

АННОТАЦИЯ
рабочей программы учебной дисциплины
«Психология делового общения»

по направлению подготовки 37.04.01 «Психология»
квалификация (степень) выпускника – магистр

Целями освоения дисциплины являются:

1. формирование системы знаний об общении как социально-психологическом феномене, а также в процессе тренинга делового общения освоить базовые навыки успешной коммуникации;
2. раскрыть специфику и особенности общения как социально-психологического явления, показать сложность его строения и неоднозначность связей личности и результатов общения;
3. ознакомить магистрантов с особенностями межличностного восприятия коммуникации и взаимодействия в общении.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Психология делового общения» относится к вариативной части учебного плана.

Изучение данной дисциплины базируется на знании общеобразовательной программы по следующим предметам: «Социальная психология личности», «Психология социального познания», «Информационные и коммуникационные технологии в деятельности психолога».

Освоение данной дисциплины является основой для последующего изучения дисциплин: «Психологические технологии тренинговой работы», «Психология межгрупповых отношений», «Психология межличностных отношений», а также для последующего прохождения производственной и преддипломной практик.

3. Краткое содержание дисциплины.

Предмет, задачи, методы психологии делового общения. Основные виды, функции и психологические механизмы общения и способы их распознавания. Деловое общение. Анализ и планирование делового общения. Навыки установления делового общения. Риторика и навык аргументации. Навыки активного слушания. Принятие решения и завершение общения. Особенности видов делового общения. Тренинг командообразования. Диагностика первичного уровня развития коммуникативных навыков участников тренинга. Тренинг делового общения: отработка практических навыков общения в тренинговых условиях.