

Пензенский государственный университет
Факультет экономики и управления
Аннотация рабочей программы учебной дисциплины
«Управление ИТ-сервисами и контентом»

Целью освоения учебной дисциплины «Управление ИТ-сервисами и контентом» является ознакомление студентов с категориальным аппаратом и базовыми подходами при решении задач с применением основных технологий управления ИТ-сервисами предприятия с учетом современных стандартов и методик. В результате освоения данной дисциплины студенты изучат последние достижения в области методологии, языков, средств и технологий в области управления информационными сервисами, а также научатся эффективно управлять контентом предприятия.

Учебная дисциплина «Управление ИТ-сервисами и контентом» относится к обязательным дисциплинам вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

Изучение дисциплины «Управление ИТ-сервисами и контентом» базируется на положениях следующих дисциплин: «Теоретические основы информатики», «Программирование», «Управление жизненным циклом информационных систем», «Архитектура предприятия», «ИТ-инфраструктура предприятия».

Основные положения данной дисциплины могут быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин: «Электронный бизнес», «Рынки ИКТ и организация продаж», «Управление ИС и интернет-ресурсами» а также при работе над выпускной квалификационной работой.

Задачи освоения учебной дисциплины «Управление ИТ-сервисами и контентом».

Изучение дисциплины «Управление ИТ-сервисами и контентом» позволит бакалаврам по направлению «Бизнес-информатика» развить профессиональные компетенции, связанные со способностью выбирать рациональные информационные системы и информационно - коммуникативные технологии и решения для управления бизнесом, а также осуществлять управление контентом предприятия и Интернет-ресурсов, процессами создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов).

Содержание учебной дисциплины «Управление ИТ-сервисами и контентом».

Раздел 1. ИТ-сервис – основа деятельности современной ИС службы.

Раздел 2. ITIL/ITSM – концептуальная основа процессов ИС-службы.

Раздел 3. Повышение эффективности ИТ-инфраструктуры предприятия.

Раздел 4. Современные решения в управлении контентом предприятия.