

Пензенский государственный университет
Факультет экономики и управления
Аннотация рабочей программы учебной дисциплины
«Психология делового общения»

Целью освоения дисциплины «Психология делового общения» является формирование системных представлений о психологических закономерностях управленческой деятельности, раскрытие специфики использования психологических знаний в профессиональной деятельности и выработка навыков командного взаимодействия для решения управленческих задач в новых социально-экономических и политических условиях.

Дисциплина «Психология делового общения» (Б.1.2.14.2) является дисциплиной по выбору студента.

Задачи дисциплины:

- ознакомить студентов с основными психологическими феноменами в сфере коммуникаций;
- обучить студентов эффективной межличностной коммуникации при решении деловых вопросов, ориентации в психологических типах партнеров, психодиагностике конфликтов и выбора стратегии поведения в конфликтных ситуациях;
- сформировать у студентов представления об универсальных этических нормах и принципах делового общения и о национально-психологических особенностях деловых партнеров различных стран;
- изучить основополагающие понятия психологии делового общения, теоретические направления и психологические подходы в решении проблем управленческой деятельности;
- уметь логически верно, аргументировано и ясно строить свою устную и письменную речь.

Содержание учебной дисциплины «Психология делового общения».

Раздел 1. Введение в психологию деловых отношений. Тема 1.1. Вопросы общей психологии. Тема 1.2. Введение в психологию делового общения. Предмет и объект дисциплины.

Раздел 2. Психология личности. Тема 2.1. Личность: понятие и структура. Тема 2.2. Индивидуально-психологические особенности личности как субъекта делового общения

Раздел 3. Межличностные отношения в группах и коллективах. Тема 3.1. Социальная группа: понятие, виды, структура. Тема 3.2. Статусно-ролевые отношения в профессиональной деятельности. Тема 3.3. Коллектив, его признаки и модели. Тема 3.4. Психологический климат в коллективе

Раздел 4. Психология делового общения и коммуникации. Тема 4.1. Психологические аспекты человеческого общения. Тема 4.2. Коммуникативные умения и навыки.

Раздел 5. Социально-психологические основы деятельности руководителя. Тема 5.1. Лидерство и руководство. Стили лидерства. Тема 5.2. Лидеры и исполнители. Тема 5.3. Ситуационные теории эффективного управления. Тема 5.4. Стили управления.

Раздел 6. Психология конфликта. Тема 6.1. Конфликт: типология, стадии и структура. Тема 6.2. Стратегия поведения в конфликтной ситуации. Тема 6.3. Стрессы и стрессоустойчивость в деловом общении.