучение учебно-методических источников [1-9] и электронных ресурсов [3]
7	Тема №7. Транспортные услуги.	Влияние логистики на различные виды транспортных систем. Управление системой доставки грузов. Критерии оценки работы транспорта. Транспортные тарифы, их сущность и функции. Тарифы различных видов транспорта. Выбор вида транспортировки и перевозчика. Разработка стратегии перевозок.
	Практическое занятие	Не предусмотрено
	Самостоятельная работа	Изучение учебно-методических источников [1,3, 5] и электронных

	слушателя	ресурсов [1-2]
8	Тема 8. Информационное обеспечение логистики. Контроль и управление.	Виды информационных потоков в логистике, принципы их построения. Управление информационными системами в логистике. Приведение в действие логистической системы с помощью информации. Взаимодействие информационных и материальных потоков. Функции и формы логистического управления. Структуры аппарата управления по функциональному признаку. Механизмы межфункциональной и внутрифункциональной координации. Контроллинг в логистических системах.
	Практическое занятие	Не предусмотрено
	Самостоятельная работа слушателя	Изучение учебно-методических источников [2,5] и электронных ресурсов [1-2]
Используемые образовательные технологии		1) Лекции - с использованием мультимедийных технологий в формате файлов презентаций; 2) Дискуссии по темам проектных заданий при проведении лекционных и практических занятий; 3) Практические занятия - решение профессиональных задач и метод кейсов (решение деловой ситуации), с представлением результатов решения кейса в виде защиты отчета; 4) Участие в разработке и реализации проектов оценки компании во внеаудиторной деятельности по индивидуальному проектному заданию.

3.3. Описание системы контроля и примеры форм контроля результатов обучения

Для прохождения итоговой аттестации по курсу слушатель должен представить отчет о решении кейса.

Решение деловой ситуации (кейса) предполагает Кейс «Описание логистических процессов предприятия» - практическая ситуация по анализу и выявлению возможностей оптимизации логистических бизнес-процессов предприятия.

Диф.зачет проводится по курсу проводится в форме тестирования.

Тест для проверки знаний (примерный):

1. Что такое логистика?
 - а) Искусство перевозки.
 - б) Искусство управления материалопотоком.
 - в) Предпринимательская деятельность.
2. Какие функциональные области входят в логистическую структуру?
 - а) Запасы и транспортировка продукции.
 - б) Складирование и складская обработка.
 - в) Информация и кадры, обслуживающие производство.
 - г) Все ответы верны.
3. В чем выражается концепция или принципы логистической системы?
 - а) В управлении материалами.
 - б) В управлении распределением.
 - в) В функции предпринимательства.
 - г) Верны ответы а и б.
4. В чем выражается основная задача управления логистикой?
 - а) В обеспечении механизма разработки задач и стратегий в области управления материалами и распределением.
 - б) В разработке транспортного обслуживания потребителей.
 - г) В управлении запасами.
5. Для чего служат запасы в логистической системе?
 - а) В качестве буфера между транспортом, производством и реализацией.
 - б) Для компенсации задержек, связанных с движением материалов.
 - в) Для изготовления продукции.
6. какую основную проблемы решают в логистической системе при организации транспортировки продукции?
 - а) Эффективное использование транспорта.

- б) Составление графиков обслуживания потребителей.
 - в) Использование контейнеров и поддонов.
7. какие факторы оказывают влияние на логистическую систему?
- а) Научно технический прогресс.
 - б) Структурные изменения в транспорте.
 - в)Цены на топливо и другие материальные ресурсы.
 - г) Все ответы верны.
8. Какой показатель является основой для анализа системы логистики?
- а)Предельные издержки.
 - б)Общие издержки.
 - в) Постоянные издержки.
 - г) Переменные издержки.
9. Какие существуют основные каналы распределения продукции?
- а) Оптовые посредники, сбытовые организации промышленных компаний.
 - б) Агенты, брокеры и другие посредники.
 - в) Оба ответа верны.
10. Какие существуют основные виды отгрузки потребителю?
- а) Прямые отгрузки из заводских запасов.
 - б) Отгрузки с производственной линии.
 - в) Поставки через складскую систему.
 - г) Все ответы верны.

4. Условия реализации программы

4.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Очные занятия проводятся в аудиториях кафедры «Экономика и финансы» (9 уч. корпус), оборудованных компьютерной и проекционной техникой. Очные и дистанционные занятия могут проводиться на базе регионального ресурсного центра, также располагающего аудиториями, оборудованными компьютерной и проекционной техникой.

Для электронного обучения и обучения с использованием дистанционных образовательных технологий, а также самостоятельной работы с учебными материалами, в Электронной информационно-образовательной среде ПГУ (ЭИОС ПГУ – <https://lk.pnzgu.ru>) создается электронный курс по программе, слушатели регистрируются в ЭИОС ПГУ и им выдаются персональные логины и пароли.

4.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Перечень основной и дополнительной рекомендуемой литературы:

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной и учебно-методической литературы	Количество экземпляров
	Основная литература	
1	Аникин, Борис Александрович. Коммерческая логистика [Текст] : учебник / Б. А. Аникин, А. П. Тяпухин ; Гос. ун-т управления. - М. : Проспект, 2014. - 432 с.	15
2	Логистика [Текст] : учеб. пособие для бакалавров / Б. А. Аникин [и др.] ; под ред. Б. А. Аникина, Т. А. Родкиной. - М. : Проспект, 2014. - 408 с	15
3	Логистика. Теория и практика. Управление цепями поставок [Текст] : учебник / Б. А. Аникин [и др.] ; под ред. Б. А. Аникина, Т. А. Родкиной. - М. : Проспект, 2014. - 216 с.	15
4	Степанов, Владимир Иванович. Логистика [Текст] : учебник для бакалавров / В. И. Степанов. - М. : Проспект, 2013. - 488 с.	20
5	Носов, Александр Леонидович. Логистика [Текст] : учебное пособие / А. Л. Носов. - М. : Магистр : ИНФРА-М, 2014. - 184 с.	10

Дополнительная литература		
6	Основные и обеспечивающие функциональные подсистемы логистики [Текст] : учебник / под ред. Б. А. Аникина, Т. А. Родкиной. - М. : Проспект, 2014. - 608 с.	5
7	Сергеев В. И. Логистика снабжения : учебник для бакалавриата и магистратуры / В. И. Сергеев, И. П. Эльяшевич ; под общ. ред. В. И. Сергеева. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 384 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00079-5.	5
8	Григорьев, М. Н. Логистика. Продвинутый курс. В 2 ч. Часть 1 : учебник для бакалавриата и магистратуры / М. Н. Григорьев, А. П. Долгов, С. А. Уваров. — 4-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 472 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02569-9.	5
9	4. Григорьев, М. Н. Логистика. Продвинутый курс. В 2 ч. Часть 2 : учебник для бакалавриата и магистратуры / М. Н. Григорьев, А. П. Долгов, С. А. Уваров. — 4-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 341 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02571-2.	5

Электронно-библиотечные системы:

№ п/п	Наименование и краткая характеристика электронных изданий и информационных баз данных
1	УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ: СОВРЕМЕННЫЕ МЕТОДЫ. Монография Научная школа: Национальный исследовательский университет "Высшая школа экономики" (НИУ ВШЭ) (г. Москва) Громов А.И., Фляйшман А., Шмидт В. Страниц: 367 Год: 2019 ISBN: 978-5-9916-6025-9 Доступно через ЭБС ЮРАЙТ https://www.biblio-online.ru/
2	ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ. ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА. Учебник для бакалавров Научная школа: Государственный университет управления (г. Москва) Иванов И.Н. - Отв. ред. Страниц: 574 Год: 2019 / Гриф УМО ISBN: 978-5-9916-3647-6 Доступно через ЭБС ЮРАЙТ https://www.biblio-online.ru/
3	ЛОГИСТИКА ПРОИЗВОДСТВА: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА. Учебник для бакалавров Научная школа: Государственный университет управления (г. Москва) Аникин Б.А. - Отв. ред. Страниц: 454 Год: 2019 / Гриф УМО ISBN: 978-5-9916-3390-1 Доступно через ЭБС ЮРАЙТ https://www.biblio-online.ru/
4	ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВОМ. Учебное пособие для бакалавриата и магистратуры Научная школа: Национальный исследовательский Томский политехнический университет (г.Томск) Воробьева И.П., Селевич О.С. Страниц: 191 Год: 2019 / Гриф другой организации ISBN: 978-5-9916-7027-2 Доступно через ЭБС ЮРАЙТ https://www.biblio-online.ru/

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. ПК MS Excel, MS Office, Power Point

Методические и учебные материалы по курсу (в ЭИОС):

-

5. Разработчик программы

к.э.н., доцент каф. «ЭиФ» ПГУ

_____ А.А. Шачнев

СОГЛАСОВАНО:

Директор МРЦПКиДО

_____ В.В. Сазонов