

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ФАКУЛЬТЕТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

УТВЕРЖДАЮ  
Декан факультета  
Володин В.М.  
\_\_\_\_\_  
(Подпись) (Фамилия, инициалы)  
2016 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.2.23/1 «Управление малым бизнесом»

---

Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

Профиль подготовки Менеджмент организации

Квалификация (степень) выпускника – *Бакалавр*

Форма обучения очная. заочная

Пенза, 2016

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Управление малым бизнесом» являются понимание студентами особенностей управления малым бизнесом, знание процессов и понимание специфики управления малым бизнесом в различных сферах хозяйствования, а также формирование навыков поэтапного контроля реализации бизнес-процессов на малых предприятиях.

## 2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Изучение дисциплины «Управление малым бизнесом» базируется на положениях следующих дисциплин: «Теория менеджмента», «Маркетинг», «Исследования рынка», «Экономика фирмы», «Бизнес-планирование».

Основные положения данной дисциплины могут быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин: «Управленческий консалтинг», «Реструктуризация предприятий», «Инфраструктура малого бизнеса», а также при прохождении производственной практики и работе над выпускной квалификационной работой.

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ СТУДЕНТА, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ, ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБРАЗОВАНИЯ И КОМПЕТЕНЦИИ СТУДЕНТА ПО ЗАВЕРШЕНИИ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины «Управление малым бизнесом» направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

| Коды формируемых компетенций | Наименование компетенций                                                                                                                                                        | Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)                                                                                                                                               |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-17                        | способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели | Знать: основы управления В МАЛОМ БИЗНЕСЕ                                                                                                                                                                                                                   |
|                              |                                                                                                                                                                                 | Уметь: применять принципы и инструменты менеджмента в управлении малым бизнесом                                                                                                                                                                            |
|                              |                                                                                                                                                                                 | Владеть: навыками внедрения технологических и продуктовых инноваций, а также программой организационных изменений В МАЛОМ БИЗНЕСЕ                                                                                                                          |
| ПК-20                        | владением навыками подготовки организационных и распорядительных документов, необходимых для создания новых предпринимательских структур                                        | Знать: основы организации малого бизнеса                                                                                                                                                                                                                   |
|                              |                                                                                                                                                                                 | Уметь: работать с документацией малого предприятия                                                                                                                                                                                                         |
|                              |                                                                                                                                                                                 | Владеть: навыками управления деятельностью исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при управлении конкретным малым предприятием |

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 4.1. Структура дисциплины для очной формы обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

| № п/п | Наименование разделов и тем дисциплины (модуля)  | Семестр | Недели семестра | Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах) |        |                      |                      |                        |                                  |                     |                          |                       | Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) |            |                 |                          |                   |                                       |                          |    |
|-------|--------------------------------------------------|---------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------------|----------------------|------------------------|----------------------------------|---------------------|--------------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------|------------|-----------------|--------------------------|-------------------|---------------------------------------|--------------------------|----|
|       |                                                  |         |                 | Аудиторная работа                                                                      |        |                      |                      | Самостоятельная работа |                                  |                     |                          |                       | Собеседование                                              | Коллоквиум | Проверка тестов | Проверка контролн. работ | Проверка реферата | Проверка эссе и иных творческих работ | курсовая работа (проект) | лю |
|       |                                                  |         |                 | Всего                                                                                  | Лекция | Практические занятия | Лабораторные занятия | Всего                  | Подготовка к аудиторным занятиям | Реферат, эссе и др. | Курсовая работа (проект) | Подготовка к экзамену |                                                            |            |                 |                          |                   |                                       |                          |    |
| 1.    | Виды малого бизнеса                              | 5       | 1-2             | 2                                                                                      | 2      | 4                    |                      | 3                      | 1                                |                     |                          | 2                     |                                                            |            |                 |                          |                   |                                       |                          |    |
| 2.    | Внешняя среда малого бизнеса                     | 5       | 3-4             | 6                                                                                      | 2      | 4                    |                      | 6                      | 1                                | 1                   |                          | 4                     |                                                            |            |                 |                          |                   | 3-4                                   |                          |    |
| 3.    | Стратегия малого бизнеса                         | 5       | 5-6             | 6                                                                                      | 2      | 4                    |                      | 7                      | 1                                | 2                   |                          | 4                     |                                                            |            |                 |                          |                   | 5-6                                   |                          |    |
| 4.    | Инновационный менеджмент в малом бизнесе         | 5       | 7-8             | 2                                                                                      | 2      | 4                    |                      | 7                      | 1                                | 2                   |                          | 4                     |                                                            |            | 8               |                          |                   | 7-8                                   |                          |    |
| 5.    | Производственный менеджмент на малом предприятии | 5       | 9-10-           | 4                                                                                      | 2      | 4                    |                      | 5                      | 1                                | 2                   |                          | 2                     |                                                            |            |                 |                          |                   | 9-10-                                 |                          |    |
| 6.    | Управление персоналом малого предприятия         | 5       | 11-12           | 6                                                                                      | 2      | 4                    |                      | 5                      | 1                                | 2                   |                          | 2                     |                                                            |            |                 |                          |                   | 11-12                                 |                          |    |
| 7.    | Логистика в малом бизнесе                        | 5       |                 | 2                                                                                      | 2      | 4                    |                      | 6                      | 1                                | 1                   |                          | 4                     |                                                            |            |                 |                          |                   |                                       |                          |    |
| 8.    | Контрактная дисциплина в малом бизнесе           | 5       | 13-14           | 6                                                                                      | 2      | 4                    |                      | 5                      | 1                                |                     |                          | 4                     |                                                            |            | 14              |                          |                   | 13-14                                 |                          |    |
| 9.    | Финансовый менеджмент в ма-                      | 5       | 15-             | 6                                                                                      | 2      | 4                    |                      | 3                      | 1                                |                     |                          | 2                     |                                                            |            |                 |                          |                   |                                       |                          |    |

|  |                              |   |    |    |    |    |  |    |    |    |  |    |                          |  |         |  |  |  |  |
|--|------------------------------|---|----|----|----|----|--|----|----|----|--|----|--------------------------|--|---------|--|--|--|--|
|  | лом бизнесе                  |   | 16 |    |    |    |  |    |    |    |  |    |                          |  |         |  |  |  |  |
|  | <i>Подготовка к экзамену</i> | 5 |    |    |    |    |  | 30 |    |    |  | 30 |                          |  |         |  |  |  |  |
|  | Общая трудоемкость, в часах  |   |    | 54 | 18 | 36 |  | 54 | 12 | 12 |  | 30 | Промежуточная аттестация |  |         |  |  |  |  |
|  |                              |   |    |    |    |    |  |    |    |    |  |    | Форма                    |  | Семестр |  |  |  |  |
|  |                              |   |    |    |    |    |  |    |    |    |  |    | Зачет                    |  | 5       |  |  |  |  |
|  |                              |   |    |    |    |    |  |    |    |    |  |    | Экзамен                  |  | -       |  |  |  |  |

## 4.2. Структура дисциплины для заочной формы обучения (срок обучения – 5 лет)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

|    | Наименование разделов и тем дисциплины (модуля)  | Семестр | Недели семестра | Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах) |        |                      |                      |                        |                              |                     |                          |                       | Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) |            |                 |               |                |                              |                 |     |
|----|--------------------------------------------------|---------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------------|----------------------|------------------------|------------------------------|---------------------|--------------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------|------------|-----------------|---------------|----------------|------------------------------|-----------------|-----|
|    |                                                  |         |                 | Аудиторная работа                                                                      |        |                      |                      | Самостоятельная работа |                              |                     |                          |                       | Собеседование                                              | Коллоквиум | Проверка тестов | Проверка кон- | Проверка рефе- | Проверка эссе и иных творче- | курсовая работа | др. |
|    |                                                  |         |                 | Всего                                                                                  | Лекция | Практические занятия | Лабораторные занятия | Всего                  | Подготовка к аудиторным зан- | Реферат, эссе и др. | Курсовая работа (проект) | Подготовка к экзамену |                                                            |            |                 |               |                |                              |                 |     |
| 1. | Виды малого бизнеса                              | 5       | 1-2             |                                                                                        |        |                      |                      | 2                      | 2                            |                     |                          |                       |                                                            |            |                 |               |                |                              |                 |     |
| 2. | Внешняя среда малого бизнеса                     | 5       | 3-4             | 6                                                                                      | 2      | 4                    |                      | 4                      | 4                            |                     |                          |                       |                                                            |            |                 |               |                |                              |                 |     |
| 3. | Стратегия малого бизнеса                         | 5       | 5-6             | 3                                                                                      | 1      | 2                    |                      | 4                      | 4                            |                     |                          |                       |                                                            |            |                 |               |                |                              |                 |     |
| 4. | Инновационный менеджмент в малом бизнесе         | 5       | 7-8             | 3                                                                                      | 1      | 2                    |                      | 4                      | 4                            |                     |                          |                       |                                                            | +          |                 |               |                |                              |                 |     |
| 5. | Производственный менеджмент на малом предприятии | 5       | 9-10-           | 3                                                                                      | 1      | 2                    |                      | 26                     | 6                            |                     | 20                       |                       |                                                            |            |                 |               |                |                              |                 |     |
| 6. | Управление персоналом малого предприятия         | 5       | 11-12           | 6                                                                                      | 2      | 4                    |                      | 20                     | 10                           |                     | 10                       |                       |                                                            |            |                 |               |                |                              |                 |     |
| 7. | Логистика в малом бизнесе                        | 5       |                 |                                                                                        |        |                      |                      | 2                      | 2                            |                     |                          |                       |                                                            |            |                 |               |                |                              |                 |     |
| 8. | Контрактная дисциплина в малом бизнесе           | 5       | 13-14           |                                                                                        |        |                      |                      | 2                      | 2                            |                     |                          |                       |                                                            | +          |                 |               |                |                              |                 |     |
| 9. | Финансовый менеджмент в малом бизнесе            | 5       | 15-16           |                                                                                        |        |                      |                      | 2                      | 2                            |                     |                          |                       |                                                            |            |                 |               |                |                              |                 |     |
|    | <i>Подготовка к экзамену</i>                     | 5       |                 |                                                                                        |        |                      |                      | 14                     |                              |                     |                          | 14                    |                                                            |            |                 |               |                |                              |                 |     |
|    | Общая трудоемкость, в часах                      |         |                 | 24                                                                                     | 8      | 16                   |                      | 84                     | 40                           | 30                  |                          | 14                    | Промежуточная аттестация                                   |            |                 |               |                |                              |                 |     |
|    |                                                  |         |                 |                                                                                        |        |                      |                      |                        |                              |                     |                          |                       | Форма                                                      |            |                 |               | Семестр        |                              |                 |     |
|    |                                                  |         |                 |                                                                                        |        |                      |                      |                        |                              |                     |                          |                       | Зачет                                                      |            |                 |               | 5              |                              |                 |     |
|    |                                                  |         |                 |                                                                                        |        |                      |                      |                        |                              |                     |                          |                       | Экзамен                                                    |            |                 |               | -              |                              |                 |     |

## 4.3 Содержание дисциплины

### **Виды малого бизнеса**

Предоставление услуг населению. Производственный бизнес. Выполнение работ малыми предпринимателями. Реализация готовых товаров, или сфера торговли. Общественное питание. Развлекательные центры и базы отдыха. Интернет-бизнес. Финансовые структуры малого бизнеса.

### **Внешняя среда малого бизнеса**

Характеристика внешней среды малого бизнеса: экономическая ситуация, политическая ситуация, правовая среда, географическая среда, экологическая обстановка, институциональная среда. Внутренняя среда предприятия: поставщики, потребители, конкуренты, контактные аудитории, маркетинговые посредники, персонал, оборудование, система управления, финансы.

### **Стратегия малого бизнеса.**

Теоретические аспекты стратегии роста фирм. Особенности стратегии роста малых и средних фирм. Специфика развития малого бизнеса в регионах России. Миссия малого предприятия. Формирование системы стратегических целей. Дерево целей. Выбор стратегии: развития, функционирования, инновационной, маркетинговой, конкурентоспособности.

### **Инновационный менеджмент в малом бизнесе**

Виды инноваций для малого бизнеса. Факторы, способствующие и препятствующие развитию инноваций в малом бизнесе и инновационного малого бизнеса. Венчурный бизнес

### **Производственный менеджмент на малом предприятии**

Основные принципы организации производственного процесса в малом бизнесе. Типы производств. Организация производственного процесса во времени и в пространстве. Оперативное планирование производства малого предприятия. Стратегия процессов малого предприятия

### **Управление персоналом малого предприятия**

Цели и функции управления персоналом малого предприятия. Организационная структура малого предприятия. Методы управления персоналом в малом бизнесе. Отбор и найм персонала малого предприятия. Адаптация персонала в малом бизнесе. Деловая оценка персонала. Система мотивации персонала на малом предприятии. Организация обучения персонала. Персональный менеджмент в малом бизнесе.

### **Логистика в малом бизнесе**

Материальные потоки и сопутствующие потоки. Запасы и их специфические свойства. Логистические операции и функции в малом бизнесе. Определение логистической системы малого предприятия (ЛС МП). Функциональный и обеспечивающий комплексы подсистем ЛС МП. Понятие логистической цепи в малом бизнесе. Виды логистических каналов в малом бизнесе. Конфигурирование логистической сети. Трансакционные операции и критические точки логистических цепей. Классификация и анализ структуры логистических издержек в малом бизнесе. Влияние специфики продукта на логистические издержки, проблема оптимизации издержек

### **Контрактная дисциплина в малом бизнесе**

Условия формирования контрактных отношений в малом бизнесе. Модели поведения поставщиков и агентов. Ценовая политика. Особенности ценовой политики в малом бизнесе.

Модель ограниченного планирования. Составление контрактов разных типов. Разрешение споров по контрактам.

### **Финансовый менеджмент в малом бизнесе**

Особенности финансового менеджмента в малом бизнесе. Финансовая система малого предприятия. Структура финансовой системы малого предприятия. Кадровое обеспечение управления финансами. Финансовый анализ малого предприятия. Стратегическое планирование финансов малого предприятия. Управление активами и источниками финансирования малого предприятия. Финансовый контроль на малом предприятии.

## **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В ходе освоения дисциплины при проведении аудиторных занятий используются следующие образовательные технологии: лекции, практические занятия, семинарские занятия с использованием активных и интерактивных форм проведения занятий.

Формы и методы интерактивного обучения:

- презентация (все темы дисциплины);
- деловая игра (темы: «Управление станцией технического обслуживания», «Управление мини-пекарней»).

Занятия, проводимые в интерактивных формах, с использованием интерактивных технологий составляют 20% аудиторных.

Самостоятельная работа студентов подразумевает работу под руководством преподавателя (консультации, помощь в написании рефератов, подготовка докладов и др.) и индивидуальную работу студента, выполняемую в том числе с использованием информационно-правовых систем.

При реализации образовательных технологий используются следующие виды самостоятельной работы:

- работа с конспектом лекции (обработка текста);
- работа над учебным материалом учебника;
- выполнение тестовых заданий;
- решение практических ситуаций кейс-заданий;
- подготовка реферата по тематике курса с компьютерной презентацией;
- поиск информации в сети Интернет и литературе;
- подготовка к сдаче экзамена.

**6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.**

**6.1 План самостоятельной работы студентов очной формы обучения**

| № недели | Вид самостоятельной работы                                                                                                        | Задание                                                                                                                                                     | Кол-во часов |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1        | Подготовка к аудиторному занятию<br>Изучение теоретического материала по теме<br>Виды малого бизнеса                              | Изучение лекционного материала и рекомендованных учебных пособий                                                                                            | 3            |
| 2-3      | Подготовка к аудиторному занятию<br>Изучение теоретического материала по теме<br>Внешняя среда малого бизнеса                     | Изучение лекционного материала и рекомендованных учебных пособий                                                                                            | 5            |
| 4-5      | Подготовка к аудиторному занятию<br>Изучение теоретического материала по теме<br>Стратегия малого бизнеса                         | Изучение лекционного материала и рекомендованных учебных пособий. Решение кейс-задания «Разработка миссии и формирование дерева целей»                      | 7            |
| 6        | Подготовка к аудиторному занятию<br>Изучение теоретического материала по теме<br>Инновационный менеджмент в малом бизнесе         | Изучение лекционного материала и рекомендованных учебных пособий.                                                                                           | 7            |
| 7        | Подготовка к аудиторному занятию<br>Изучение теоретического материала по теме<br>Производственный менеджмент на малом предприятии | Изучение лекционного материала и рекомендованных учебных пособий. Решение кейс-задания «Составление рабочего плана расстановки оборудования на предприятии» | 5            |
| 8-9      | Подготовка к аудиторному занятию<br>Изучение теоретического материала по теме<br>Управление персоналом малого предприятия         | Изучение лекционного материала и рекомендованных учебных пособий. Решение кейс-задания «Разработка системы мотивации малого предприятия»                    | 5            |
| 10       | Подготовка к аудиторному занятию<br>Изучение теоретического материала по теме<br>Логистика в малом бизнесе                        | Изучение лекционного материала и рекомендованных учебных пособий                                                                                            | 6            |
| 11-12    | Подготовка к аудиторному занятию<br>Изучение теоретического материала по теме<br>Контрактная дисциплина в малом бизнесе           | Изучение лекционного материала и рекомендованных учебных пособий. Решение кейс-задания «Составление контракта на поставку»                                  | 5            |
| 13       | Подготовка к аудиторному занятию<br>Изучение теоретического материала по теме<br>Финансовый менеджмент в малом бизнесе            | Изучение лекционного материала и рекомендованных учебных пособий                                                                                            | 3            |
|          | Подготовка к экзамену по всем темам дисциплины                                                                                    | Изучение лекционного материала и рекомендованных учебных пособий в соответствии с экзаменационными вопросами                                                | 30           |
|          | Итого                                                                                                                             |                                                                                                                                                             | 54           |



## 6.2 План самостоятельной работы студентов заочной формы обучения

| № не-<br>дели | Вид самостоятельной работы                                                                                                        | Задание                                                                                                                                                     | Кол-во<br>часов |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 1             | Подготовка к аудиторному занятию<br>Изучение теоретического материала по теме<br>Виды малого бизнеса                              | Изучение лекционного материала и рекомендованных учебных пособий                                                                                            | 2               |
| 2-3           | Подготовка к аудиторному занятию<br>Изучение теоретического материала по теме<br>Внешняя среда малого бизнеса                     | Изучение лекционного материала и рекомендованных учебных пособий                                                                                            | 4               |
| 4-5           | Подготовка к аудиторному занятию<br>Изучение теоретического материала по теме<br>Стратегия малого бизнеса                         | Изучение лекционного материала и рекомендованных учебных пособий. Решение кейс-задания «Разработка миссии и формирование дерева целей»                      | 4               |
| 6             | Подготовка к аудиторному занятию<br>Изучение теоретического материала по теме<br>Инновационный менеджмент в малом бизнесе         | Изучение лекционного материала и рекомендованных учебных пособий.                                                                                           | 4               |
| 7             | Подготовка к аудиторному занятию<br>Изучение теоретического материала по теме<br>Производственный менеджмент на малом предприятии | Изучение лекционного материала и рекомендованных учебных пособий. Решение кейс-задания «Составление рабочего плана расстановки оборудования на предприятии» | 26              |
| 8-9           | Подготовка к аудиторному занятию<br>Изучение теоретического материала по теме<br>Управление персоналом малого предприятия         | Изучение лекционного материала и рекомендованных учебных пособий. Решение кейс-задания «Разработка системы мотивации малого предприятия»                    | 20              |
| 10            | Подготовка к аудиторному занятию<br>Изучение теоретического материала по теме<br>Логистика в малом бизнесе                        | Изучение лекционного материала и рекомендованных учебных пособий                                                                                            | 2               |
| 11-12         | Подготовка к аудиторному занятию<br>Изучение теоретического материала по теме<br>Контрактная дисциплина в малом бизнесе           | Изучение лекционного материала и рекомендованных учебных пособий. Решение кейс-задания «Составление контракта на поставку»                                  | 2               |
| 13            | Подготовка к аудиторному занятию<br>Изучение теоретического материала по теме<br>Финансовый менеджмент в малом бизнесе            | Изучение лекционного материала и рекомендованных учебных пособий                                                                                            | 2               |
| 14            | Подготовка к экзамену по всем темам дисциплины                                                                                    | Изучение лекционного материала и рекомендованных учебных пособий в соответствии с экзаменационными вопросами                                                | 2               |
|               | Итого                                                                                                                             |                                                                                                                                                             | 84              |

## Список литературы для самостоятельной работы студентов Нормативно-правовые акты:

### а) основная литература.

- 
- Абрамова А. А. Управление малым бизнесом: Учебное пособие / А.А. Абрамова, Г.И. Болкина, А.Д. Буриков и др.; Под общ. ред. В.Д. Свирчевского - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 256 с. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=427320>
- Вахрушина М. А. Бюджетирование в системе управленческого учета малого бизнеса: методика и организация постановки: Монография/Вахрушина М.А., Пашкова Л.В. - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 140 с. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=461248>
- Гоулман Д. Управление бизнесом / Гоулман Д., Друкер П., Дэвенпорт Т. - М.: Альпина Пабли., 2016. - 290 с. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=701800>
- Морозко Н. И. Механизм взаимодействия малого бизнеса с государственными структурами управления и регулирования / Морозко Н.И. [Znanium.com, 2016, вып. №1-12, стр. 0-0] URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=702109>
- Сорокина Л. А. Менеджмент в малом бизнесе / Сорокина Л.А. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 142 с URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=872918>
- Филимонова Н. М. Экономика и организация малого и среднего бизнеса: Учебное пособие / Н.М. Филимонова, Н.В. Моргунова, Е.С. Ловкова - 2-е изд., доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=462572>

### б) дополнительная литература.

#### Журналы:

- «Управление» URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=882696>
  - «Российский журнал менеджмента» URL: <https://www.rjm.ru/>
  - «Менеджмент в России и за рубежом» URL: <http://www.mevriz.ru/>
  - «Управление экономическими системами» URL: <http://uecs.ru/demografiya/item/158-2011-03-23-08-06-02>
  - «Эксперт» URL: <http://expert.ru/dossier/story/125029/>
- Газета «Малый бизнес» URL: <http://mbgazeta.ru/>

### в) нормативная литература

- Справочные системы «Гарант», «Консультант Плюс»

### в) нормативная литература

#### **6.3. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов**

Осваивая курс «Управление малым бизнесом», студенту необходимо научиться работать на лекциях, проявлять творчество и деятельную активность на практических занятиях и организовывать самостоятельную внеаудиторную деятельность.

В начале лекции необходимо уяснить цель, которую лектор ставит перед собой и студентами. Важно внимательно слушать лектора, отмечать наиболее существенную информацию и кратко записывать ее в тетрадь. Сравнить то, что услышано на лекции с прочитанным и усвоенным ранее, укладывать новую информацию в собственную, уже имеющуюся, систему знаний.

По ходу лекции важно подчеркивать новые термины, устанавливать их взаимосвязь с понятиями, научиться использовать новые понятия в процессе анализа положений науки.

Очень важно активно участвовать в дискуссиях, анализе творческих задач, моделировании и решении различных проблемных ситуаций, предлагаемых лектором.

Если на лекции студент не получил ответа на возникшие у него вопросы, необходимо в конце лекции задать их лектору. Дома необходимо прочитать записанную лекцию, подчеркнуть наиболее важные моменты, определить словарь новых терминов, определить сущность изученной проблемы, а также какие вопросы оказались сложными для его восприятия.

Зная тему практического занятия, необходимо готовиться к нему заблаговременно. Для этого необходимо изучить лекционный материал, соответствующий теме занятия и рекомендованный преподавателем материал из учебной литературы. А также подготовить необходимый материал, информацию, предложенные для самостоятельного выполнения на предыдущей лекции или практическом занятии.

Важнейшей особенностью обучения в высшей школе является высокий уровень самостоятельности студентов в ходе образовательного процесса. Эффективность самостоятельной работы зависит от таких факторов как:

- уровень мотивации студентов к овладению конкретными знаниями и умениями;
- наличие навыка самостоятельной работы, сформированного на предыдущих этапах обучения;
- наличие четких ориентиров самостоятельной работы.

Приступая к самостоятельной работе, необходимо получить следующую информацию:

- цель изучения конкретного учебного материала;
- место изучаемого материала в системе знаний, необходимых для формирования специалиста;
- перечень знаний и умений, которыми должен овладеть студент;
- порядок изучения учебного материала;
- источники информации;
- наличие контрольных заданий;
- форма и способ фиксации результатов выполнения учебных заданий;
- сроки выполнения самостоятельной работы.

Эта информация представлена в учебно-методическом комплексе дисциплины.

При выполнении самостоятельной работы рекомендуется:

- записывать ключевые слова и основные термины,
- составлять словарь основных понятий,
- составлять таблицы, схемы, графики и т.д.
- писать краткие рефераты по изучаемой теме.

Следует выполнять рекомендуемые задания, анализировать вопросы.

Результатом самостоятельной работы должна быть систематизация и структурирование учебного материала по изучаемой теме, включение его в уже имеющуюся у студента систему знаний.

После изучения учебного материала необходимо проверить усвоение учебного материала с помощью предлагаемых контрольных вопросов и при необходимости повторить учебный материал.

В процессе подготовки к экзамену и зачету необходимо систематизировать, запомнить учебный материал. Основными способами приобретения знаний, как известно, являются: чтение учебника и дополнительной литературы, рассказ и объяснение преподавателя, анализ ситуаций, проблем организационного поведения, поиск ответа на контрольные вопросы. Известно, приобретение новых знаний идет в несколько этапов:

- знакомство;
- понимание, уяснение основных закономерностей строения и функционирования изучаемого объекта, выявление связей между его элементами и другими подобными объектами;
- фиксация новых знаний в системе имеющихся знаний;
- запоминание и последующее воспроизведение;

использование полученных знаний для приобретения новых знаний, умений и навыков и т.д.

Для того, чтобы студент имел прочные знания на определенном уровне (уровень усвоения, уровень воспроизведения и т.д.), рекомендуют проводить обучение на более высоком уровне.

Приобретение новых знаний требует от студента определенных усилий и активной работы на каждом этапе формирования знаний. Знания, приобретенные учащимся в ходе активной самостоятельной работы, являются более глубокими и прочными.

Изучая проектный менеджмент, студент сталкивается с необходимостью понять и запомнить определённого объёма учебный материал.

Важнейшим условием для успешного формирования прочных знаний является их упорядочивание, приведение их в единую систему. Это осуществляется в ходе выполнения студентом следующих видов работ по самостоятельному структурированию учебного материала:

- запись ключевых терминов,
- составление словаря терминов,
- составление таблиц, схем
- выявление причинно-следственных связей,
- составление коротких рефератов, учебных текстов,
- составление опорных схем и конспектов,
- составление плана рассказа.

Информация, организованная в систему, где учебные элементы связаны друг с другом различного рода связями (функциональными, логическими и др.), лучше запоминается. При структурировании учебного материала по курсу «управление малым бизнесом» на помощь студенту приходит содержание самой учебной дисциплины, при этом у студента есть возможность проявить своё творчество, эрудицию и общий уровень подготовки по данному направлению, что существенно повышает мотивацию и облегчает запоминание необходимой информации.

#### **6.4. Материалы для проведения текущего и промежуточного контроля знаний студентов**

##### ***Контроль освоения компетенций***

##### ***Контроль освоения компетенций***

| № п\п | Вид контроля | Контролируемые темы (разделы)                                                                                                                        | Компетенции, компоненты которых контролируются |
|-------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 1     | Тест         | Базовые понятия в управлении малым бизнесом. Процессы управления малым бизнесом. Внешняя и внутренняя среда малого бизнеса. Стратегия малого бизнеса | ПК-17, ПК-20                                   |
| 2     | Тест         | Производственный менеджмент малого бизнеса. Логистика малого предприятия. Финансовый менеджмент малого предприятия                                   | ПК-6, ПК-7                                     |
| 4     | Зачет        |                                                                                                                                                      |                                                |

## Задания для проведения текущего контроля

### *Демонстрационный вариант теста для студентов очной формы обучения*

#### **1. К объектам среды малого бизнеса относятся:**

- а) экономика, политика, конкуренты;
- б) должностные обязанности, персонал, продукция;
- в) технология выполнения работ, технология управления, система мотивации

#### **2. К объектам внешней среды малого бизнеса относятся:**

- а) поставщики, экономика, политика;
- б) персонал, экология, географический фактор;
- в) политико-правовая среда, экономическая ситуация, социум.

#### **3. К объектам внутренней среды малого бизнеса относятся:**

- а) поставщики, экономика, политика;
- б) персонал, технология, оборудование;
- в) политико-правовая среда, экономическая ситуация, социум.

#### **4. Какие психологические факторы влияют на работника организации?**

- а) непроизводственные
- б) внутренние
- в) производственные
- г) внешние

### **Демонстрационный вариант контрольной работы для студентов заочной формы обучения**

#### **Демонстрационный вариант теста:**

#### **1. К объектам среды малого бизнеса относятся:**

- а) экономика, политика, конкуренты;
- б) должностные обязанности, персонал, продукция;
- в) технология выполнения работ, технология управления, система мотивации

#### **2. К объектам внешней среды малого бизнеса относятся:**

- а) поставщики, экономика, политика;
- б) персонал, экология, географический фактор;
- в) политико-правовая среда, экономическая ситуация, социум.

#### **3. К объектам внутренней среды малого бизнеса относятся:**

- а) поставщики, экономика, политика;

- б) персонал, технология, оборудование;
- в) политико-правовая среда, экономическая ситуация, социум.

#### **4. Какие психологические факторы влияют на работника организации?**

- а) непроизводственные
- б) внутренние
- в ) производственные
- г) внешние

### **ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (ЗАЧЕТА)**

Виды малого бизнеса

Предоставление услуг населению.

Производственный бизнес.

Выполнение работ малыми предпринимателями.

Реализация готовых товаров, или сфера торговли.

Общественное питание.

Развлекательные центры и базы отдыха.

Интернет-бизнес.

Финансовые структуры малого бизнеса.

Внешняя среда малого бизнеса

Характеристика внешней среды малого бизнеса: экономическая ситуация, политическая ситуация, правовая среда, географическая среда, экологическая обстановка, институциональная среда.

Внутренняя среда предприятия: поставщики, потребители, конкуренты, контактные аудитории, маркетинговые посредники, персонал, оборудование, система управления, финансы.

Стратегия малого бизнеса.

Теоретические аспекты стратегии роста фирм.

Особенности стратегии роста малых и средних фирм.

Специфика развития малого бизнеса в регионах России.

Миссия малого предприятия.

Формирование системы стратегических целей.

Дерево целей.

Выбор стратегии: развития, функционирования, инновационной, маркетинговой, конкурентоспособности.

Инновационный менеджмент в малом бизнесе

Виды инноваций для малого бизнеса.

Факторы, способствующие и препятствующие развитию инноваций в малом бизнесе и инновационного малого бизнеса.

Венчурный бизнес

Производственный менеджмент на малом предприятии

Основные принципы организации производственного процесса в малом бизнесе.

Типы производств.  
Организация производственного процесса во времени и в пространстве.  
Оперативное планирование производства малого предприятия.  
Стратегия процессов малого предприятия  
Управление персоналом малого предприятия  
Цели и функции управления персоналом малого предприятия.  
Организационная структура малого предприятия.  
Методы управления персоналом в малом бизнесе.  
Отбор и наем персонала малого предприятия .  
Адаптация персонала в малом бизнесе.  
Деловая оценка персонала.  
Система мотивации персонала на малом предприятии.  
Организация обучения персонала.  
Персональный менеджмент в малом бизнесе.  
Логистика в малом бизнесе  
Материальные потоки и сопутствующие потоки.  
Запасы и их специфические свойства.  
Логистические операции и функции в малом бизнесе.  
Определение логистической системы малого предприятия (ЛС МП).  
Функциональный и обеспечивающий комплексы подсистем ЛС МП.  
Понятие логистической цепи в малом бизнесе.  
Виды логистических каналов в малом бизнесе.  
Конфигурирование логистической сети.  
Транзакционные операции и критические точки логистических цепей.  
Классификация и анализ структуры логистических издержек в малом бизнесе.  
Влияние специфики продукта на логистические издержки, проблема оптимизации издержек  
Контрактная дисциплина в малом бизнесе  
Условия формирования контрактных отношений в малом бизнесе.  
Модели поведения поставщиков и агентов.  
Ценовая политика.  
Особенности ценовой политики в малом бизнесе.  
Модель ограниченного планирования.  
Составление контрактов разных типов.  
Разрешение споров по контрактам.  
Финансовый менеджмент в малом бизнесе  
Финансовый контроль на малом предприятии.

## **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ МАЛЫМ БИЗНЕСОМ»**

а) основная литература.

•

- Абрамова А. А. Управление малым бизнесом: Учебное пособие / А.А. Абрамова, Г.И. Болкина, А.Д. Буриков и др.; Под общ. ред. В.Д. Свирчевского - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 256 с. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=427320>
- Вахрушина М. А. Бюджетирование в системе управленческого учета малого бизнеса: методика и организация постановки: Монография/Вахрушина М.А., Пашкова Л.В. - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 140 с. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=461248>
- Гоулман Д. Управление бизнесом / Гоулман Д., Друкер П., Дэвенпорт Т. - М.: Альпина Пабли., 2016. - 290 с. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=701800>
- Морозко Н. И. Механизм взаимодействия малого бизнеса с государственными структурами управления и регулирования / Морозко Н.И. [Znanium.com, 2016, вып. №1-12, стр. 0-0] URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=702109>
- Сорокина Л. А. Менеджмент в малом бизнесе / Сорокина Л.А. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 142 с URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=872918>
- Филимонова Н. М. Экономика и организация малого и среднего бизнеса: Учебное пособие / Н.М. Филимонова, Н.В. Моргунова, Е.С. Ловкова - 2-е изд., доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=462572>

б) дополнительная литература.

Журналы:

- «Управление» URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=882696>
- «Российский журнал менеджмента» URL: <https://www.rjm.ru/>
- «Менеджмент в России и за рубежом» URL: <http://www.mevriz.ru/>
- «Управление экономическими системами» URL: <http://uecs.ru/demografiya/item/158-2011-03-23-08-06-02>
- «Эксперт» URL: <http://expert.ru/dossier/story/125029/>
- Газета «Малый бизнес» URL: <http://mbgazeta.ru/>

в) нормативная литература

- Справочные системы «Гарант», «Консультант Плюс»

в) нормативная литература

## **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ МАЛЫМ БИЗНЕСОМ»**

Для организации учебного процесса по данной дисциплине университет располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки обучающихся, предусмотренных учебным планом, и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Материально-техническое обеспечение включает специальные помещения, представляющие собой:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации,
- помещения для самостоятельной работы.

Перечень материально-технического обеспечения, необходимого для реализации рабочей программы «Инвестиционный менеджмент» включает в себя:



- лабораторию «Вычислительный центр», оснащенную компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза (ауд. 9-510);

- 6 лекционных аудиторий, в том числе 4, оснащенные мультимедийным оборудованием (ауд. 9-213а, 9 -301, 9-302, 9-327).

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы

- демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Для освоения данной дисциплины используются:

– мультимедийные средства обучения (компьютер и проектор; ресурсы Интернета);

– Ауд. 9-302 с проектором и экраном, Ауд. 9-510, оборудованная 16 ПК с ПО: Open Office; Mozilla Fire-fox; Google Chrome; Adobe Acrobat Reader

## **9. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, осуществляющих учебный процесс по собственной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины базируется на следующих возможностях: обеспечение внеаудиторной работы со студентами, в том числе в электронной образовательной среде с использованием соответствующего программного обеспечения, дистанционных форм обучения, возможностей интернет-ресурсов, индивидуальных консультаций и т.д.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.) и позволяют оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех заявленных компетенций. На зачет и экзамен приглашается сопровождающий, который обеспечивает техническое сопровождение студенту. При необходимости лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете и экзамене.

Рабочая программа дисциплины «Управление малым бизнесом» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО с учетом рекомендаций ПрООП по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

Программу составили:

1. Пронина Ю.Ю., к.э.н., доцент каф. «МиЭБ»

  
(Ф.И.О., должность, подпись)

**Настоящая программа не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.**

Программа одобрена на заседании кафедры «МиЭБ»

Протокол № 14

от «28» июня 2016 года

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_



Дорофеев В.Д.

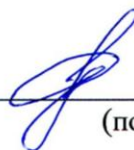
(подпись, Ф.И.О.)

Программа одобрена методической комиссией факультета Экономики и управления

Протокол № 7

от «29» июня 2016 года

Председатель методической комиссии  
факультета Экономики и управления



Еремина Е.В.

(подпись)

(Ф.И.О.)

**Сведения о переутверждении программы на очередной учебный год и регистрации изменений**

| Учебный год | Решение кафедры (№ протокола, дата, подпись зав. кафедрой) | Внесенные изменения | Номера листов (страниц) |       |                |
|-------------|------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------|-------|----------------|
|             |                                                            |                     | замененных              | новых | аннулированных |
| 2017-2018   | № 8 от 31.08.17<br><i>С. Г. [подпись]</i>                  | измененный текст    |                         |       |                |
|             |                                                            |                     |                         |       |                |
|             |                                                            |                     |                         |       |                |
|             |                                                            |                     |                         |       |                |
|             |                                                            |                     |                         |       |                |