

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ФАКУЛЬТЕТ ВЫЧИСЛИТЕЛЬНОЙ ТЕХНИКИ

УТВЕРЖДАЮ
Декан ФВТ

_____ **Фионова Л.Р.**

«_____» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б.1.О.34 Информационный менеджмент

Направление подготовки (специальность) – *09.03.03 Прикладная информатика*

Направленность (профиль подготовки) – *Прикладная информатика в экономике*

Квалификация выпускника – *бакалавр*

Форма обучения – *заочная*

Пенза, 2019

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Информационный менеджмент» являются приобретение обучающимися знаний и умений по анализу и разработке организационно-технических и экономических процессов с применением методов системного анализа, по реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп, по составлению технико-экономического обоснования проектных решений и технического задания на разработку экономической информационной системы.

Формируемые дисциплиной знания и умения готовят выпускника данной образовательной программы к выполнению следующих трудовых функций:

- С/05.6 - разработка концепции системы (ПС 06.022 «Системный аналитик».)
- С/06.6 - разработка технического задания на систему (ПС 06.022 «Системный аналитик»)
- С/07.6 - организация оценки соответствия требованиям существующих систем и их аналогов (ПС 06.022 «Системный аналитик»)
- С/08.6 - представление концепции, технического задания на систему и изменений в них заинтересованным лицам (ПС 06.022 «Системный аналитик».)
- D/02.7 - разработка методик выполнения аналитических работ (ПС 06.022 «Системный аналитик».)

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина «Информационный менеджмент» относится обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» ОПОП.

Изучение дисциплины базируется на знаниях, умениях и готовностях, полученных в процессе изучения дисциплин образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика»: «Информационные технологии в профессиональной деятельности», «Проектный практикум».

В результате освоения дисциплины «Информационные технологии в профессиональной деятельности» студент должен знать основы информатики, современные информационные технологии и методы их использования при решении задач профессиональной деятельности, уметь использовать необходимые информационные технологии и программные средства, в том числе отечественного производства, при решении задач профессиональной деятельности.

В результате освоения дисциплины «Проектный практикум» студент должен знать основные стандарты, нормы, правила создания и оформления технической документации при решении задач профессиональной деятельности и теоретические основы управления созданием информационных систем на стадиях жизненного цикла, уметь применять стандарты, нормы, правила, разрабатывать техническую документацию на различных стадиях жизненного цикла информационной системы и определять решения и мероприятия по управлению созданием информационных систем на стадиях жизненного цикла, владеть навыками составления, компоновки, оформления нормативной и технической документации при решении задач профессиональной деятельности и составлять проектную и отчетную техническую документацию по управлению созданием информационных систем.

Компетенции, приобретенные в ходе изучения дисциплины, могут быть использованы при освоении дисциплин «Мировые информационные ресурсы», «Сетевая экономика», «Теория систем и системный анализ» и последующего прохождения преддипломной практики, подготовки к итоговой государственной аттестации

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины «Информационный менеджмент»

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Коды компетенции	Наименование компетенции	Индикатор достижения компетенции (закрепленный за дисциплиной)	В результате освоения дисциплины обучающийся должен:
ОПК-6	Способен анализировать и разрабатывать организационно-технические и экономические процессы с применением методов системного анализа и математического моделирования	ОПК-6.1: рассматривает основы анализа, синтеза, оценивания, математического моделирования организационно-технических и экономических процессов и систем	знать основы анализа, синтеза, оценивания, математического моделирования организационно-технических и экономических процессов и систем
		ОПК-6.2: применяет методы теории систем и системного анализа, математического, статистического моделирования для автоматизации организационно-технических и экономических процессов	уметь применять методы теории систем и системного анализа, математического, статистического моделирования для автоматизации организационно-технических и экономических процессов
		ОПК-6.3: проводит инженерные расчёты основных показателей эффективности создания и применения информационных и автоматизированных систем	владеть навыками проведения инженерных расчётов основных показателей эффективности создания и применения информационных и автоматизированных систем
ОПК-9	Способен принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной	ОПК-9.1: осваивает инструменты, методы, модели, технологии межличностной и групповой профессиональных коммуникаций с	знать инструменты, методы, модели, технологии межличностной и групповой профессиональных коммуникаций с

	<p>деятельности и в рамках проектных групп.</p>	<p>участниками проектной деятельности</p>	<p>участниками проектной деятельности</p>
		<p><i>ОПК-9.2:</i> определяет формы взаимодействия с участниками проектной деятельности в процессе подготовки и реализации проекта</p>	<p>уметь определять формы взаимодействия с участниками проектной деятельности в процессе подготовки и реализации проекта</p>
		<p><i>ОПК-9.3:</i> применяет профессиональные коммуникации в виде презентаций, переговоров, публичных выступлений для взаимодействия с заинтересованными участниками проектной деятельности</p>	<p>владеть навыками применения профессиональных коммуникаций в виде презентаций, переговоров, публичных выступлений для взаимодействия с заинтересованными участниками проектной деятельности</p>
<p><i>ПК-4</i></p>	<p>Способен составлять технико-экономическое обоснование проектных решений и техническое задание на разработку экономической информационной системы</p>	<p><i>ПК-4.1:</i> понимает требования к составлению и порядок разработки технико-экономического обоснования проектных решений и технического задания на разработку экономической информационной системы</p>	<p>знать требования к составлению и порядок разработки технико-экономического обоснования проектных решений и технического задания на разработку экономической информационной системы</p>
		<p><i>ПК-4.2:</i> выбирает и применяет нормативно-справочные документы, регламентирующие составление технико-экономического обоснования проектных решений и технического задания на разработку экономической информационной системы</p>	<p>уметь выбирать и применять нормативно-справочные документы, регламентирующие составление технико-экономического обоснования проектных решений и технического задания на разработку</p>

			экономической информационной системы
		<i>ПК-4.3:</i> разрабатывает технические спецификации на программные и информационные компоненты и разделы технико-экономического обоснования проектных решений	владеть навыками разработки технических спецификаций на программные и информационные компоненты и разделы технико-экономического обоснования проектных решений

4. Структура и содержание дисциплины «Информационный менеджмент»

4.1. Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

№ п/п	Наименование разделов и тем дисциплины (модуля)	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)								Формы текущего контроля успеваемости	
			Контактная работа				Самостоятельная работа					
			Всего	Лекция	Лабораторные занятия	Др. виды контакт. работы	Всего	Выполнение контрольной работы	Контроль	Подготовка к экзамену	Контрольная работа	
1	Тема 1. Понятие информационного менеджмента	5	4	2	2		20	20				+
2	Тема 2. Информационное общество, проблемы его становления и развития	5					20	20				+
3	Тема 3. Классификация информационных систем и их применение в промышленности и управлении	5	2				20	20			+	
4	Тема 4. Риск-менеджмент в сфере ИТ	5	2		2		20	20			+	
5	Тема 5. Управление проектированием и внедрением информационных систем ИТ-менеджерами	5	4	2			20	20			+	
6	Тема 6. Экономические аспекты	5	2		2		24,1	24,1			+	

	эффективности от внедрения ИТ											
	Подготовка к экзамену										36	
	Др. виды контактной работы					0,9						
	Контроль								9			
	Общая трудоемкость, в часах		10,9	4	6	0,9	124,1		9	36	Промежуточная аттестация	
											Форма	Семестр
											Зачёт	
											Экзамен	5

4.2. Содержание дисциплины

4.2.1. Содержание лекционных занятий

Тема 1. Понятие информационного менеджмента

Понятие и сущность информационного менеджмента. Роль ИТ–менеджмента в менеджменте компаний. Информационный менеджмент как средство управления информационным процессом. Основные задачи информационного менеджмента.

Тема 2. Информационное общество, проблемы его становления и развития

Понятие информационного общества. Основные черты информационного общества. Преимущества информационного общества. Основные проблемы становления информационного общества. Условия построения информационного общества. Перспективы развития информационного общества.

Тема 3. Классификация информационных систем и их применение в промышленности и управлении

Информационный характер процесса управления. Классификация информационных систем. Функциональные возможности и структура информационных систем. Информационные системы предприятий, поддерживающие производственный цикл: MRP; MRPII; ERP; APS; PDM; CRM; SCM. Особенности различных ИС: преимущества и недостатки их применения.

Тема 4. Риск-менеджмент в сфере ИТ

Понятие риска в ИТ. Классификация рисков. Условия возникновения рисковых ситуаций. Регулирование различных видов рисков. Методология управления рисками.

Тема 5. Управление проектированием и внедрением информационных систем ИТ-менеджерами

Методы организации проектирования ИС (метод «водопада»; эволюционный метод; инкрементальный метод; прототипное проектирование). Управление качеством. Организация работы коллектива. HRD (Human Resource Development). Стратегии внедрения ИС (параллельная, «скачок», «узкое место», «пилотный проект»). Управление проектом, проблемы внедрения ИС, перспективы реорганизации и реинжиниринга действующей системы управления. Управление эксплуатацией и сопровождением ИС.

Тема 6. Экономические аспекты эффективности от внедрения ИТ

Показатели эффективности инвестиций в ИТ. Методы оценки экономической эффективности от внедрения ИТ. Модель совокупной стоимости владения (Microsoft).

4.2.2. Перечень и содержание лабораторных занятий.

В цикле лабораторных работ студенты участвуют в компьютерной деловой игре «БИЗНЕС-КУРС: Корпорация».

5. Образовательные технологии

В процессе изучения дисциплины применяются следующие образовательные технологии:

- лекции с применением мультимедиа технологий;
- работа в малых группах на лабораторных занятиях;
- лабораторные занятия в интерактивной форме.

В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, осуществляющих учебный процесс по собственной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины базируется на следующих возможностях: обеспечение внеаудиторной работы со студентами в том числе в электронной образовательной среде с использованием соответствующего программного оборудования, дистанционных форм обучения, возможностей интернет-ресурсов, индивидуальных консультаций и т.д.

**6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.
Оценочные средства для текущего контроля успеваемости,
промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.**

6.1. План самостоятельной работы студентов

Тема	Вид самостоятельной работы	Задание	Рекомендуемая литература	Кол-во часов
Тема 1. Понятие информационного менеджмента.	Выполнение контрольной работы	Подготовить материалы по теме контрольной работы	/1/	20
Тема 2. Информационное общество, проблемы его становления и развития.	Выполнение контрольной работы	Подготовить материалы по теме контрольной работы	/1/	20
Тема 3. Классификация ИС и их применение в промышленности и управлении.	Выполнение контрольной работы	Подготовить материалы по теме контрольной работы	/2/, /3/	20
Тема 4. Риск-менеджмент в сфере ИТ.	Выполнение контрольной работы	Подготовить материалы по теме контрольной работы	/1/	20
Тема 5. Управление проектированием внедрением информационных систем ИТ-менеджерами.	Выполнение контрольной работы	Подготовить материалы по теме контрольной работы	/1/, /2/, /3/	20
Тема 6. Экономические аспекты эффективности от внедрения информационных систем.	Выполнение контрольной работы	Подготовить материалы по теме контрольной работы	/1/	24,1
Темы 1 - 6	Подготовка к экзамену	Подготовить ответы на теоретические вопросы и практические задания к экзамену	/1/ - /3/	36

6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Планируются следующие виды самостоятельной работы:

- работа с учебной литературой и ресурсами сети Интернет при выполнении контрольной работы
- подготовка отчёта о выполнении лабораторной работы
- подготовка к экзамену

6.3. Материалы для проведения текущего и промежуточного контроля знаний студентов

Контроль освоения компетенций

№ п/п	Вид контроля	Контролируемые темы (разделы)	Компетенции, компоненты которых контролируются
1	Текущий: контрольная работа	Темы 1 – 6	ОПК-6, ОПК-9, ПК-4
2	Промежуточный: экзамен	Темы 1 – 6	ОПК-6, ОПК-9, ПК-4

Материалы для проведения текущего контроля знаний и промежуточной аттестации составляют отдельный документ – Фонд оценочных средств по дисциплине «Информационный менеджмент».

Демонстрационные варианты оценочных средств для каждого вида контроля смотри <http://moodle.pnzgu.ru/enrol/index.php?id=48799>

7. Учебно--методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины «Информационный менеджмент»

а) учебная литература:

1. Информационный менеджмент: Учебник / Н.М.Абдикеев, В.И.Бондаренко, А.Д.Киселев; Под науч. ред. Н.М.Абдикеев - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 400 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=429111>

2. Информационные технологии и системы: Учебное пособие / Е.Л. Федотова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2013. - 352 с.: ил. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=374014>

3. Информационные технологии: разработка информационных моделей и систем: Учеб.пос. / А.В.Затонский - М.: ИЦ РИОР: НИЦ ИНФРА-М, 2014 - 344с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=400563>

б) Интернет-ресурсы:

4. Стандарт МРПИ. Структура и основные принципы работы систем, поддерживающих этот стандарт. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.interface.ru/fset.asp?Url=/mrp2/mrpII.htm>

5. НОУ Интуит. Учебный курс. ИТ-менеджмент. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.intuit.ru/studies/professional_skill_improvements/16258/info

в) программное обеспечение

компьютерная деловая игра «БИЗНЕС-КУРС: Корпорация».

г) другое материально-техническое обеспечение

Для проведения лекционных занятий необходима аудитория, оснащённая ноутбуком, компьютерным проектором, проекционным экраном, шторами, сетью электропитания 220В.

Для проведения лабораторных занятий используется компьютерный класс, оборудованный локальной сетью и выходом в Internet.

Рабочая программа дисциплины «Информационный менеджмент» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика»

Программу составили:

Буданов К.М., старший преподаватель каф. ИВС _____

(Ф.И.О., должность, подпись)

Настоящая программа не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.

Программа одобрена на заседании кафедры _____

Протокол № ____ от « ____ » _____ 20__ года

Зав. кафедрой _____

(подпись, Ф.И.О.)

Программа одобрена методической комиссией _____ факультета (института)

Протокол № ____ от « ____ » _____ 20__ года

Председатель методической комиссии _____ факультета (института)

(подпись)

(Ф.И.О.)

**Сведения о переутверждении программы на очередной учебный год и
регистрации изменений**

Учебный год	Решение кафедры (№ протокола, дата)	Внесенные изменения	Подпись зав. кафедрой