

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ФАКУЛЬТЕТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

УТВЕРЖДАЮ  
Декан факультета  
Экономики и  
Управления Володин В.М.  
« 12 » *Володин* 2016 г.



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.1.26 Управление ИТ-сервисами и контентом

( индекс дисциплины по учебному плану, наименование дисциплины )

Направление подготовки 38.03.05 "Бизнес-информатика"  
( код, наименование направления подготовки )

Квалификация (степень) выпускника – *Бакалавр*

Форма обучения очная / заочная  
( очная, заочная, очно-заочная )

Пенза, 2016

### 1. Цели освоения учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины Б1.1.26. «Управление ИТ-сервисами и контентом» являются:

- получение общих сведений по вопросам управления ИТ-сервисами на основе проектного подхода к внедрению и совершенствованию сервисно – ориентированной методики управления ИТ – инфраструктурой и принципов, изложенных в библиотеке ИТ – инфраструктуры, а так же формирование понимания преимуществ сервисной модели управления ИТ – инфраструктурой по отношению к классическому способу;
- понимание основ современного подхода к управлению в ИТ, изложенных в библиотеке ИТ и овладение соответствующей терминологией;
- освоение методов управления процессами создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов), а также методов проектирования, разработки и реализации технического решения в области систем управления контентом Интернет-ресурсов и систем управления контентом предприятия.

### 2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина «Управление ИТ-сервисами и контентом» относится к обязательным дисциплинам вариативной части блока Б1 дисциплин подготовки студентов по направлению 38.03.05 «Бизнес-информатика».

Изучение дисциплины «Управление ИТ-сервисами и контентом» базируется на положениях следующих дисциплин: «Теоретические основы информатики», «Программирование», «Управление жизненным циклом информационных систем», «Архитектура предприятия», «ИТ-инфраструктура предприятия».

Основные положения данной дисциплины могут быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин: «Электронный бизнес», «Рынки ИКТ и организация продаж», «Управление ИС и интернет-ресурсами» а также при работе над выпускной квалификационной работой.

Знания, полученные в рамках курса, будут востребованы организациями и специалистами, применяющими в своей деятельности современные технологии, основанные на процессном подходе и размещающими информацию о своем предприятии в сети Интернет, а также применяющими в своей деятельности современные средства ИКТ для управления бизнесом.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины Б1.1.26. «Управление ИТ-сервисами и контентом»

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Коды компетенции	Наименование компетенции	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
1	2	3
ОПК-3	Способность выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, проанализировать	Знать: - <i>инструментальные средства для обработки экономических данных</i>
		Уметь: - <i>выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в</i>

	<p>результаты расчетов и обосновать полученные выводы</p>	<p>соответствии с поставленной задачей;  - анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы</p> <p>Владеть:  - инструментальными средствами для обработки экономических данных в процессе создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов) в соответствии с поставленной задачей</p>
ПК-6	<p>Управление контентом предприятия и Интернет-ресурсов, процессами создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов)</p>	<p>Знать:  - основные информационные системы и информационно-коммуникативные технологии в области управления контентом и Интернет-ресурсами</p> <p>Уметь:  - выбирать наилучшие решения в сфере Интернет-ресурсов и информационно-коммуникативных технологий</p> <p>Владеть:  - процессами создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов)  - основными информационными системами и информационно-коммуникативными технологиями применительно к поставленной задаче управления бизнесом</p>

#### 4. Структура и содержание дисциплины Б1.1.26 «Управление ИТ-сервисами и контентом»

##### 4.1. Структура дисциплины

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов. Программой дисциплины предусмотрены: лекционные занятия (17 часов), лабораторные работы (34 часа), самостоятельная работа студента (57 часов).

##### Очная форма обучения

№ п/п	Наименование разделов и тем дисциплины	Семестр	Недели семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)								Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)							
				Аудиторная работа				Самостоятельная работа				Собеседование	Коллоквиум	Проверка тестов	Проверка контр. работ	Практико-ориентированные задания для проверки умений и навыков	курсовая работа (проект)	Тестирование	
				Всего	Лекция	Практические занятия	Лабораторные занятия	Всего	Подготовка к аудиторным занятиям	Реферат, эссе и др.	Курсовая работа (проект)								Подготовка к экзамену
1.	ИТ-сервисы как основа деятельности современной ИС-службы	4	1-4	12	4		8	10	10				1-4				1-4		17
2.	ITIL/ITSM как концептуальная основа процессов ИС-службы	4	5-7	9	3		6	10	10				5-7				5-7		17
3.	Решения Hewlett-Packard и IBM по управлению информационными системами	4	8-10	9	3		6	10	10				8-10				8-10		17
4.	Подход Microsoft к построению управляемых информационных систем	4	11-14	12	4		8	9	9				11-14				11-14		17
5.	Управление контентом предприятия и размещение его в Интернет-сети. Общие принципы создания Web-узла.	4	15-17	9	3		6	9	9				15-17				15-17		17

Общая трудоемкость, в часах	108	54	17	34	57	57	Промежуточная аттестация			
							Форма		Семестр	
							Зачет		4	

### Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование разделов и тем дисциплины	Семестр	Недели семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)								Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)						
				Аудиторная работа				Самостоятельная работа				Собеседование	Коллоквиум	Проверка тестов	Проверка контр. работ	Практико-ориентированные задания для проверки умений и навыков	курсовая работа (проект)	Тестирование
				Всего	Лекция	Практические занятия	Лабораторные занятия	Всего	Подготовка к аудиторным занятиям	Подготовка и написание контрольной работы	Подготовка к экзамену							
	IT-сервисы как основа деятельности современной ИС-службы	6		2			2	18	14	4		+			+		+	
	ITIL/ITSM как концептуальная основа процессов ИС-службы	6		2			2	20	15	5		+			+		+	
	Решения Hewlett- Packard и IBM по управлению информационными системами	6		2			2	20	15	5		+			+		+	
	Подход Microsoft к построению управляемых информационных систем	6		2			2	20	15	5		+			+		+	
	Управление контентом предприятия и размещение его в Интернет-сети. Общие принципы создания Web-узла.	6		4			4	18	15	3		+			+		+	

	Общая трудоемкость, в часах	108		12			12	96	74	22		Промежуточная аттестация	
												Форма	Семестр
												Зачет	6

## 4.2. Содержание дисциплины

### **Тема 1. ИТ-сервисы как основа деятельности современной ИС-службы**

Понятие ИТ-сервиса. Основные определения: ИТ-менеджмент, инфраструктура ИТ, организационная структура службы ИТ, ИТ-проекты, примеры корпоративных ИТ-сервисов, классификация корпоративных ИТ-сервисов, параметры ИТ-сервисов.

Функциональные области управления службой ИС. Основные функциональные направлениям службы ИС предприятия. Факторы, от которых зависит организационная структура службы ИС. Пример организационной структуры службы ИС для малых предприятий.

Проблемы управления службой ИС. Сравнение функционального и процессного подходов.

### **Тема 2. ITIL/ITSM как концептуальная основа процессов ИС-службы**

Методологические основы управления ИТ-инфраструктурой предприятия, базирующиеся на библиотеке передового опыта ITIL и модели ITSM. Общие сведения о библиотеке ITIL.

Свобода использования результатов проекта как его особенность. Текущая версия библиотеки ITIL и основные разделы управления ИТ-сервисами.

Процессы поддержки ИТ-сервисов. Управление инцидентам, управление проблемами, управление конфигурациями, управление изменениями, управление релизами. Диаграммы активности.

Процессы предоставления ИТ-сервисов. Процесс управления уровнем сервиса, процесс управления мощностью, процесс управления доступностью, процесс управления непрерывностью, процесс управления финансами, процесс управления безопасностью.

Соглашение об уровне сервиса.

### **Тема 3. Решения Hewlett-Packard и IBM по управлению информационными системами**

Модель информационных процессов ITSM Reference Model.

Программные решения HP OpenView.

Модель информационных процессов ITPM.

Платформа управления ИТ-инфраструктурой IBM/Tivoli.

### **Тема 4. Подход Microsoft к построению управляемых информационных систем**

Методологическая основа построения управляемых ИС.

Инструментарий управления ИТ-инфраструктурой.

Microsoft System Management Server.

System Center Reporting Manager.

Microsoft System Center Data Protection Manager.

### **Тема 5. Управление контентом предприятия и размещение его в Интернет-сети. Общие принципы создания Web-узла.**

Понятие контента. Основные определения.

Перечень основных задач для создания Web-узла компании. Основные принципы создания Web-узла. Принципы гипертекстовой разметки.

## **5. Образовательные технологии**

Технологии получения студентами теоретических знаний связаны с лекционными занятиями и основаны на принципах самостоятельной внеаудиторной работы с рекомендуемым учебно-методическим и информационным обеспечением учебной дисциплины. Освоение теоретического и методологического материала предполагается также за счет проведения Интернет-тестирования и Интернет-тренингов с использованием баз ФЕПО и специализированных сайтов.

Технология формирования и закрепления практических навыков и умений у студентов базируется на выполнении и защите лабораторных работ, основанных на компьютерных симуляциях.

В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, осуществляющих учебный процесс по собственной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины базируется на следующих возможностях: обеспечение внеаудиторной работы со студентами в том числе в электронной образовательной среде с использованием соответствующего программного оборудования, дистанционных форм обучения, возможностей интернет-ресурсов, индивидуальных консультаций и т.д.

Обучение лиц с ограниченными возможностями здоровья проводится в зависимости от их индивидуальных потребностей. При необходимости обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляется социально-психологическая помощь и сопровождение. Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

## **6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.**

### **Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.**

#### **6.1. План самостоятельной работы студентов очной формы обучения**

№ нед.	Тема	Вид самостоятельной работы	Задание	Рекомендуемая литература	Количество часов
1-4	IT-сервисы как основа деятельности современной ИС-службы	1. Подготовка к аудиторным занятиям	1. Изучение рекомендуемой литературы	См. список основной и дополнительной литературы	10
5-7	ITIL/ITSM как концептуальная основа процессов ИС-службы	1. Подготовка к аудиторным занятиям	1. Изучение рекомендуемой литературы и сайтов 2. Решение контрольных вопросов по лабораторным работам	См. список основной и дополнительной литературы	10
8-10	Решения Hewlett-Packard и IBM по управлению информационными системами	1. Подготовка к аудиторным занятиям	1. Изучение рекомендуемой литературы и сайтов 2. Решение контрольных вопросов по лабораторным работам	См. список основной и дополнительной литературы	10
11-14	Подход Microsoft к построению управляемых информационных систем	1. Подготовка к аудиторным занятиям	1. Изучение рекомендуемой литературы и сайтов 2. Решение контрольных вопросов по лабораторным работам	См. список основной и дополнительной литературы	9
15-	Управление	1. Подготовка к	1. Изучение	См. список	9



17	контентом предприятия и размещение его в Интернет-сети. Общие принципы создания Web-узла.	аудиторным занятиям	рекомендуемой литературы и сайтов	основной и дополнительной литературы	
----	-------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------	-----------------------------------	--------------------------------------	--

### План самостоятельной работы студентов заочной формы обучения

№ п/п	Тема	Вид самостоятельной работы	Задание	Рекомендуемая литература	Количество часов
1.	IT-сервисы как основа деятельности современной ИС-службы	1. Подготовка к аудиторным занятиям 2. Подготовка и написание контрольной работы	1. Изучение рекомендуемой литературы	См. список основной и дополнительной литературы	16
2.	ITIL/ITSM как концептуальная основа процессов ИС-службы	1. Подготовка к аудиторным занятиям 2. Подготовка и написание контрольной работы	1. Изучение рекомендуемой литературы и сайтов 2. Решение контрольных вопросов по лабораторным работам	См. список основной и дополнительной литературы	20
3.	Решения Hewlett-Packard и IBM по управлению информационными системами	1. Подготовка к аудиторным занятиям 2. Подготовка и написание контрольной работы	1. Изучение рекомендуемой литературы и сайтов 2. Решение контрольных вопросов по лабораторным работам	См. список основной и дополнительной литературы	20
4.	Подход Microsoft к построению управляемых информационных систем	1. Подготовка к аудиторным занятиям 2. Подготовка и написание контрольной работы	1. Изучение рекомендуемой литературы и сайтов 2. Решение контрольных вопросов по лабораторным работам	См. список основной и дополнительной литературы	20
5.	Управление контентом предприятия и размещение его в Интернет-сети. Общие принципы создания Web-узла.	1. Подготовка к аудиторным занятиям 2. Подготовка и написание контрольной работы	1. Изучение рекомендуемой литературы и сайтов 2. Решение контрольных вопросов по лабораторным работам	См. список основной и дополнительной литературы	18

#### 6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

1. Подготовка к аудиторным занятиям представляет собой изучение рекомендуемой литературы и сайтов, решение контрольных вопросов по лабораторным работам.

2. Написание контрольной работы предполагает обобщение основных теоретических, методических и прикладных положений по выбранной теме в разрезе следующей структуры: актуальность, цель и задачи, основное содержание, ожидаемые результаты и возможность их использования на практике, выводы и предложения, список литературы (согласно методическим указаниям).

### 6.3. Материалы для проведения текущего и промежуточного контроля знаний студентов

№ п\п	Вид контроля	Контролируемые темы (разделы)	Компетенции, компоненты которых контролируются
1.	Собеседование 1, практико-ориентированные задания для проверки умений и навыков	IT-сервисы как основа деятельности современной ИС-службы	ОПК-3, ПК-6
2.	Собеседование 2, практико-ориентированные задания для проверки умений и навыков	ITIL/ITSM как концептуальная основа процессов ИС-службы	ОПК-3, ПК-6
3.	Собеседование 3, практико-ориентированные задания для проверки умений и навыков	Решения Hewlett- Packard и IBM по управлению информационными системами	ОПК-3, ПК-6
4.	Собеседование 4, практико-ориентированные задания для проверки умений и навыков	Подход Microsoft к построению управляемых информационных систем	ОПК-3, ПК-6
5.	Собеседование 5, практико-ориентированные задания для проверки умений и навыков	Управление контентом предприятия и размещение его в Интернет-сети. Общие принципы создания Web-узла.	ОПК-3, ПК-6
6.	Контрольная работа (заочная форма обучения)	Все темы	ОПК-3, ПК-6
7.	Тестирование, зачет	Все темы	ОПК-3, ПК-6

Текущий контроль успеваемости в виде контрольных точек проводится по результатам защиты 6-и лабораторных работ, каждая из которых оценивается по 7-12 баллов. Количество контрольных точек и сроки их проведения в семестре устанавливается по решению деканата.

#### Темы лабораторных работ

1. Создание простой HTML-страницы с гиперссылками
2. Каскадные таблицы стилей, элементы уровня блока, фреймы
3. Контент-сервис на примере табличной верстки
4. Управление контент-сервисами с помощью создания форм
5. Графика, мультимедиа, JavaScript
6. Web-сервер Денвер
7. Создание сценария на языке PHP

По результатам текущего контроля студент может получить от 0 до 60 баллов. Для допуска к экзамену и защите курсовой работы студент должен набрать не менее 36 баллов.

#### Собеседование 1. IT-сервисы как основа деятельности современной ИС-службы

- Поясните понятие "ИТ-сервис".
- Приведите примеры корпоративных ИТ-сервисов.
- Перечислите основные характеристики ИТ-сервисов.
- Как задается характеристика "время обслуживания" для ИТ-сервиса?
- Как задается характеристика "производительность" для ИТ-сервиса?

### **Практико-ориентированные задания для проверки умений и навыков по теме 1**

На примере простой HTML-страницы с гиперссылками продемонстрируйте умения и навыки в создании и предоставлении заказчику конечного продукта – информационного сервиса, включающего в себя веб-страницу с гиперссылками, таблицей стилей, элементами уровня блока и фреймами.

### **Собеседование 2. ITIL/ITSM как концептуальная основа процессов ИС-службы**

- Чем модель ITSM отличается от традиционного функционального подхода к организации ИТ-службы?
- Перечислите особенности проекта ITIL?
- Какие разделы управления ИТ-сервисами описаны в текущей версии библиотеки ITIL?
- Какие направления управления ИТ-услугами описаны в проекте ITIL Refresh?
- Поясните возможность применения модели ITSM на предприятиях различного размера.

### **Практико-ориентированные задания для проверки умений и навыков по теме 2**

Пусть конечный продукт, представляемый заказчику, представляет из себя набор веб-страниц с описанными выше элементами и таблицами. Продемонстрируйте на примере данного мини-сайта умения и навыки управления ИТ-сервисами с учетом основных[ требований ITIL.

### **Собеседование 3. Решения Hewlett- Packard и IBM по управлению информационными системами**

- Какие процессы включены в блок предоставления ИТ-сервисов Hewlett- Packard и IBM?
- Поясните назначение процесса управления инцидентами в продуктах Hewlett- Packard и IBM.
- Поясните понятие "инцидент".
- Приведите основные функции процесса управления инцидентами в продуктах Hewlett- Packard и IBM.
- Поясните назначение процесса управления проблемами в продуктах Hewlett- Packard и IBM.
- Поясните понятие "проблема".

### **Практико-ориентированные задания для проверки умений и навыков по теме 3**

Продемонстрируйте те умения и навыки разрешения инцидентов и проблем при предоставлении заказчику конкретного ИТ-сервиса – разработанного ранее мини-сайта. Объясните, какие проблемы могут возникнуть при управление формами для отправки данных на удаленный сервер? Продемонстрируйте умения и навыки в их разрешении.

### **Собеседование 4. Подход Microsoft к построению управляемых информационных систем**

- Поясните назначение процесса управления изменениями.
- Приведите основные функции процесса управления изменениями.
- Поясните назначение процесса управления релизами.
- Поясните понятие "релиз".
- Как классифицируются релизы по показателю масштаба изменений?
- Приведите основные функции процесса управления релизами.

#### Практико-ориентированные задания для проверки умений и навыков по теме 4

Продемонстрируйте умения и навыки по созданию новых релизов в разрабатываемом программном продукте. Новый релиз должен включать в себя работу с графикой, мультимедиа, а также созданный скрипт по индивидуальному заказу конечного потребителя.

**Собеседование 5.** Управление контентом предприятия и размещение его в Интернет-сети. Общие принципы создания Web-узла.

- Определение контента
- Какие программные среды для управления контентом Вам известны?
- Перечислите основные задачи для создания Web-узла компании.
- Какие основные принципы создания Web-узла?
- Какие существуют основные средства гипертекстовой разметки?
- Назовите основные принципы гипертекстовой разметки.

#### Практико-ориентированные задания для проверки умений и навыков по теме 5

Продемонстрируйте умения и навыки размещения конечного продукта – созданного вами сайта на веб-сервере. Для этого напишите скрипт на языке серверного программирования PHP. Продемонстрируйте умения и навыки работы с удаленным сайтом из браузера клиента. Объясните, какие программные продукты должны быть установлены на сервере для успешной работы созданного сайта?

*Промежуточная аттестация студентов по итогам освоения дисциплины в виде зачета осуществляется с использованием тестирования на ЭВМ. Набранные во время тестирования баллы заключены в интервале от 0 до 40.*

#### *Демонстрационный вариант теста*

1.	Для открытия скрипта PHP служит запись: 1. <php? 2. <php 3. <?php
2.	Интерпретатор сообщит нам о себе, своих настройках и модулях расширения, а также о web-сервере, в контексте которого работает PHP, с помощью функции: 1. phpmessage 2. phpinfo 3. phpinformation 4. phpparams
3.	Предусмотрены ли сервисные средства для трассировки в PHP? 1. да 2. нет
4.	Расширение curl для PHP позволяет: 1. получать содержимое страниц с внешних серверов для последующего парсинга 2. обрабатывать изображения 3. работать с подключаемыми базами данных 4. взаимодействовать с различными серверами по различным протоколам
5.	Переменные в PHP записываются так: 1. ?value 2. value 3. @value 4. &value 5. \$value
6.	Являются ли имена переменных регистрозависимыми? 1. да 2. нет
7.	Какие символы могут включать в себя имена переменных?

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. символ подчеркивания</li> <li>2. буквы латинского алфавита</li> <li>3. пробелы</li> <li>4. \$</li> <li>5. @</li> <li>6. цифры</li> </ol>
8.	<p>Требуют ли переменные предварительного объявления?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. да</li> <li>2. нет</li> </ol>
9.	<p>Функция <code>print_r()</code> служит для:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. вывода информации на экран в зависимости от регистра</li> <li>2. последовательного вывода содержимого полей базы данных</li> <li>3. вывода содержимого массивов в рекурсивной форме</li> </ol>
10.	<p>Операция конкатенации строк записывается с помощью символа:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. + (плюс)</li> <li>2. &amp; (амперсанд)</li> <li>3. . (точка)</li> </ol>
11.	<p>Операция «%» означает:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. деление</li> <li>2. остаток от целочисленного деления</li> <li>3. частное при делении двух чисел</li> </ol>
12.	<p>Операция проверки на эквивалентность – это...</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ===</li> <li>2. ==</li> <li>3. =</li> </ol>
13.	<p>Для массива операция <code>\$val[]</code> означает:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. добавление элемента в начало массива</li> <li>2. добавление элемента в конец массива</li> <li>3. добавление элемента в произвольное место массива</li> </ol>
14.	<p>Могут ли в массиве одновременно храниться числовые и строковые данные?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. да</li> <li>2. нет</li> <li>3. зависит от типа массива</li> </ol>
15.	<p>Правильным включением элемента массива в строку будет:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <code>echo "Birthdate : \$test['birth']['date']&lt;br&gt;";</code></li> <li>2. <code>echo "Birthdate : ".\$test['birth']['date']."&lt;br&gt;";</code></li> <li>3. <code>echo "Birthdate : {\$test['birth']['date']}&lt;br&gt;";</code></li> </ol>
16.	<p>Запись <code>\$val = array()</code> служит для:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. заполнения элементов массива случайными числами</li> <li>2. присвоения первому элементу массива произвольного значения</li> <li>3. создания массива с тем количеством элементов, которое было предварительно указано пользователем</li> <li>4. создания пустого массива</li> </ol>
17.	<p>Что означает запись <code>unset(\$test)</code>?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. уничтожает переменную</li> <li>2. выделяет под переменную память</li> <li>3. создает переменную <code>\$test</code></li> </ol>
18.	<p>Запись <code>Array( [a] =&gt; apple [b] =&gt; banana [c] =&gt; Array( [0] =&gt; x [1] =&gt; y [2] =&gt; z )</code> означает:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. переменную</li> <li>2. одномерный массив</li> <li>3. пример строки с произвольным содержимым</li> <li>4. пример вложенного массива</li> <li>5. рекурсивный вызов функции</li> </ol>
19.	<p>Для того, чтобы иметь возможность выполнять какую-либо задачу несколько раз, используя один и тот же код, служат:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. функции</li> <li>2. массивы</li> <li>3. операторы</li> <li>4. объекты</li> </ol>
20.	<p>Являются ли имена функций регистрозависимыми?</p>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. да</li> <li>2. нет</li> </ol>
21.	<p>Запись <i>global \$path</i> служит для:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. указания пути к файлу</li> <li>2. указания глобального пути к файлу</li> <li>3. использования в функциях переменных, объявленных за её пределами</li> <li>4. ни на что не влияет</li> </ol>
22.	<p>Оператор <i>switch</i> – это...</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. оператор цикла с предусловием</li> <li>2. оператор, пропускающий код до следующей операторной скобки</li> <li>3. оператор множественного выбора</li> <li>4. оператор цикла с постусловием</li> </ol>
23.	<p><i>foreach</i> – это...</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. цикл по счётчику</li> <li>2. цикл перебора элементов</li> <li>3. цикл по условию</li> <li>4. условный оператор</li> <li>5. оператор множественного выбора</li> </ol>
24.	<p>Метод, вызываемый перед уничтожением объекта данного класса – это...</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. деструктор</li> <li>2. дружественная функция</li> <li>3. конструктор</li> <li>4. перед уничтожением объекта вызываются все методы</li> <li>5. перед уничтожением объекта никаких методов не вызывается</li> </ol>
25.	<p>Если в программе встретилась запись <i>\$obj = new MyClass()</i>, то</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. будет создан объект класса <i>MyClass</i></li> <li>2. будет запущен деструктор класса <i>MyClass</i></li> <li>3. будет запущен конструктор класса <i>MyClass</i></li> <li>4. никаких методов выполняться не будет</li> </ol>
26.	<p>Если элементы класса объявлены с ключевым словом <i>protected</i>, то</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. они будут видимы и могут использоваться только в методах того класса, в котором они были объявлены</li> <li>2. они будут доступны внутри класса, в котором они объявлены, и в классах, которые являются его наследниками</li> <li>3. к ним можно получить доступ без каких либо ограничений из любого места программного кода</li> </ol>
27.	<p>В классе определено статическое свойство. Выберите верные утверждения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. становится возможным обратиться к такому свойству вне контекста объекта (через «-&gt;»)</li> <li>2. статические свойства едины для всего класса и не принадлежат ни одному из его объектов</li> <li>3. становится возможным обратиться к такому свойству вне контекста объекта (через «::»)</li> <li>4. изменение такого свойства в одном из методов любого объекта приводит к его изменению для всех остальных объектов данного класса</li> </ol>
28.	<p>Запись <i>\$b = &amp;\$a</i> будет означать, что...</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. переменная <i>\$a</i> ссылается на значение переменной <i>\$b</i></li> <li>2. переменная <i>\$b</i> ссылается на значение переменной <i>\$a</i></li> <li>3. значение переменной <i>\$a</i> имеет два имени</li> </ol>
29.	<p>При вызове функции передать переменную по ссылке поможет следующая запись:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <code>myfunc(&amp;\$value);</code></li> <li>2. <code>myfunc(\$value);</code></li> <li>3. <code>myfunc(@\$value);</code></li> <li>4. <code>myfunc(#\$value);</code></li> </ol>
30.	<p>Какая из записей поможет модифицировать элемент массива?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <pre>foreach (\$elements as \$key=&gt;\$value) {     if (in_array(\$key, \$inkeys)) \$value++; }</pre></li> <li>2. <pre>foreach (\$elements as \$key=&gt;@\$value) {     if (in_array(\$key, \$inkeys)) \$value++; }</pre></li> <li>3. <pre>foreach (\$elements as \$key=&gt;&amp;\$value) {     if (in_array(\$key, \$inkeys)) \$value++; }</pre></li> </ol>

31.	Ключевое слово <i>try</i> используется для: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. обработки исключений</li> <li>2. попытки подключения функции</li> <li>3. проверки файла на существование</li> <li>4. попытки подключения внешнего модуля</li> </ol>
32.	Cookies – это... <ol style="list-style-type: none"> <li>1. данные в специальном формате, которые отправляет почтовый сервер с одного ящика на другой</li> <li>2. данные в специальном формате, которые присылаются сервером браузеру посетителя сайта</li> <li>3. данные в специальном формате, которые может получить клиент по ftp-протоколу</li> </ol>
33.	Возможно ли с помощью функции <code>header()</code> осуществить передачу управления другому модулю? <ol style="list-style-type: none"> <li>1. да, возможно. Для этого браузеру следует передать специальный заголовок <code>Location()</code>.</li> <li>2. нет, нельзя, т.к. она позволяет отправить браузеру только определенную служебную информацию</li> <li>3. это зависит от специальных настроек браузера на компьютере пользователя.</li> </ol>
34.	В каком месте скрипта следует вызывать функцию <code>session_start()</code> ? <ol style="list-style-type: none"> <li>1. после того, как будут установлены cookie с помощью функции <code>setcookie()</code></li> <li>2. в самом конце скрипта, после того как будут вычислены значения всех переменных и осуществлен вывод в выходной поток</li> <li>3. в любом месте скрипта, но только не в пользовательской функции</li> <li>4. в любом месте скрипта, но только до того, как будет осуществлен вывод в выходной поток</li> </ol>
35.	Эта функция вставляет требуемый файл в скрипт, из которого он был вызван, лишь в тот момент, когда до его выполнения дойдет очередь. При этом включение произойдет только в том случае, если файл не был подключен ранее. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <code>include</code></li> <li>2. <code>include_once</code></li> <li>3. <code>require</code></li> <li>4. <code>require_once</code></li> </ol>

Материалы тестирования включают в себя вопросы аудиторного и внеаудиторного (самостоятельного) изучения дисциплины.

*Результатом зачета является сумма баллов текущего контроля и тестирования. Количество баллов по итогам зачета варьирует от 60 до 100.*

### **Задание на контрольную работу.**

#### **«Создание Интернет-сайта»**

Разработать и задокументировать процесс создания Интернет-сайта с использованием средств HTML, CSS, JavaScript и PHP. Сайт должен содержать в себе полную информацию о Вас. Для создания страниц сайта воспользоваться материалами из лабораторных работ. Протестировать работу сайта с помощью свободно распространяемых программных продуктов Denwer или Xampp, позволяющих создать эмуляцию работы удаленного сервера на локальном компьютере.

## **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины Б1.1.26 «Управление ИТ-сервисами и контентом»**

### **а) основная литература:**

1. Долженко А.И. Управление информационными системами: Курс лекций. - Ростов-на-Дону: Ростовский гос. эконом. ун-т, 2007. - 191 с. – Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/883/63883>

2. Панфилов, К. Создание веб-сайта от замысла до реализации [Электронный ресурс] : учеб. пособие – Электрон. дан. – Москва : ДМК Пресс, 2009. – 440 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/1072>.

3. Сухов, К. HTML5 – путеводитель по технологии [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Москва: ДМК Пресс, 2013. – 352 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/40002>.

**б) дополнительная литература:**

1. Иудин А.А., Рюмин А.М. Контент-анализ текстов: компьютерные технологии: Учебное пособие. - Н.Новгород: Нижегородский государственный университет им. Н.И.Лобачевского, 2010. - 37 с. – Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/004/74004>

2. Барамба, С.А. Крестовый поход ИТ-руководителя [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Москва: ДМК Пресс, 2016. – 160 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/73076>.

3. Пинягина О.В. Разработка электронного магазина на PHP и MySQL/ О.В. Пинягина – Казань: Казанский государственный университет, 2010. – 108 с. – Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/937/79937>

4. Зудилова Т.В., Буркова М.Л. Web-программирование: HTML: Учебное пособие. – СПб.: НИУ ИТМО, 2012. – 70 с. – Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/611/76611>

**в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**

1. Операционная система Windows версии XP и выше
2. MS Office 2003 и выше
3. Файловая оболочка типа Unreal Commander (свободно распространяемое ПО)
4. Denwer, XAMPP или другой инструмент web-разработки (свободно распространяемое ПО)
5. Редактор текстов «Блокнот»
6. Веб-браузер Internet Explorer
7. ЭБС «Лань»: [e.lanbook.com](http://e.lanbook.com)
8. Единое окно доступа к образовательным ресурсам (федеральный портал): [window.edu.ru](http://window.edu.ru)


**8. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины**

1. Компьютерные и лекционные учебные классы;
2. Пакеты прикладных программ;
3. Слайды, учебные видеофильмы, плакаты.



Рабочая программа дисциплины «Управление ИТ-сервисами и контентом» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика».

Программу составили:

1. Абрамова Т.А., ст. преподаватель   
(Ф.И.О., должность, подпись)
2. \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О., должность, подпись)

**Настоящая программа не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.**

Программа одобрена на заседании кафедры Экономическая кибернетика


Протокол № 1 от « 31 » августа 2016 года

Зав. кафедрой ЭК   
(подпись, Ф.И.О.) Федотов Н.Г.

Программа согласована с заведующим выпускающей кафедрой  
«Экономическая кибернетика» \_\_\_\_\_ Федотов Н.Г.  
(название кафедры) (подпись, Ф.И.О., дата)

Программа одобрена методической комиссией факультета экономики и управления.

Протокол № 1 от « 12 » сентября 2016 года

Председатель методической комиссии  
факультета экономики и управления   
(подпись) Еремина Е.В.  
(Ф.И.О.)

**Сведения о переутверждении программы на очередной учебный год и регистрации изменений**

Учебный год	Решение кафедры (№ протокола, дата, подписав. кафедрой)	Внесенные изменения	Номера листов (страниц)		
			замененных	новых	аннулированных
2017/18	№1 от 1 сентября 2017г.	без изменений			