

Пензенский государственный университет

Факультет экономики и управления

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины

«Анализ и управление бизнес-процессами»

Целью освоения учебной дисциплины «Анализ и управление бизнес-процессами» является ознакомление студентов с основными положениями международных стандартов качества ISO для процессного подхода, базовыми принципами регламентации бизнес-процессов, регламентацией процессов на различных уровнях управления, а также развитием умений выделять бизнес-процессы в деятельности конкретной организации, определять владельцев процессов, ресурсы, материальные и информационные потоки, выработке профессиональных компетенций по документированию бизнес-процессов и их автоматизации.

Дисциплина «Анализ и управление бизнес-процессами» входит в вариативную часть (блок Б.1.2) дисциплин подготовки студентов по направлению 38.03.05 «Бизнес-информатика».

Задачи освоения учебной дисциплины «Анализ и управление бизнес-процессами».

Изучение дисциплины «Анализ и управление бизнес-процессами» позволит бакалаврам по направлению «Бизнес-информатика» развить профессиональные компетенции, связанные с умением студентов описывать бизнес-процессы с использованием основных форматов: потоки работ, цепочки создания ценностей, формулировать требования к разработке моделей бизнес-процессов, использовать модели бизнес-процессов для анализа деятельности компании и для управления. Названные компетенции являются неотъемлемыми компонентами высокого уровня квалификации специалистов.

Изучение дисциплины «Анализ и управление бизнес-процессами» базируется на положениях следующих дисциплин: «Архитектура и ИТ-инфраструктура предприятия», «Экономика предприятия», «Моделирование бизнес-процессов».

Основные положения данной дисциплины могут быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин: «Электронный бизнес», «Системы поддержки принятия решений», «Технологии ИТ-консалтинга», «Анализ и управление рисками в бизнесе», а также при написании выпускной квалификационной работы.

Содержание учебной дисциплины «Анализ и управление бизнес-процессами».

Раздел 1. Анализ и совершенствование бизнес-процессов.

Раздел 2. Управление бизнес-процессами и потоками работ.

Раздел 3. Имитационное моделирование бизнес-процессов.