

Пензенский государственный университет

Факультет экономики и управления

**Аннотация рабочей программы учебной дисциплины  
«Основы межличностного и делового взаимодействия»**

**Целью** освоения учебной дисциплины «Основы межличностного и делового взаимодействия» является ознакомление студентов с категориальным аппаратом и базовыми психологическими подходами при решении задач в таких фундаментальных сферах человеческой деятельности, как межличностное и деловое общение, а также в развитии навыков и умений эффективного межличностного общения, выработке профессиональных компетенций по организации и ведению делового общения.

Учебная дисциплина «Основы межличностного и делового взаимодействия» относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

**Задачи** освоения учебной дисциплины «Основы межличностного и делового взаимодействия».

Изучение дисциплины «Основы межличностного и делового взаимодействия» позволит бакалаврам по направлению «Бизнес-информатика» развить профессиональные компетенции, связанные с умением осуществлять эффективное межличностное общение, выявлять и преодолевать проблемные ситуации в общении, организовывать и управлять процессом делового общения, применяя многообразные психологические и коммуникативные средства для решения конкретных деловых задач. Названные компетенции являются неотъемлемыми компонентами высокого уровня квалификации специалистов.

**Содержание** учебной дисциплины «Основы межличностного и делового взаимодействия».

**Раздел 1.** Предмет и значение изучения дисциплины «Основы межличностного и делового взаимодействия».

**Раздел 2.** Специфика межличностного общения.

**Раздел 3.** Психологические аспекты делового общения.

**Раздел 4.** Конфликты и барьеры в деловом и межличностном общении.