

Б.1.2.20.1 – «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ»
Аннотация
рабочей программы учебной дисциплины
«Управление качеством»
по подготовке бакалавра по направлению 38.03.02 «Менеджмент»

Дисциплина «Управление качеством» входит в вариативную часть профессионального цикла дисциплин подготовки студентов по направлению 38.03.02 «Менеджмент», блок дисциплин по выбору.

Дисциплина реализуется на факультете экономики и управления (ФЭиУ) Пензенского государственного университета, кафедрой «МиЭБ».

Целью освоения дисциплины «Управление качеством» являются ознакомить студентов с сущностью, целями и особенностями национальной системы стандартизации, научить студентов способам управления качеством на основе международных стандартов, дать представление о структуре систем менеджмента качества и их функционировании, научить методам оценки и обеспечения качества товаров, работ, услуг и процессов организаций.

Изучение дисциплины «Управление качеством» базируется на положениях следующих дисциплин: «Управление человеческими ресурсами», «Теория менеджмента», «Экономика фирмы», «Управление проектами», «Методы принятия управленческих решений», «Стратегический менеджмент».

Основные положения данной дисциплины могут быть использованы в дальнейшем при написании выпускной квалификационной работы.

В рамках дисциплины раскрываются следующие темы:

1. Сущность и значение управления качеством в деятельности организаций
2. Философия и принципы менеджмента качества
3. Стандарты менеджмента качества семейства ИСО 9000
4. Планирование в менеджменте качества
5. Процессный подход в менеджменте качества
6. Внедрение систем менеджмента качества
7. Мониторинг в менеджменте качества
8. Стандартизация и сертификация

Преподавание дисциплины «Управление качеством» предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельная и курсовая работа студента, консультации.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме контрольных точек, и промежуточный контроль в форме экзамена.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов:

- для очной формы обучения: лекционные занятия – 18 ч.;
практические занятия – 27 ч.;
самостоятельная работа студента – 63 ч;
- для заочной формы обучения со сроком обучения 5 лет:
лекционные занятия – 6 ч.;
практические занятия – 10 ч.;
самостоятельная работа студента – 92 ч.