

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Факультет педагогики, психологии и социальных наук



УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета ППиСН

А.Б. Тугаров

2018 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### М1.2.8.1 Психология межличностных отношений

Направление подготовки – 37.04.01 Психология

Магистерская программа – «Социальная психология личности»

Квалификация (степень) выпускника - *Магистр*

Форма обучения – очная

Пенза – 2018

## 1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Психология межличностных отношений» являются:

- изучение и систематизация знаний о закономерностях социальных отношений;
- возможностей социального познания межличностных отношений.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП магистратуры

Дисциплина «Психология межличностных отношений» (М1.2.8.1) относится к вариативной части дисциплин учебного плана.

Изучение данной дисциплины базируется на знаниях дисциплин: «Методологические проблемы психологии» (М1.1.2), «Социальная психология личности» (М1.1.4), «Научные школы и теории в современной психологии» (М1.1.6).

Освоение данной дисциплины является основой для последующего изучения дисциплин: «Психологические технологии тренинговой работы» (М1.1.5), а также для последующего прохождения педагогической практики, подготовки к итоговой государственной аттестации.

## 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины «Психология межличностных отношений»

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Коды компетенции	Наименование компетенции	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
1	2	3
ПК-3	способность анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо- и онтогенезе	Знать: базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий личности
		Уметь: анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий
		Владеть: навыками распознавания базовых механизмов психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо- и онтогенезе
ПК-8	способность создавать диагностические методики для психологической экспертизы эффективности реализации инновационной деятельности в различных	Знать: методологические основы создания диагностических методик
		Уметь: проводить психологическую экспертизу эффективности реализации инновационной деятельности в различных профессиональных сферах

	профессиональных сферах	Владеть: навыками создания диагностических методик для психологической экспертизы эффективности реализации инновационной деятельности в различных профессиональных сферах
ПК-10	способность к решению управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности	Знать: специфику управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур
		Уметь: анализировать и решать управленческие задачи с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности
		Владеть: навыками решения управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур
СК-2	способность к самостоятельному проведению групповой и индивидуальной супервизии	Знать: методы групповой и индивидуальной супервизии
		Уметь: самостоятельно проводить групповую и индивидуальную супервизии
		Владеть: навыками проведения групповой и индивидуальной супервизии

#### 4. Структура и содержание дисциплины «Психология межличностных отношений»

##### 4.1. Структура дисциплины «Психология межличностных отношений»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа

№ п/п	Наименование разделов и тем дисциплины «Психология межличностных отношений»	Семестр	Недели семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)							Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)		
				Аудиторная работа				Самостоятельная работа			Собеседование	Коллоквиум	Реферат
				Всего	Лекция	Практические занятия	Лабораторные занятия	Всего	Подготовка к аудиторным занятиям	Подготовка реферата			
1.	<b>Раздел 1. Методологические основы курса «Психология межличностных отношений»</b>	<b>3</b>	<b>1-5</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>4</b>		<b>12</b>	<b>10</b>	<b>2</b>			
1.1.	Тема 1.1. Предмет, методы психологии межличностных отношений.	3	1-2	4	2	2		4	2	2		2	2
1.2.	Тема 1.2. Направления психологии межличностных отношений.	3	3-5	6	4	2		8	8		4	4	
2.	<b>Раздел 2. Межличностная аттракция и межличностное взаимодействие. Трудности и дефекты в межличностном общении. Эффективное общение.</b>	<b>3</b>	<b>6-14</b>	<b>18</b>	<b>8</b>	<b>10</b>		<b>32</b>	<b>20</b>	<b>12</b>			

2.1.	Тема 2.1. Межличностная аттракция. Чувства и эмоции в общении. Отношения в развитии. Факторы стабильных эмоциональных отношений.	3	6-8	4	2	2		12	4	8	6	8	6,8
2.2.	Тема 2.2. Межличностное взаимодействие. Структура межличностного взаимодействия. Деловое взаимодействие в игре. Манипуляции в общении.	3	9-10	4	2	2		8	8		10		
2.3.	Тема 2.3. Трудности и дефекты в межличностном общении. Застенчивость как специфическая трудность межличностного общения, дефектное и деструктивное общение.	3	11-12	6	2	4		8	4	4		12	12
2.4.	Тема 2.4. Эффективное общение. Общительность, контактность, коммуникативная совместимость, гендерный подход в общении.	3	13-14	4	2	2		4	4			14	
	Общая трудоемкость, в часах	72		28	14	14		44	30	14	Промежуточная аттестация		
											Форма	Семестр	
											Зачет	3 семестр	

## **4.2. Содержание дисциплины «Психология межличностных отношений»**

### **Раздел 1. Методологические основы курса «Психология межличностных отношений»**

Тема 1.1. Предмет, методы психологии межличностных отношений. Современное состояние и актуальность научных исследований в области психологии межличностных отношений. Психология межличностных отношений - одно из направлений социальной психологии.

Тема 1.2. Направления психологии межличностных отношений (бихевиоризм, когнитивизм, психоанализ, гуманистическая психология). Аналитические модели.

### **Раздел 2. Межличностная аттракция и межличностное взаимодействие.**

#### **Трудности и дефекты в межличностном общении. Эффективное общение**

Тема 2.1. Межличностная аттракция. Понятие межличностной аттракции, внешние и внутренние (физическая привлекательность, стиль общения, сходство, дополнительность, поддержка) факторы аттракции. Способы измерения межличностной аттракции. Чувства и эмоции в общении. Социальные эмоции (влияние значимых других, ревность, зависть, смущение). Отношения в развитии (сближение, близость, дифференциация, отдаление, распад). Факторы стабильных эмоциональных отношений (самораскрытие и особенности отношений).

Тема 2.2. Межличностное взаимодействие. Структура межличностного взаимодействия (пространство и сценарии). Ритуальное поведение в межличностном взаимодействии. Социальный, межличностный, культурный ритуал. Деловое взаимодействие. Межличностное взаимодействие в игре. Личное влияние. Власть. Типы личного влияния. Манипуляции в общении.

Тема 2.3. Трудности и дефекты в межличностном общении. Застенчивость как специфическая трудность межличностного общения, дефектное и деструктивное общение.

Тема 2.4. Эффективное общение. Общительность, контактность, коммуникативная совместимость, гендерный подход в общении.

## **5. Образовательные технологии**

В ходе освоения дисциплины при проведении аудиторных занятий используются следующие образовательные технологии: практические занятия с использованием активных и интерактивных форм проведения занятий и др.

При организации самостоятельной работы занятий используются следующие образовательные технологии: компьютерные симуляции, деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги.

В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, осуществляющих учебный процесс по собственной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины базируется на следующих возможностях: обеспечение внеаудиторной работы со студентами, в том числе, в электронной образовательной среде с использованием соответствующего программного оборудования, дистанционных форм обучения, возможностей интернет-ресурсов, индивидуальных консультаций и т.д.

**6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**  
**6.1. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости,**  
**промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

Самостоятельная работа проводится в виде подготовки рефератов и тем докладов по основным темам дисциплины.

№ нед.	Тема	Вид самостоятельно й работы	Задание	Рекоменд уемая литератур а	Кол- во часов
1	2	3	4	5	6
1-2	Раздел 1 1.1.	<i>Подготовка к аудиторному занятию: Собеседование.</i>	Проанализировать научно-методическую литературу по данной теме, выделить основные компоненты. Подготовить ответы на вопросы собеседования. Подготовить реферат на одну из предложенных тем. <b>(4 часа)</b>	а) 1, 2, 3, 4	2  2
3-5	1.2.	<i>Подготовка к аудиторному занятию: Подготовка реферата</i>	Проанализировать научно-методическую литературу по данной теме, выделить основные компоненты. <b>(8 часов)</b>	а) 1, 2, 3, 4	8
6-8	Раздел 2 2.1.	<i>Подготовка к аудиторному занятию: Собеседование. Подготовка реферата:</i>	Самостоятельно изучить и проанализировать научно-методическую литературу по данной теме, выделить основные понятия. Подготовить ответы на вопросы собеседования. Подготовить реферат на одну из предложенных тем. <b>(8 часов)</b>	а) 1, 2, 3, 4	4  4
9-10	2.2.	<i>Подготовка к аудиторному занятию: Собеседование.</i>	Проанализировать научно-методическую литературу по данной теме, выделить основные компоненты. Подготовить ответы на вопросы собеседования. Подготовить реферат на одну из предложенных тем. <b>(12 часов)</b>	а) 1, 2, 3, 4	8  4
11-12	2.3.	<i>Подготовка к аудиторному занятию: Собеседование. Контрольная работа:</i>	Проанализировать научно-методическую литературу по теме «Трудности и дефекты в межличностном общении. Застенчивость как специфическая трудность межличностного общения, дефектное и деструктивное общение», выделить основные компоненты. Подготовить ответы на вопросы коллоквиума по теме «Особенности	а) 1, 2, 3, 4	4  4

			межличностных отношений с трудными партнерами». Подготовить реферат на одну из предложенных тем. <b>(8 часов)</b>		
13-14	2.4.	<i>Подготовка к аудиторному занятию: Собеседование.</i>	Проанализировать научно-методическую литературу по данной теме, выделить основные компоненты. Подготовить ответы на вопросы собеседования. <b>(4 часа)</b>	а) 1, 2, 3, 4	4
<b>Итого 44 часа</b>					

№ нед.	Тема	Вид самостоятельной работы	Задание	Рекомендуемая литература	Кол-во часов
1	2	3	4	5	6
1-2	Раздел 1 1.1.	<i>Подготовка к аудиторному занятию: коллоквиуму Подготовка реферата</i>	Проанализировать научно-методическую литературу по данной теме, выделить основные компоненты. Подготовить к обсуждению в рамках коллоквиума вопрос: «Особенности поведения. Мимика, жесты и оформление пространства. Особенности построения коммуникации». Подготовить реферат на одну из предложенных тем. <b>(4 часа)</b>	а) 1, 2, 3, 4	2  2
3-5	1.2.	<i>Подготовка к аудиторному занятию: собеседованию, коллоквиуму</i>	Проанализировать научно-методическую литературу по данной теме, выделить основные компоненты. Подготовить к обсуждению в рамках коллоквиума вопрос о направлениях психологии межличностных отношений: -бихевиоризм; -когнитивизм; -психоанализ; -гуманистическая психология. Подготовить ответ на вопрос собеседования: Объясните, что является ключевым фактором формирования и реализации межличностных отношений? <b>(8 часов)</b>	а) 1, 2, 3, 4	8



6-8	Раздел 2 2.1.	<i>Подготовка к аудиторному занятию: коллоквиуму, собеседованию.</i>  <i>Подготовка реферата</i>	Самостоятельно изучить и проанализировать научно-методическую литературу по данной теме, выделить основные понятия. Подготовить к обсуждению в рамках коллоквиума следующие вопросы: 1. Назовите виды отношений. 2. Что определяет структуру межличностных отношений? Объясните. 3. Назовите понятия, характеризующие межличностные отношения. 4. Оптимальное сочетание психологических особенностей людей, способствующих оптимизации их общения. 5. Назовите основные позиции межличностного общения. 6. Межличностная привлекательность - это....? Подготовить реферат на одну из предложенных тем. Подготовить ответы на вопросы собеседования: 1. Назовите основания различий внешних и внутренних факторов аттракции? 2. Согласны ли вы с тем, что на наши взгляды, отношения к другим влияют политические и экономические новости, характер погоды, звучащая музыка, различные запахи? 3. Как объяснить связь между внешней красотой и аттракцией? 4. Какие личностные качества способствуют, а какие затрудняют аттракцию? 5. Может ли сходство между людьми вызывать аттракцию? <b>(12 часов)</b>	а) 1, 2, 3, 4	4  8
9-10	2.2.	<i>Подготовка к аудиторному занятию: собеседованию.</i>	Проанализировать научно-методическую литературу по данной теме, выделить основные компоненты. Подготовить ответы на вопросы собеседования: 1. Назовите основные задачи стадий развития отношений? 2. Назовите факторы стабилизирующие отношения?	а) 1, 2, 3, 4	8

			<p>3. Какими могут быть мотивы использования лжи и обмана в</p> <p>4. Какие факторы влияют на выбор повседневных отношениях? оптимального уровня самораскрытия?</p> <p>5. Какие дополнительные виды взаимодействий называет Э. Берн в своей классификации способов структурирования времени?</p> <p>6. Сформулируйте особенность игровой деятельности в сравнении с неигровой?</p> <p><b>(8 часов)</b></p>		
11-12	2.3.	<p><i>Подготовка к аудиторному занятию: коллоквиуму. Подготовка реферата</i></p>	<p>Проанализировать научно-методическую литературу по теме «Трудности и дефекты в межличностном общении», выделить основные компоненты.</p> <p>Подготовить к обсуждению в рамках коллоквиума следующие вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Назовите основные теории межличностного взаимодействия.</li> <li>2. Назовите основные положения теории, в которой рассматривается социальное взаимодействие людей, находящихся в непрерывных процессах обмена друг с другом.</li> <li>3. В какой теории социальные ожидания влияют на поведение человека и формирование межличностных отношений?</li> <li>4. Назовите отличия понятия межличностное взаимодействие и межличностное общение.</li> <li>5. Дайте характеристику пространственным составляющим межличностного взаимодействия.</li> <li>6. Что общего между понятиями «власть», «лидерство», «личное влияние»?</li> </ol> <p>Подготовить реферат на одну из предложенных тем.</p> <p><b>(8 часов)</b></p>	а) 1, 2, 3, 4	4  4
13-14	2.4.	<p><i>Подготовка к аудиторному занятию: коллоквиуму.</i></p>	<p>Проанализировать научно-методическую литературу по данной теме, выделить основные компоненты.</p> <p>Подготовить к обсуждению в рамках коллоквиума следующие вопросы:</p>	а) 1, 2, 3, 4 б) 1	4

			<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Назовите особенности личности, влияющие на формирование межличностных отношений.</li> <li>2. Самооценка и формирование межличностных отношений.</li> <li>3. Назовите этапы формирования межличностных отношений.</li> <li>4. Назовите основные отличия товарищества и дружбы.</li> <li>5. Выделите составляющие в структуре эмпатии.</li> <li>6. Формы проявления эмпатии?</li> </ol> <p><b>(4 часа)</b></p>		
<b>Итого 44 часа</b>					

## 6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы магистрантов

Самостоятельная работа магистрантов обычно складывается из нескольких составляющих:

- работа с текстами: учебниками, нормативными материалами, дополнительной литературой, в том числе материалами интернета, а также проработка конспектов лекций;
- написание докладов, рефератов, курсовых и дипломных работ, составление графиков, таблиц, схем;
- участие в работе семинаров, студенческих научных конференций, олимпиад;
- подготовка к зачетам и экзаменам непосредственно перед ними.

*Подготовка к семинару.* Семинар (от лат. *seminarium* – «рассадник», переносное – «школа») – один из основных видов учебных практических занятий, состоящий в обсуждении студентами предложенной заранее темы, а также сообщений, докладов, рефератов, выполненных ими по результатам учебных исследований.

*Реферат* (нем. *Referat*, от лат. *refere* – докладывать, сообщать) – доклад по определённой теме, в котором собрана информация из одного или нескольких источников. Рефераты могут являться изложением содержания научной работы, статьи и т. п. Различают два вида рефератов: продуктивные и репродуктивные. Репродуктивный реферат воспроизводит содержание первичного текста. Продуктивный реферат содержит творческое или критическое осмысление реферируемого источника. Репродуктивные рефераты можно разделить еще на два вида: реферат-конспект и реферат-резюме. Реферат-конспект содержит фактическую информацию в обобщённом виде, иллюстрированный материал, различные сведения о методах исследования, результатах исследования и возможностях их применения. Реферат-резюме содержит только основные положения данной темы. В продуктивных рефератах выделяют реферат-доклад и реферат-обзор. Реферат-обзор составляется на основе нескольких источников и сопоставляет различные точки зрения по данному вопросу. В реферате-докладе, наряду с анализом информации первоисточника, есть объективная оценка проблемы; этот реферат имеет развёрнутый характер.

*Контрольная работа* – это промежуточный этап контроля за обучаемыми с целью выявления уровня знаний. Как правило, проводится в письменной форме. В контрольной работе обычно содержатся вопросы из теоретической части той или иной дисциплины. Контрольная работа охватывает пройденный на протяжении нескольких предшествующих занятий материал (по конкретной теме или разделу).

## **Раздел 1.**

1) Проанализировать научно-методическую литературу по данной теме, выделить основные компоненты.

Подготовить к обсуждению в рамках коллоквиума вопрос: «Особенности поведения. Мимика, жесты и оформление пространства. Особенности построения коммуникации».

Подготовить реферат на одну из предложенных тем.

(4 часа)

2) Проанализировать научно-методическую литературу по данной теме, выделить основные компоненты.

Подготовить к обсуждению в рамках коллоквиума вопрос о направлениях психологии межличностных отношений:

-бихевиоризм;

-когнитивизм;

-психоанализ;

-гуманистическая психология.

Подготовить ответ на вопрос собеседования: Объясните, что является ключевым фактором формирования и реализации межличностных отношений?

(8 часов)

## **Раздел 2.**

1) Самостоятельно изучить и проанализировать научно-методическую литературу по данной теме, выделить основные понятия.

Подготовить к обсуждению в рамках коллоквиума следующие вопросы:

7. Назовите виды отношений.

8. Что определяет структуру межличностных отношений? Объясните.

9. Назовите понятия, характеризующие межличностные отношения.

10. Оптимальное сочетание психологических особенностей людей, способствующих оптимизации их общения.

11. Назовите основные позиции межличностного общения.

12. Межличностная привлекательность - это....?

Подготовить реферат на одну из предложенных тем.

Подготовить ответы на вопросы собеседования:

6. Назовите основания различий внешних и внутренних факторов аттракции?

7. Согласны ли вы с тем, что на наши взгляды, отношения к другим влияют политические и экономические новости, характер погоды, звучащая музыка, различные запахи?

8. Как объяснить связь между внешней красотой и аттракцией?

9. Какие личностные качества способствуют, а какие затрудняют аттракцию?

10. Может ли сходство между людьми вызывать аттракцию?

(12 часов)

2) Проанализировать научно-методическую литературу по данной теме, выделить основные компоненты.

Подготовить ответы на вопросы собеседования:

1. Назовите основные задачи стадий развития отношений?

2. Назовите факторы стабилизирующие отношения?

3. Какими могут быть мотивы использования лжи и обмана в повседневных отношениях?

4. Какие факторы влияют на выбор оптимального уровня самораскрытия?

5. Какие дополнительные виды взаимодействий называет Э. Берн в своей классификации способов структурирования времени?

6. Сформулируйте особенность игровой деятельности в сравнении с неигровой?

(8 часов)

3) Проанализировать научно-методическую литературу по теме «Трудности и дефекты в межличностном общении», выделить основные компоненты.

Подготовить к обсуждению в рамках коллоквиума следующие вопросы:

1. Назовите основные теории межличностного взаимодействия.
2. Назовите основные положения теории, в которой рассматривается социальное взаимодействие людей, находящихся в непрерывных процессах обмена друг с другом.
3. В какой теории социальные ожидания влияют на поведение человека и формирование межличностных отношений?
4. Назовите отличия понятия межличностное взаимодействие и межличностное общение.
5. Дайте характеристику пространственным составляющим межличностного взаимодействия.
6. Что общего между понятиями «власть», «лидерство», «личное влияние»?

Подготовить реферат на одну из предложенных тем.

(8 часов)

4) Проанализировать научно-методическую литературу по данной теме, выделить основные компоненты.

Подготовить к обсуждению в рамках коллоквиума следующие вопросы:

7. Назовите особенности личности, влияющие на формирование межличностных отношений.
8. Самооценка и формирование межличностных отношений.
9. Назовите этапы формирования межличностных отношений.
10. Назовите основные отличия товарищества и дружбы.
11. Выделите составляющие в структуре эмпатии.
12. Формы проявления эмпатии?

(4 часа)

### **6.3. Материалы для проведения текущего и промежуточного контроля знаний магистрантов**

#### ***Контроль освоения компетенций***

№ п\п	Вид контроля	Контролируемые темы (разделы)	Компетенции, компоненты которых контролируются
1	Собеседование	1.2, 2.1, 2.2,	ПК-3, ПК-8, ПК-10, СК-2
2	Коллоквиум	1.1, 1.2, 2.1, 2.3, 2.4	ПК-3, ПК-8, ПК-10, СК-2
3	Реферат	1.1.,2.1, 2.3	ПК-3, ПК-8, ПК-10, СК-2

#### **Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

##### **Темы рефератов:**

1. Рациональные приемы поведения в экстремальных ситуациях деловых отношений
2. Стратегия межличностных отношений «Умение вовремя раздружиться»
3. Опыт исследования межличностных отношений.
4. Диагностика межличностных отношений.
5. Стили межличностного поведения.

6. Гендерные исследования межличностных отношений.
7. Жизненный мир личности и коммуникативное пространство межличностных отношений
8. Влияние межличностных отношений на становление и развитие творческой уникальности
9. Особенности межличностных отношений с трудными партнерами
10. Межличностные отношения как пространство выразительности переживаний.
11. Страх социального одиночества.
12. Деловая, управленческая, организационная культура как фактор формирования межличностных отношений
13. Структура межличностного взаимодействия (пространство и сценарии)
14. Ритуальное поведение в межличностном взаимодействии.
15. Типы личного влияния
16. Застенчивость как специфическая трудность межличностного общения
17. Гендерный подход в психологии межличностных отношений.

### **Вопросы для собеседований по дисциплине «Психология межличностных отношений»**

7. Объясните, что является ключевым фактором формирования и реализации межличностных отношений?
8. Назовите основания различий внешних и внутренних факторов аттракции?
9. Согласны ли вы с тем, что на наши взгляды, отношения к другим влияют политические и экономические новости, характер погоды, звучащая музыка, различные запахи?
10. Как объяснить связь между внешней красотой и аттракцией?
11. Какие личностные качества способствуют, а какие затрудняют аттракцию?
12. Может ли сходство между людьми вызывать аттракцию?
13. Чем похвала отличается от лести? Охарактеризуйте виды вербального и невербального поведения, вызывающие чувство отказа в поддержке?
14. Обоснуйте построение социометрического теста.
15. Назовите различия чувств и эмоций?
16. Сравните смущение и застенчивость: в чем сходство и различие между этими социальными эмоциями?
17. Сравните зависть и ревность: в чем сходство и различие между этими социальными эмоциями?
18. Что значит управлять эмоциями и чувствами в общении?
19. Назовите стадии развития межличностных отношений?
20. В чем состоит основная идея концепции фильтров?
21. Назовите основные задачи стадий развития отношений?
22. Назовите факторы стабилизирующие отношения?
23. Что такое «риск самораскрытия»? Приведите примеры ситуаций, в которых риск самораскрытия имеет место?
24. Какими могут быть мотивы использования лжи и обмана в повседневных отношениях?
25. Какие факторы влияют на выбор оптимального уровня самораскрытия?
26. Какие дополнительные виды взаимодействий называет Э. Берн в своей классификации способов структурирования времени?
27. Приведите примеры «пристройки сверху», «пристройки снизу» в социальных ситуациях.
28. Перечислите последовательность действий «посещение больного», «посещение семьи», «беседа с родителем».

29. Перечислите основные элементы совместной деятельности людей?
30. Сформулируйте особенность игровой деятельности в сравнении с неигровой?
31. Какой смысл вкладывает в понятие игры Э. Берн?
32. Приведите примеры игр.
33. Назовите три основных компонента харизматического лидерства? Какова роль каждого из них?
34. Какие коммуникативно-личностные качества необходимы для проявления «харизматической» способности личного влияния?
35. Какую роль играет фрустрация в проявлении способности личного влияния?
36. Назовите типы личного влияния и основные черты людей, использующих определенный тип влияния.
37. Назовите стратегии воздействия?
38. Какие тактики влияния предпочтет: экстраверт, эмоционально неустойчивый человек, ленивый человек?
39. Люди какого типа будут затрачивать больше усилий на самопрезентацию для того, чтобы преуспеть в жизни?
40. Что общего и в чем отличие между: застенчивостью и нерешительностью, застенчивостью и замкнутостью, беззастенчивостью и агрессивностью?
41. Выберите главный признак отчужденности: чрезмерная уверенность в себе, разрыв связей с обществом, авторитарность, карьеризм, отсутствие уверенности, агрессивность, склонность к уединению, самодостаточность?
42. Перечислите причины одиночества и приведите примеры.

**Перечень вопросов к коллоквиуму по теме «Особенности межличностных отношений с трудными партнерами»:**

1. Экспресс диагностика индивидуально-типологических особенностей и коммуникация с трудными партнерами.
2. Методы экспресс диагностики индивидуально-типологических особенностей.
  1. Особенности поведения. Мимика, жесты и оформление пространства. Особенности построения коммуникации.
  2. Межличностные отношения с трудными партнерами.
  3. Психологические игры как разрушение межличностных отношений.
  4. Психологические игры как скрытый уровень межличностных отношений.
  5. Значение игр. Каталог игр. Формула игры. Скрытые мотивы. Драматический треугольник игры. Прекращение игры.
  6. Близость как свободный от игр, искренний обмен чувствами.
  7. Эмоциональная саморегуляция: способность управлять своими эмоциями, руководить собой в рабочем коллективе.
  8. Понимание социальных эмоций (эмпатия). Управление социальными эмоциями.

**Перечень вопросов к коллоквиуму по Разделу 2. Межличностная аттракция и межличностное взаимодействие. Трудности и дефекты в межличностном общении. Эффективное общение.**

7. Назовите виды отношений.
8. Что определяет структуру межличностных отношений? Объясните.
9. Назовите понятия, характеризующие межличностные отношения.
10. Оптимальное сочетание психологических особенностей людей, способствующих оптимизации их общения.
11. Назовите основные позиции межличностного общения.
12. Межличностная привлекательность - это...?

13. Назовите имя ученого, исследующего межличностные отношения.
14. Назовите особенности личности, влияющие на формирование межличностных отношений.
15. Самооценка и формирование межличностных отношений.
16. Назовите этапы формирования межличностных отношений.
17. Назовите основные отличия товарищества и дружбы.
18. Выделите составляющие в структуре эмпатии.
19. Формы проявления эмпатии?
20. Что относят к условиям развития межличностных отношений?
21. Назовите основные теории межличностного взаимодействия.
22. Назовите основные положения теории, в которой рассматривается социальное взаимодействие людей, находящихся в непрерывных процессах обмена друг с другом.
23. В какой теории социальные ожидания влияют на поведение человека и формирование межличностных отношений?
24. Назовите отличия понятия межличностное взаимодействие и межличностное общение.
25. Дайте характеристику пространственным составляющим межличностного взаимодействия.
26. Что общего между понятиями «власть», «лидерство», «личное влияние»?

**Примерный перечень вопросов к зачету по дисциплине «Психология межличностных отношений»:**

1. Предмет, направления, методы психологии межличностных отношений.
2. Понятие межличностной аттракции, внешние и внутренние (физическая привлекательность, стиль общения, сходство, дополнительность, поддержка) факторы аттракции.
3. Динамика межличностных отношений (знакомство, приятельские, товарищеские и дружеские отношения).
4. Эмпатия как механизм развития межличностных отношений.
5. Коммуникативные барьеры, их осознание и преодоление.
6. Особенности взаимодействия в группах при императивном, манипулятивном, диалогическом общении.
7. Содержание и структура межличностных отношений.
8. Теории межличностного общения.
9. Аттракция как процесс формирования привлекательности человека для воспринимающего.
10. Формы межличностных отношений.
11. Формирование эффективной системы деловых отношений.
12. Механизмы взаимопонимания в общении.
13. Каузальная атрибуция. Виды и ошибки каузальной атрибуции.
14. Практические проблемы оптимизации перцептивной стороны межличностных отношений.
15. Эффекты, феномены и механизмы межличностного восприятия.
16. Коммуникативное пространство межличностных отношений.
17. Проблемы эмоциональной саморегуляции в межличностном общении
18. Отношения партнерства и сотрудничества в рабочей группе.
19. Коммуникативная компетентность в межличностном общении.

**7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины «Психология межличностных отношений»**



#### *а) основная литература*

1. Психология делового общения: Учебное пособие / М.И. Чеховских. - 3-е изд., стер. - М.: ИНФРА-М; Мн.: Нов. знание, 2011. - 253 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=254643>
2. Психология самопрезентации личности: Монография / О.А. Пикулева. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 320 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=415060>

#### *а) дополнительная литература*

1. Оганян К.М. Оганян К.К. Бахсян А.Ж. Коммуникативные ресурсы отношений между представителями крайних возрастных групп (на примере родообщинных отношений рода Огана) / Конфликт поколений и культур в контексте информационной глобализации: материалы междунар. конф. (Санкт-Петербург, апр. 2007 г.), Диалог поколений и культур в контексте глобализации, 2007. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=349540>
2. Психология бизнотических семейных отношений: Монография / Айгумова З.И. - М.: Прометей, 2016. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=556936>

#### *в) современные профессиональные базы данных*

№ п/п	Название сайта	Адрес сайта	Описание материала, содержащегося на сайте
1	2	3	4
1	Psytests.org	<a href="http://psytests.org/test.html">http://psytests.org/test.html</a>	Каталог психологических тестов
2	Psyjournals.ru (портал психологических изданий)	<a href="http://psyjournals.ru/journal_catalog/index.shtml">http://psyjournals.ru/journal_catalog/index.shtml</a>	Профессиональная база научных статей, тематические обзоры, краткие сообщения по проблемам психологической теории и практики
3	testserver.pro (глобальная система тестирования)	<a href="https://testserver.pro/index/common/sociology">https://testserver.pro/index/common/sociology</a>	База полнотекстовых версий методик, направленных на психологическую диагностику
4	YouTube	<a href="https://www.youtube.com/channel/UCFcPcTwwCKZ80GKYCnoYlvPQ">https://www.youtube.com/channel/UCFcPcTwwCKZ80GKYCnoYlvPQ</a>	YouTube-канал ФГБОУ ВО МГППУ
5	Медиатека: Psychology OnLine.Net	<a href="http://www.psychology-online.net/gallery/">http://www.psychology-online.net/gallery/</a>	Материалы по психологии

#### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины «Психология межличностных отношений»**

Возможно проведение практических занятий с использованием мультимедийного проектора, интерактивной доски.

Лицензионное программное обеспечение:

– «Microsoft Windows» (подписка DreamSpark/Microsoft Imagine Standart);  
регистрационный номер 00037FFEВАСF 8FD7, договор № СД- 130712001 от 12.07.2013;  
– свободно распространяемое ПО: Open Office; Mozilla Firefox; Adobe Acrobat Reader.

Рабочая программа дисциплины «Психология межличностных отношений» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01 «Психология», степень выпускника – магистр.

Программу составили:

1. Ледовских Ирина Александровна, доцент кафедры «Общая психология» \_\_\_\_\_
2. Бабаева Марина Владимировна, доцент кафедры «Общая психология» \_\_\_\_\_

**Настоящая программа не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.**

Программа одобрена на заседании кафедры «Общая психология»

Протокол № 3

от «05» октября 2018 года

Зав. кафедрой В.В. Константинов

\_\_\_\_\_  
(подпись)



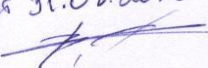
Программа одобрена методической комиссией факультета педагогики, психологии и социальных наук

Протокол № 2

от «08» октября 2018 года

Председатель методической комиссии  
факультета ППиСН \_\_\_\_\_ Н.Н. Осипова

**Сведения о переутверждении программы на очередной учебный год  
и регистрации изменений**

Учебный год	Решение кафедры (№ протокола, дата, подпись зав. кафедрой)	Внесенные изменения	Номера листов		
			заменены	новых	аннулированных
2018-2019	№3 от 05.10.2018 	В связи с актом проверки ФНСОН №333/з/к от 21.09.2018 заменены титульный лист, лист согласования, п.7в (Современные профессиональные базы данных)			
2019-2020	№1 от 20.08.2019 	бу уменены			
2020-2021	№1 от 31.08.2020 	Обновлен список литературы	17		