

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ФАКУЛЬТЕТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета
Возродин В.М.
(Подпись, фамилия, инициалы)
« 28 » сентября 2017г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.2.20.1 Технологии ИТ-консалтинга

(индекс дисциплины по учебному плану, наименование дисциплины)

Направление подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика»
(код, наименование направления подготовки)

Квалификация (степень) выпускника – Бакалавр

Форма обучения очная
(очная, заочная, очно-заочная)

Пенза, 2017

1 Цели освоения учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины «Технологии ИТ-консалтинга» являются формирование теоретических знаний и практических навыков в проектно-ориентированной деятельности, связанной с информационной поддержкой бизнес-процессов, позволяющей дать независимую экспертную оценку эффективности использования информационных технологий на предприятиях.

2 Место учебной дисциплины в структуре ОПОП ВО

Учебная дисциплина «Технологии ИТ-консалтинга» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока Б1.

Согласно учебному плану дисциплина «Технологии ИТ-консалтинга» изучается в шестом семестре. Изучение дисциплины «Технологии ИТ-консалтинга» базируется на положениях дисциплин «Прикладные компьютерные системы», «Бизнес-аналитика на основе больших данных», «Маркетинг»

Основные положения данной дисциплины могут быть использованы в дальнейшем при изучении дисциплин «Бизнес-прогнозирование», при прохождении практики по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности, и при подготовке выпускной квалификационной работы.

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Б1.2.20.1 Технологии ИТ-консалтинга

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Коды компетенции	Наименование компетенции	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
1	2	3
ПК-2	проведение исследования и анализа рынка информационных систем и информационно-коммуникативных технологий	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none">– методы и средства организации и управления проектом ИС на всех стадиях жизненного цикла;– методы управления портфолио ИТ-проектов;– экономико-правовые основы разработки программных средств;– оценка затрат проекта и экономической эффективности ИС; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">– выбирать обоснованные проектные решения по видам обеспечения ИС и реализовывать;– разрабатывать портфолио ИТ-проектов;– организовывать этапы консалтингового проекта предприятий сферы сервиса;– реализовывать методы информационного консалтинга в организациях сферы сервиса;– организовывать предоставление

		<p>современных информационных и ИТ-сервисов и услуг; – оценивать качество и затраты проектов.</p>
		<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками организационной работы, методами менеджмента и маркетинга в профессиональной деятельности, навыками применения полученных теоретических знаний в практической деятельности; — навыками предоставления современных информационных и ИТ-сервисов и услуг; – навыками работы с инструментарием информационного консалтинга.

4 Структура и содержание учебной дисциплины

4.1. Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование разделов и тем дисциплины	Семестр	Недели семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)			
				Аудиторная работа			Самостоятельная работа			Собеседование	Практикоориентированные задания на проверку умений и навыков	Проверка реферата	
				Всего	Лекция	Лабораторные занятия	Всего	Подготовка к аудиторным занятиям	Реферат, эссе и др.				Подготовка к экзамену
1.	Тема 1. Консалтинг в области информационных технологий	6	1-2	1	1		6	4	2		2		16
2.	Тема 2. Организация консалтинговых услуг в области ИТ	6	3-4	8	2	6	6	4	2		4		16
3.	Тема 3. Продуктовый ИТ-консалтинг	6	5-6	6	2	4	6	4	2		6		16
4.	Тема 4. Практика консалтинга в проектах выбора программных решений для предприятий	6	7-8	9	3	6	6	4	2		8		16
5.	Тема 5. Практика консалтинга в проектах создания	6	9-10	6	2	4	6	4	2		10	10	16

	информационных систем предприятий												
6.	Тема 6. Аутсорсинг в области информационных технологий	6	11- 12	6	2	4	6	4	2		12	12	16
7.	Тема 7. Организация перехода к ИТ- аутсорсингу	6	13- 14	6	2	4	6	4	2		14	14	16
8.	Тема 8. Организация управления ИТ- аутсорсингом	6	15- 16	6	2	4	6	4	2		16		16
9.	Тема 9. ИТ- аутсорсинг в практике бизнеса российских компаний	6	17- 18	6	2	4	6	4	2		18	17	16
	<i>Подготовка к экзамену</i>						36			36			
	Общая трудоемкость, в часах			54	18	36	90	36	18	36	Промежуточная аттестация		
											Форма	Семестр	
											Экзамен	6	

4.2. Содержание дисциплины

4.2.1. Содержание лекционного курса

1) Консалтинг в области информационных технологий

Определение и цели консалтинговой деятельности. Международная классификация консалтинговых услуг. Экспертное, процессное и обучающее консультирование. Основные группы методов работы консультантов. Современное состояние и перспективы развития консалтинга в мире и в России.

Понятие консалтинга в области информационных технологий (ИТ-консалтинга). Основные виды ИТ-консалтинга. Потребности современного бизнеса в ИТ-консалтинге. Понятие «продукт» с точки зрения ИТ-консалтинга. Сущность стратегического, продуктового, операционного, интеграционного и технического ИТ-консалтинга. Комплексные консалтинговые проекты.

Современное состояние рынка ИТ-консалтинга в России и в мире. Наиболее распространенные проблемы, решаемые российскими ИТ-консультантами. ИТ-консалтинг в сегменте малого бизнеса.

ИТ-консалтинг как профессия. Работа независимого консультанта. Требования к профессиональным ИТ-консультантам. Планирование карьеры в ИТ-консалтинге.

2) Организация консалтинговых услуг в области информационных технологий

Субъекты и объекты ИТ-консалтинга. Стадии консалтингового процесса и их общая характеристика. Техники ведущих консалтинговых компаний. Использование проектной методологии при оказании консалтинговых услуг. Пример подхода к разработке консалтинговых проектов по созданию ИС предприятия.

Построение отношений ИТ-консультанта с предприятием-клиентом. Роли и обязанности.

Выбор консалтинговой компании для оказания услуг в области информационных технологий предприятием-клиентом.

Формы консалтинговых договоров и основные модели ценообразования. Оценка качества консалтинговых услуг.

3) Продуктовый ИТ-консалтинг

Потребности предприятий в автоматизации бизнес-процессов различных областей. Эволюция подходов к автоматизации бизнес-процессов предприятия. Характеристика основных классов систем автоматизации бизнес-процессов. Уровень автоматизации бизнес-процессов в различных областях.

Понятие и задачи продуктового ИТ-консалтинга. Компетенции продуктового ИТ-консультанта.

Основные виды работ, выполняемые продуктовым ИТ-консультантом. Их связь с типовыми процессами жизненного цикла программных средств. Примеры и анализ проектов продуктового ИТ-консалтинга.

4) Практика консалтинга в проектах выбора программных решений для предприятий

Проблема выбора программных продуктов и поставщиков решений для предприятий. Пример подхода к разработке консалтинговых проектов по выбору программных решений для предприятий. Консалтинговые компании, оказывающие услуги по выбору программных продуктов.

Типовые тиражируемые решения и заказные разработки. Проблемы адаптации

типовых программных продуктов под нужды предприятия. Риски проектов по заказной разработке. Отечественные и зарубежные разработки.

Критерии и методики выбора программных решений для предприятий, применяемые консалтинговыми и ИТ-компаниями. Инструменты оценки программных продуктов.

Организация и проведение конкурса по закупкам программных продуктов и аппаратного обеспечения. Особенности информационной системы как предмета конкурса.

5) Практика консалтинга в проектах создания информационных систем предприятий

Консалтинговые проекты создания информационных систем предприятий, государственных учреждений: аудит соответствия существующей ИС задачам бизнеса, разработка концепции ИС, выбор продуктового решения, планирование работ по внедрению, этапы проекта, отчетная документация, критические факторы успеха проекта, проблемы, затрудняющие внедрение систем, анализ результатов проектов. Примеры и анализ проектов направлений:

- проекты автоматизации управления активами и основными фондами в энергетике;
- проекты автоматизации управления цепочками поставок в пищевой отрасли;
- проекты автоматизации планирования и бюджетирования в банках.

Практика ведения проектов автоматизации документационного обеспечения управления в государственных учреждениях: разработка требований, выбор продуктового решения, планирование работ, этапы проекта, отчетная документация. Проблемы, затрудняющие внедрение систем автоматизации документационного обеспечения управления в государственных учреждениях. Анализ проектов.

Особенности проектов создания единой системы ведения внутрикорпоративной нормативно-справочной информации и роль в них ИТ-консультанта. Практика ведения проектов создания единой системы ведения внутрикорпоративной НСИ: создание совместных рабочих групп, планирование работ, отчетная документация. Обязанности и роль продуктового ИТ-консультанта на отдельных этапах проекта.

Практические примеры проектов внедрения CRM системы в страховых компаниях и банках: выбор продуктового решения, определение границ проекта, разработка базового плана внедрения, отчетная документация, критические факторы успеха проекта. Методологии внедрения CRM систем ведущих поставщиков. Причины разработки модификаций общепринятых методологий внедрения. Анализ реализованных проектов. Роль CRM систем в совместных программах лояльности банков и торговой сети магазинов.

Практические аспекты ведения проектов автоматизации управления персоналом в телекоммуникационной отрасли: состав автоматизируемых бизнес-процессов, выбор продуктового решения, планирование работ, этапы проекта, отчетная документация. Управление процессом создания пилотной версии информационной системы. Проведение обучения проектной группы и сотрудников предприятия.

6) Аутсорсинг в области информационных технологий

Концепция аутсорсинга и основная терминология. Цели, предпосылки и мотивы перехода к аутсорсингу. Обзор рынка аутсорсинговых услуг: объемы, тенденции развития, провайдеры аутсорсинговых услуг. Виды аутсорсинга и их характеристика. Обоснование целесообразности перехода к аутсорсингу. Преимущества и риски аутсорсинга.

Понятие ИТ-аутсорсинга. Факторы успешного ИТ-аутсорсинга. Характеристика

основных групп услуг в сфере ИТ-аутсорсинга. Полный и частичный ИТ-аутсорсинг. Оффшорный ИТ-аутсорсинг. Модели организации взаимодействия провайдера оффшорных аутсорсинговых услуг и предприятия-заказчика.

7) Организация перехода к ИТ-аутсорсингу

Процесс аутсорсинга как стратегическое решение. Этапы перехода к ИТ-аутсорсингу и их характеристика. Стратегическое и экономическое обоснование ИТ-аутсорсинга. Документальное описание состояния ИТ. Выбор поставщика услуг ИТ-аутсорсинга. Предконтратные работы. Разработка аутсорсингового контракта и его основное содержание. Структура соглашения об уровне обслуживания. Основные модели ценообразования. Понятие переходного периода. Вопросы управления переходным периодом. Разработка плана переходного периода

8) Организация управления ИТ-аутсорсингом

Основные принципы взаимодействия клиента и поставщика услуг аутсорсинга. Цели совместного управления процессом аутсорсинга, распределение ролей и сфер ответственности. Примеры организационных структур управления. Качество партнерства и успех аутсорсинга. Управление исполнением контракта. Контроль обслуживания. Администрирование исполнения контракта. Управление изменениями и спорными вопросами. Завершение контракта и процедура пересмотра контракта. Досрочное прерывание контракта. Бэксорсинг.

9) ИТ- аутсорсинг в практике бизнеса российских компаний

Состояние российского рынка ИТ-аутсорсинга. Аутсорсинг в сегменте среднего и малого бизнеса. Примеры российских проектов ИТ-аутсорсинга. Причины неудач проектов ИТ-аутсорсинга. Риски, связанные с ИТ-аутсорсингом. Управление рисками, связанными с аутсорсингом.

4.2.2 Перечень и содержание лабораторных занятий

№п/п	№ тем	Тематика лабораторных занятий	Кол.ч-в
1.	2-9	Создать модель бизнес-процессов на основании документации организации.	9
2.	2-9	Составление уточняющих вопросов и корректировка модели	9
3.	2-9	Выявление по построенной модели существующих проблем организации. Предложение путей решения выявленных проблем.	9
4.	2-9	Создание технического задания на консалтинговый проект.	9

5 Образовательные технологии

Результаты освоения дисциплины достигаются путем чтения студентам лекций; проведения с ними лабораторных работ; использования в процессе обучения компьютерной техники и мультимедийной аппаратуры; организации самостоятельной внеаудиторной работы студентов и подготовки ими индивидуальных самостоятельных заданий.

В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов,

осуществляющих учебный процесс по собственной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины базируется на следующих возможностях: обеспечение внеаудиторной работы со студентами в том числе в электронной образовательной среде с использованием соответствующего программного оборудования, дистанционных форм обучения, возможностей интернет-ресурсов, индивидуальных консультаций и т.д.

Обучение лиц с ограниченными возможностями здоровья проводится в зависимости от их индивидуальных потребностей. При необходимости обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляется социально-психологическая помощь и сопровождение. Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

**6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.
Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.**

6.1. План самостоятельной работы студентов очной формы обучения

№ нед.	Тема	Вид самостоятельной работы	Задание	Рекомендуемая литература	Количество часов
1-2	Тема 1. Консалтинг в области информационных технологий	1. Подготовка к аудиторным занятиям 2. Реферат	1. Изучение рекомендуемой литературы и сайтов 2. Написание реферата	Пункты 1-6 раздела 7 (а) и 1-6 раздела 7 (б) настоящего документа	6
3-4	Тема 2. Организация консалтинговых услуг в области ИТ	1. Подготовка к аудиторным занятиям 2. Реферат	1. Изучение рекомендуемой литературы и сайтов 2. Подготовка к лабораторной работе 3. Написание реферата	Пункты 1-6 раздела 7 (а) и 1-6 раздела 7 (б) настоящего документа	6
5-6	Тема 3. Продуктовый ИТ-консалтинг	1. Подготовка к аудиторным занятиям 2. Реферат	1. Изучение рекомендуемой литературы и сайтов 2. Подготовка к лабораторной работе 3. Написание реферата	Пункты 1-6 раздела 7 (а) и 1-6 раздела 7 (б) настоящего документа	6
7-8	Тема 4. Практика консалтинга в проектах выбора программных решений для предприятий	1. Подготовка к аудиторным занятиям 2. Реферат	1. Изучение рекомендуемой литературы и сайтов 2. Подготовка к лабораторной работе 3. Написание реферата	Пункты 1-6 раздела 7 (а) и 1-6 раздела 7 (б) настоящего документа	6
9-10	Тема 5. Практика консалтинга в	1. Подготовка к аудиторным занятиям	1. Изучение рекомендуемой литературы и сайтов	Пункты 1-6 раздела 7 (а) и 1-6 раздела 7 (б) настоящего документа	6

	проектах создания информационных систем предприятий	2. Реферат	2. Подготовка к лабораторной работе 3. Написание реферата	документа	
11-12	Тема 6. Аутсорсинг в области информационных технологий	1. Подготовка к аудиторным занятиям 2. Реферат	1. Изучение рекомендуемой литературы и сайтов 2. Написание реферата	Пункты 1-6 раздела 7 (а) и 1-6 раздела 7 (б) настоящего документа	6
13-14	Тема 7. Организация перехода к ИТ-аутсорсингу	1. Подготовка к аудиторным занятиям 2. Реферат	1. Изучение рекомендуемой литературы и сайтов 2. Написание реферата	Пункты 1-6 раздела 7 (а) и 1-6 раздела 7 (б) настоящего документа	6
15-16	Тема 8. Организация управления ИТ-аутсорсингом	1. Подготовка к аудиторным занятиям 2. Реферат	1. Изучение рекомендуемой литературы и сайтов 2. Написание реферата	Пункты 1-6 раздела 7 (а) и 1-6 раздела 7 (б) настоящего документа	6
17-18	Тема 9. ИТ-аутсорсинг в практике бизнеса российских компаний	1. Подготовка к аудиторным занятиям 2. Реферат	1. Изучение рекомендуемой литературы и сайтов 2. Написание реферата	Пункты 1-6 раздела 7 (а) и 1-6 раздела 7 (б) настоящего документа	6
	Тема 1-9	Подготовка к экзамену	1. Изучение рекомендуемой литературы и сайтов	Пункты 1-6 раздела 7 (а) и 1-6 раздела 7 (б) настоящего документа	36

6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Каждый студент должен вести самостоятельную работу по основным разделам дисциплины в объемах, не меньших, чем указано программой.

Самостоятельная подготовка к лабораторным работам. В начале каждой лабораторной работы производится контроль в виде экспресс-опроса. Для понимания материала лабораторного занятия необходимо изучить вопросы предшествующих лекций по лекциям и основной литературе и, если возможно, познакомиться с дополнительной литературой. Для самостоятельной подготовки студентов к темам лекций, к текущему и итоговому контролю необходимо использовать рекомендованную основную и дополнительную литературу.

6.3. Материалы для проведения текущего и промежуточного контроля знаний студентов

№ п/п	Вид контроля	Контролируемые темы (разделы)	Компетенции, компоненты которых контролируются
1.	Собеседование Проверка рефератов	Тема 1-4,8	ПК-2
2.	Собеседование Проверка рефератов Практикоориентированные задания на проверку умений и навыков	Тема 5, 6, 7, 9	ПК-2

3.	Экзамен	Тема 1-9	ПК-2
----	---------	----------	------

Контроль освоения компетенции выполняется для компетенций (ПК-2) путем оценки степени способности студента осваивать соответствующий материал и способность использовать его для решения задач по темам курса.

Текущий контроль успеваемости в виде контрольных точек проводится по результатам 4 лабораторных работ, каждая из которых оценивается по **15** баллов. Количество контрольных точек и сроки их проведения в семестре устанавливается по решению деканата.

Примерные вопросы собеседований

Собеседование 1.

1. Дайте определение консалтинга. В чем заключаются цели консалтинговой деятельности?
2. Рассмотрите суть основных видов ИТ-консалтинга и приведите примеры крупных проектов.
3. Каковы причины привлечения ИТ-консультантов предприятиями-клиентами?
4. Дайте характеристику состояния рынка ИТ-консалтинга в России. Каковы перспективы его развития?
5. Какие профессиональные требования предъявляются к ИТ-консультантам?

Собеседование 2.

1. Дайте характеристику основных стадий консалтингового процесса.
2. Какие группы методов работы применяются ИТ-консультантами во время осуществления консалтингового проекта?
3. Дайте характеристику основных этапов построения отношений ИТ-консультанта с предприятием-клиентом.
4. Приведите характеристики, которые следует изучить предприятию-клиенту при выборе консалтинговой компании для оказания планируемых консультационных услуг в области ИТ.
5. Каковы основные формы консалтинговых договоров и модели ценообразования?
6. Как оценивается эффективность консалтинговых услуг?

Собеседование 3.

1. Основные виды работ, выполняемые продуктовым ИТ-консультантом.
2. Их связь с типовыми процессами жизненного цикла программных средств.
3. Примеры и анализ проектов продуктового ИТ-консалтинга

Собеседование 4.

1. Дайте краткую характеристику работ, выполняемых продуктовым ИТ-консультантом.
2. Рассмотрите основные классы систем автоматизации бизнес-процессов предприятия.
3. В чем заключаются преимущества и недостатки типовых и заказных, отечественных и зарубежных разработок?
4. Каковы основные критерии выбора программных продуктов и решений для предприятий?
5. Какие требования предъявляются к поставщику программных продуктов?
6. В чем заключается процедура организации и проведения открытого конкурса?

Собеседование 5.

1. Рассмотрите примеры специальных требований к функциональности систем документационного обеспечения управления, обусловленные отраслевой спецификой предприятия. Какие существуют подходы к созданию систем автоматизации документационного обеспечения управления на предприятиях и в государственных учреждениях?
2. В чем заключаются особенности проектов автоматизации документационного обеспечения управления в государственных учреждениях?

3. Рассмотрите отраслевую востребованность CRM систем. Дайте характеристику методологии внедрения Microsoft Dynamics CRM. В чем заключаются причины разработки модификаций общепринятых методологий?
4. Приведите примеры критических факторов успеха проектов внедрения CRM систем в одной из отраслей. Проанализируйте результаты проекта внедрения CRM систем в страховой компании/ банке.
5. Какие типовые функциональные модули выделяют в системах управления персоналом? Чем системы управления персоналом отличаются от систем кадрового учета?
6. В чем заключаются особенности проектов автоматизации управления персоналом в телекоммуникационной отрасли (либо другом отраслевом сегменте)?
7. В чем заключаются особенности бизнес-процессов предприятия пищевой отрасли, определяющие необходимость внедрения SCM системы? Рассмотрите пример проекта автоматизации управления цепочками поставок в пищевой отрасли.
8. Рассмотрите основные задачи проекта автоматизации планирования и бюджетирования в банке. Какие категории программных средств могут быть использованы для автоматизации планирования и бюджетирования?

Собеседование 6.

1. В чем заключается суть понятия аутсорсинг? Приведите классификацию видов аутсорсинга.
2. Дайте определение ИТ-аутсорсингу. Какие группы услуг можно выделить в сфере ИТ-аутсорсинга? Приведите примеры основных поставщиков услуг ИТ –аутсорсинга.
3. Сформулируйте цели перехода к ИТ-аутсорсингу. Чем в современной практике обусловлено использование ИТ-аутсорсинга?

Собеседование 7.

1. В чем заключается стратегическое и экономическое обоснование целесообразности перехода к аутсорсингу?
2. Какие типовые требования предъявляют к поставщику аутсорсинговых услуг?
3. Рассмотрите состав и содержание предконтрактных работ.
4. Какие основные положения входят в содержание контракта?
5. В чем заключается сущность соглашения об уровне предоставления услуг?
6. Какие модели ценообразования используются в аутсорсинговых контрактах?
7. Что определяет успех переходного периода?

Собеседование 8.

1. Сформулируйте основные принципы построения отношений между клиентом и поставщиком услуг ИТ-аутсорсинга.
2. Перечислите должностные обязанности по управлению исполнением контракта.
3. В чем заключаются функции управления обслуживанием?
4. Рассмотрите административные процедуры и организационные функции для поддержки исполнения контракта по аутсорсингу.
5. В чем заключается процедура завершения контракта по аутсорсингу?

Собеседование 9.

1. Какое влияние оказывает ИТ-аутсорсинг на развитие бизнеса?
2. Дайте характеристику развития отдельных видов услуг ИТ-аутсорсинга.
3. Приведите причины неудач проектов ИТ-аутсорсинга.
4. В чем заключается программа решения проблем, возникающих в проектах по ИТ-аутсорсингу?

Примерные практикоориентированные задания на проверку умений и навыков:

Тема 5. Практика консалтинга в проектах создания информационных систем предприятий

1. Подготовка коммерческого предложения консалтингового проекта «Создание ИС предприятия» (на примере заданного кейса).
2. Подготовка рекомендаций по проекту создания ИС для предприятия (на примере кейса).

Тема 6. Аутсорсинг в области информационных технологий, **Тема 7.** Организация перехода к ИТ-аутсорсингу, **Тема 9.** ИТ-аутсорсинг в практике бизнеса российских компаний

1. Обоснование целесообразности перехода к ИТ-аутсорсингу на предприятии (кейс).

Примерные темы рефератов:

1. Современное состояние рынка ИТ-консалтинга и тенденции его развития.
2. Стратегический ИТ-консалтинг.
3. Продуктовый ИТ-консалтинг.
4. Интеграционный ИТ-консалтинг.
5. Операционный ИТ-консалтинг.
6. Ключевые факторы успеха деятельности в ИТ-консалтинге.
7. ИТ- консалтинг как профессия.
8. Современное состояние рынка бизнес-приложений.
9. Выбор наиболее подходящих для предприятия программных решений.
10. Состояние российского рынка облачных вычислений и тенденции его развития.
11. Консалтинговые услуги в области облачных вычислений.
12. Обзор практического опыта использования облачных сервисов в ИТ-инфраструктуре предприятий.
13. Состояние российского рынка СПО и тенденции его развития.
14. Консалтинговые услуги в области СПО.
15. Обзор отечественных проектов внедрения ИТ-решений на основе СПО.
16. Консалтинг в управлении проектом внедрения системы (указать наименование).
17. Фирменные методологии внедрения СЭД.
18. Фирменные методологии внедрения систем управления персоналом.
19. Фирменные методологии внедрения ЕАМ систем.
20. Фирменные методологии внедрения ВРМ систем.
21. Обзор отечественных проектов автоматизации бизнес-процессов (указать наименование) для предприятий (указать отрасль, сегмент бизнеса).
22. Проблемы проектов автоматизации бизнес-процессов (указать наименование) для предприятий (указать отрасль, сегмент бизнеса).
23. Критические факторы успеха проектов автоматизации бизнес-процессов (указать наименование) для предприятий (указать отрасль, сегмент бизнеса).
24. Тенденции и перспективы развития рынка ИТ-аутсорсинга в России.
25. Консалтинговые услуги в сфере ИТ-аутсорсинга.
26. Инструменты и методики обоснования решения о переходе к ИТ-аутсорсингу.
27. Управление рисками ИТ-аутсорсинга.
28. Практический опыт применения ИТ-аутсорсинга в практике бизнеса российских компаний.
29. Оценка эффективности ИТ-аутсорсинга.
30. Проблема качества предоставления аутсорсинговых услуг в сфере ИТ.
31. Свободная тема по согласованию с преподавателем.

Вопросы для экзамена:

1. Понятие консалтинга.
2. Предметная классификация консалтинговых услуг. Формы консалтинговых услуг. Черты технологии консалтинга.
3. Профессиональные знания, необходимые консультанту. Обобщенный перечень ключевых интеллектуальных способностей и личностных качеств консультанта.
4. Основные виды ИТ- консалтинга. Основные типы консультирования.
5. Этапы консалтингового процесса.
6. Российский рынок ИТ-консалтинга.
7. Классификация консалтинговых услуг.
8. Методы анализа и решения проблем. Рейнжиниринг бизнес-процессов.
9. Методы анализа и решения проблем. Бенчмаркинг.

10. Методы анализа и решения проблем. Аутсорсинг.
11. Методы анализа и решения проблем. Всеобщее управление качеством.
12. Методы анализа и решения проблем. Концепция «Шесть сигм».
13. Методы анализа и решения проблем. Коучинг.

7 Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

а) Основная литература:

1. Гуцин А.Н. Информационные технологии в управлении: Конспект лекций. - Екатеринбург: Уральская гос. архитектурно-художественная академия, 2010. - 69 с. http://window.edu.ru/resource/511/71511/files/СД%2008.7_6_Краткий%20конспект%20лекций.pdf
2. Клячкин, В.Н. Статистические методы в управлении качеством: компьютерные технологии [Текст] : учебное пособие / В. Н. Клячкин. - М. : Финансы и статистика : ИНФРА-М , 2009. - 304 с. – Режим доступа: чз4(30), чз2(1), нтл(19)

б) дополнительная литература:

1. Грекул В.И. Методические основы управления ИТ-проектами: учебник/ В. И. Грекул, Н. Л. Коровкина, Ю. В. Куприянов. - М. : Интернет - Ун-т Информационных Технологий : БИНОМ. Лаборатория знаний, 2011. - 391 с. – Режим доступа: чз2(1), нтл(5)
2. Сударьянто, Я. П. Международный рынок консалтинговых услуг в России [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Я. П. Сударьянто, А. В. Гуреев. - М.: Дашков и К, 2013. - 240 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=430417>
3. Консультирование в управлении человеческими ресурсами: Уч. пос./Н.И.Шаталова, Н.А.Александрова и др.; Под ред. Н.И.Шаталовой - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014-221с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=413110>
4. Информационные технологии при проектировании и управлении техническими системами: учебное пособие: в 4-х ч. / В.А. Немтинов, С.В. Карпушкин, В.Г. Мокрозуб [и др.]. - Тамбов: Изд-во ГОУ ВПО ТГТУ, 2011. - Ч. 2. - 160 с. <http://window.edu.ru/resource/517/76517/files/nemtinov-t.pdf>
5. Семеркова, Л.Н. Формирование механизма бенчмаркинг-взаимодействия предприятий в сфере инновационной деятельности : монография / Л. Н. Семеркова, Т. И. Шерстобитова ; Пенз. гос. ун-т. - Пенза : Информ.-изд. центр ПГУ, 2008. - 160 с. – Режим доступа: чз3(2), хр(9)
6. Ефимов, В.В. Средства и методы управления качеством [Текст] : учебное пособие / В. В. Ефимов. - 3-е изд., стер. - М. : КНОРУС, 2012. - 232 с. – Режим доступа: чз4(10)

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. Аналитика // <http://www.docflow.ru>

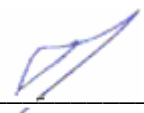
8 Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины

Для проведения практических занятий по дисциплине "Технологии ИТ-консалтинга" необходим компьютерный класс с персональными компьютерами и следующим ПО: Aris Express.

Рабочая программа дисциплины «Технологии ИТ-консалтинга» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика».

Программу составили:

1.Голдуева Д.А., доцент кафедры ЭК _____


(подпись)

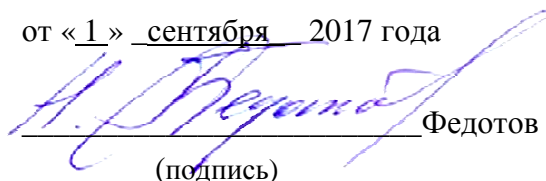
Настоящая программа не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.

Программа одобрена на заседании кафедры «Экономическая кибернетика»

Протокол № 1

от «1» сентября 2017 года

Зав. кафедрой «Экономическая кибернетика»

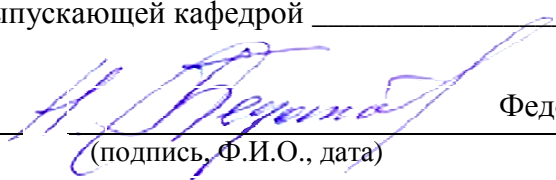


Федотов Н.Г.

(подпись)

Программа согласована с заведующим выпускающей кафедрой _____

«Экономическая кибернетика»



Федотов Н.Г.

(название кафедры)

(подпись, Ф.И.О., дата)

Программа одобрена методической комиссией факультета Экономики и управления

Протокол № 1

от «28» сентября 2017 года

Председатель методической комиссии
факультета Экономики и управления



Ерёмина Е.В.

(подпись)

(Ф.И.О.)

**Сведения о переутверждении программы на очередной учебный год и
регистрации изменений**

Учебный год	Решение кафедры (№ протокола, дата, подпись зав. кафедрой)	Внесенные изменения	Номера листов		
			замененных	новых	аннулиро- ванных
2018- 2019	№1 от 1.09.2018 	Без изменений			
2019- 2020	№1 от 1.09.2019 	Без изменений			
2020- 2021	№1 от 1.09.2020 	Без изменений			