

**Аннотация рабочей программы учебной дисциплины
«Управление конфликтами в PR-деятельности» Базовая часть Б1.1.23
Общая трудоемкость изучения дисциплины – 3 ЗЕТ (108 час.).**

Целью изучения дисциплины «Управление конфликтами в PR-деятельности» является формирование представлений о сущности конфликтов, основных функциях и типах конфликтов, возникающих в различных сферах человеческого взаимодействия, выявление основных принципов и методов управления организационными конфликтами.

Место дисциплины в учебном процессе

Дисциплина «Управление конфликтами в PR-деятельности» относится к базовой части Б1.1.23. Изучение базируется на знаниях, полученных в рамках освоения программ бакалавриата: «Социология», «Психология», «Основы менеджмента», «Культура делового общения», «Теория организации и организационное поведение», «Основы репутационного менеджмента».

Компетенции, приобретенные в ходе изучения дисциплины «Управление конфликтами в PR-деятельности» готовят студента к освоению профессиональных компетенций по направлению подготовки 42.04.01 «Реклама и связи с общественностью»:

ОК-6 – способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

ПК-3 – владением навыком организационно-управленческой работы с малыми коллективами

В результате изучения дисциплины студент должен

знать: основы конфликтологии, источники, причины возникновения и цели социального конфликта; динамику развития конфликта; типы конфликтных личностей; основные стадии переговоров, методы управления конфликтами и стрессами.

уметь: диагностировать конфликт; выявлять содержательные и эмоциональные проблемы, лежащие в основе конфликта; вести переговоры с конфликтным оппонентом; предотвращать и разрешать конфликты; разрабатывать программы профилактики конфликтов; принимать управленческие решения в кризисный период.

владеть: методами анализа конфликтов; способностью принимать решения по управлению конфликтами. навыками успешного ведения переговоров и защиты своих интересов; навыками создания и управления программами по профилактике конфликтов.

Виды учебной работы: лекции, лабораторные работы, курсовая работа.

Изучение дисциплины заканчивается зачетом.