

## **Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Социально-психологические основы управления персоналом» по подготовке бакалавра Направление подготовки - 38.03.01 Экономика / Банковское дело**

**Целью** изучения учебной дисциплины «Социально-психологические основы управления персоналом» является формирование у студентов общего представления о психологических основах управления персоналом, а также об основных психологических методах, используемых в решении прикладных задач в области управления персоналом.

Взаимосвязь с другими дисциплинами

**Последующие дисциплины:** основы межличностного взаимодействия, социология.

Для изучения дисциплины «Социально-психологические основы управления персоналом» студент должен знать основы психологии.

В результате освоения дисциплины студент должен:

**Знать:** психологические аспекты управления персоналом; современные методы развития персонала; основные методы изучения удовлетворенности персонала работой.

**Уметь:** использовать на практике психологические методы управления персоналом; обеспечивать персонал эффективной обратной связью; обрабатывать результаты исследования эффективности обучения персонала; проводить исследования удовлетворенности работой персонала.

**Владеть:** навыками разработки эффективной системы управления персоналом; навыками получения обратной связи; владеет навыками анализа результатов исследования удовлетворенности работой персонала и применения их на практике.

### **Содержание дисциплины**

Объем и состав психологического обеспечения управления персоналом. Составляющие психологического обеспечения управления персоналом. Гуманизация как социально-нравственная основа деятельности службы по управлению персоналом. Экспертные процедуры в контексте управления персоналом. Понятие экспертизы. Управленческое консультирование в сфере психологического обеспечения управления персоналом. Понятие управленческого консультирования. Удовлетворенность трудом персонала как психологическая категория. Удовлетворённость трудом как проблема социальной психологии управления. Психология отбора персонала. Подбор кадров, соответствующих требованиям организации и должностным обязанностям. Психолого- педагогические методы развития персонала. Проблема развития профессиональной компетентности персонала. Психологические основы адаптации персонала. Понятие адаптации. Психологические регуляторы трудового поведения. Понятие психологической регуляции. Управление высокоэффективными коллективами. Создание высокоэффективных производственных групп. Методы формирования трудового коллектива. Совершенствование трудовых процессов. Проблемы, связанные с приходом новых членов. Как управлять выполнением задания и сохранением группы. Позитивные групповые нормы. Сплоченность группы. Управление психологическим климатом в коллективе. Психологическое обеспечение эффективности профессиональной коммуникации персонала.