

## Аннотация

### рабочей программы дисциплины Управление качеством

#### 1. Цели освоения дисциплины:

Формирование навыков в области управления качеством деятельности.

Обучение способам управления качеством на основе международных стандартов, дать представление о структуре систем менеджмента качества и их функционировании, научить методам оценки и обеспечения качества товаров / работ / услуг.

В результате изучения дисциплины студент должен:

#### **Знать:**

- понятийный аппарат в области управления качеством;
- ключевые и вспомогательные процессы;
- стандарты СМК;
- принципы управления качеством;
- источники получения информации о требованиях международных и отечественных стандартов в области управления качеством;
- структуру типовых документов системы управления качеством организации (по версии семейства стандартов ИСО серии 9000);
- основы описания бизнес-процессов с целью совершенствования СМК;
- основы разработки руководства по качеству;
- передовой опыт в области управления качеством.

#### **Уметь:**

- генерировать перспективные направления развития организации в области управления качеством на основе анализа текущей ситуации;
- использовать действующую нормативно-правовую и методическую базу, регулирующую деятельность таможенных органов, в области управления качеством;
- планировать работы в области управления качеством и обеспечивать согласованность действий исполнителей на всех этапах их проведения;
- планировать работы по внедрению систем управления качеством;
- разрабатывать политику и цели по качеству, выделять ключевые процессы деятельности.

#### **Владеть:**

- навыками поиска, сбора, хранения, анализа, преобразования информации;
- навыками системного анализа СМК, выявлением проблемных мест в управлении качеством
- навыками поиска резервов устранения несоответствий
- навыками формирования предупреждающих и корректирующих мероприятий
- структурным анализом с целью совершенствования деятельности ФТС
- навыками поиска и применения нормативно-правовых документов в области управления качеством
- навыками планирования СМК,
- разработки показателей оценки эффективности и результативности функционирования СМК в целях совершенствования таможенного сервиса.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Управление качеством» относится к вариативной части ОПОП блок дисциплин по выбору Б 1.2.20.1.

Изучение дисциплины «Управление качеством» базируется на положениях следующих дисциплин: «Управление человеческими ресурсами», «Теория менеджмента», «Экономика фирмы», «Управление проектами», «Методы принятия управленческих решений», «Стратегический менеджмент».

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при написании ВКР.

Дисциплина реализуется на факультете экономики и управления (ФЭиУ) Пензенского государственного университета, кафедрой МиЭБ.

Результаты освоения дисциплины достигаются путем чтения студентам лекций; проведения с ними практических занятий; использования в процессе обучения мультимедийной аппаратуры; организации самостоятельной внеаудиторной работы студентов.

## 3. Компетенции

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие компетенций:

Коды формируемых компетенций	Наименование компетенций	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
ОПК-1	владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности.	<b>Уметь</b> использовать действующую нормативно-правовую и методическую базу, регулирующую деятельность хозяйствующих субъектов, для целей управления качеством
		<b>Знать</b> принципы управления качеством, источники получения информации о требованиях международных и отечественных стандартов в области управления качеством, структуру типовых документов системы управления качеством организации (по версии семейства стандартов ИСО серии 9000)
		<b>Владеть</b> навыками поиска и применения нормативно-правовых документов в области управления качеством
ПК-7	владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении	<b>Уметь</b> планировать работы в области управления качеством и обеспечивать согласованность действий исполнителей на всех этапах их проведения, планировать работы по внедрению систем управления качеством, разрабатывать политику и цели по качеству организации, выделять ключевые бизнес-процессы
		<b>Знать</b> принципы эффективного контроля и управления качеством, основы описания и реинжиниринга бизнес-процессов с целью совершенствования СМК предприятия, основы разработки руководства по качеству

	конкретных проектов и работ.	организации, передовой опыт в области управления качеством.
		<b>Владеть</b> навыками разработки основных документов СМК предприятия, планирования СМК предприятия, разработки мероприятий, направленных на укрепление и совершенствование качества продукции и организации в целом.

**4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 часов).**

**5 . Основные разделы дисциплины:**

Тема 1. Значение управления качеством в таможенной деятельности

Тема 2. Философия и принципы менеджмента качества

Тема 3 Стандарты менеджмента качества семейства ИСО 9000

Тема 4. Планирование в менеджменте качества

Тема 5. Процессный подход в менеджменте качества

Тема 6. Внедрение систем менеджмента качества

Тема 7 Мониторинг в менеджменте качества

Тема 8 Стандартизация и сертификация

**6. Автор:** Щетинина Н.Ю.

*(на основе программы подготовленной проф. Шестопалом Ю.Т.)*