

Б1.2.23.2 - «ОСНОВЫ ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ И СОЦИАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ»

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Основы деловой этики и социального взаимодействия» по подготовке бакалавров по направлению 09.03.01 «Информатика и вычислительная техника»

Целью изучения дисциплины является приобретение теоретических знаний и практических навыков по вопросам деловой этики и социального взаимодействия. В процессе изучения курса у студентов формируются навыки и умения, необходимые для успешной профессиональной деятельности, целостного междисциплинарного представления о взаимоотношениях человека и общества.

Взаимосвязь с другими дисциплинами: Изучению дисциплины «Основы деловой этики и социального взаимодействия» предшествуют такие дисциплины, как «Психология», «История», «Культурология», «Философия», «Русский язык и культура речи».

Усвоение дисциплины предполагает формирование умений использовать эти знания на практике, в конкретной организационной среде, в условиях функционирования разного типа деловых коллективов, а также основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при прохождении производственной практики, преддипломной практики и написании выпускной квалификационной работы.

Содержание дисциплины: Природа и сущность деловой этики: сущность, принципы, функции. Этика деятельности руководителя. Управление этическими нормами межличностных отношений в коллективе. Коммуникативная культура в деловом общении. Виды делового общения. Управление деловым общением. Вербальные коммуникации. Невербальные коммуникации. Этика деловой переписки и телефонных переговоров. Приемы, стимулирующие общение и создание доверительных отношений. Деловая беседа. Правила подготовки публичного выступления. Техника и тактика ведения деловых переговоров и служебных совещаний.