

**Аннотация**  
**рабочей программы учебной дисциплины**  
**«Стандартизация и управление качеством на предприятиях малого бизнеса»**  
**по направлению 38.03.02 «Менеджмент»**

Дисциплина «Стандартизация и управление качеством на предприятиях малого бизнеса» входит в вариативную часть профессионального цикла дисциплин подготовки студентов по направлению 38.03.02 «Менеджмент», блок дисциплин по выбору.

Дисциплина реализуется на факультете экономики и управления (ФЭиУ) Пензенского государственного университета, кафедрой «МиЭБ».

Целями освоения дисциплины стандартизация и управление качеством на предприятиях малого бизнеса являются: ознакомить студентов с сущностью, целями и особенностями национальной системы стандартизации, научить студентов способам управления качеством на основе международных стандартов, дать представление о структуре систем менеджмента качества и их функционировании, научить методам оценки и обеспечения качества товаров, работ, услуг и процессов организаций. Изучить специфику управления качеством и применения международных стандартов на предприятиях малого бизнеса.

Изучение дисциплины «Стандартизация и управление качеством на предприятиях малого бизнеса» базируется на положениях следующих дисциплин: «Управление человеческими ресурсами», «Теория менеджмента», «Экономика фирмы», «Управление проектами», «Методы принятия управленческих решений», «Стратегический менеджмент».

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

| Коды формируемых компетенций | Наименование компетенций  | Структурные элементы компетенции<br>(в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)  |
|------------------------------|---|--|
| ОПК-1                        | владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности. | <b>Уметь</b> использовать действующую нормативно-правовую и методическую базу, регулирующую деятельность хозяйствующих субъектов, для целей управления качеством   |
|                              |   | <b>Знать</b> основные стандарты и принципы управления качеством, источники получения информации о требованиях международных и отечественных стандартов в области управления качеством, структуру типовых документов системы управления качеством организации (по версии семейства стандартов ИСО серии 9000) |
|                              |   | <b>Владеть</b> навыками поиска и применения нормативно-правовых  |

|      |  |  |
|------|--|--|
|      |  | документов в области управления качеством  |
| ПК-7 | владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ. | <b>Уметь</b> планировать работы в области управления качеством и обеспечивать согласованность действий исполнителей на всех этапах их проведения, планировать работы по внедрению систем управления качеством на предприятиях малого бизнеса, разрабатывать политику и цели по качеству организации, выделять ключевые бизнес-процессы |
|      |  | <b>Знать</b> принципы эффективного контроля и управления качеством, основы описания и реинжиниринга бизнес-процессов с целью совершенствования СМК малого предприятия, основы разработки руководства по качеству организации, передовой опыт в области управления качеством.   |
|      |  | <b>Владеть</b> стандартами управления качеством на малых предприятиях и навыками разработки основных документов СМК, планирования СМК предприятия, разработки мероприятий, направленных на укрепление и совершенствование качества продукции и организации в целом.  |

Основные положения данной дисциплины могут быть использованы в дальнейшем при написании выпускной квалификационной работы.

В рамках дисциплины раскрываются следующие темы:

1. Сущность и значение стандартизации и управления качеством в деятельности организаций малого бизнеса
2. Философия и принципы менеджмента качества
3. Стандарты менеджмента качества семейства ИСО 9000
4. Планирование в менеджменте качества
5. Процессный подход в менеджменте качества
6. Внедрение систем менеджмента качества на предприятиях малого бизнеса
7. Мониторинг в менеджменте качества
8. Стандартизация и сертификация

Преподавание дисциплины «Стандартизация и управление качеством на предприятиях малого бизнеса» предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельная и курсовая работа студента, консультации.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме контрольных точек, и промежуточный контроль в форме экзамена.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

**6. Автор:** Щетинина Н.Ю.

*(на основе программы подготовленной проф. Шестопадом Ю.Т.)*