

Пензенский государственный университет
Факультет экономики и управления
Аннотация рабочей программы учебной дисциплины
«Анализ и управление бизнес-процессами»

Целью освоения учебной дисциплины «Анализ и управление бизнес-процессами» является ознакомление студентов с основными положениями международных стандартов качества ISO для процессного подхода, базовыми принципами регламентации бизнес-процессов, регламентацией процессов на различных уровнях управления, а также развитием умений выделять бизнес-процессы в деятельности конкретной организации, определять владельцев процессов, ресурсы, материальные и информационные потоки, выработке профессиональных компетенций по документированию бизнес-процессов и их автоматизации.

Учебная дисциплина «Анализ и управление бизнес-процессами» относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

Задачи освоения учебной дисциплины «Анализ и управление бизнес-процессами».

Изучение дисциплины «Анализ и управление бизнес-процессами» позволит бакалаврам по направлению «Бизнес-информатика» развить профессиональные компетенции, связанные с умением студентов описывать бизнес-процессы с использованием основных форматов: потоки работ, цепочки создания ценностей, формулировать требования к разработке моделей бизнес-процессов, использовать модели бизнес-процессов для анализа деятельности компании и для управления. Названные компетенции являются неотъемлемыми компонентами высокого уровня квалификации специалистов.

Изучение дисциплины «Анализ и управление бизнес-процессами» базируется на положениях следующей дисциплины: Моделирование бизнес-процессов.

Основные положения данной дисциплины могут быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин: Электронный бизнес, а также при написании выпускной квалификационной работы.

Содержание учебной дисциплины «Анализ и управление бизнес-процессами».

Раздел 1. Анализ и совершенствование бизнес-процессов.

Раздел 2. Автоматизация бизнес-процессов. Системы workflow.

Раздел 3. Управление бизнес-процессами.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме контрольных точек, курсовая работа, промежуточный контроль в форме экзамена.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 часов. Программой дисциплины предусмотрены: лекционные занятия (36 часов), лабораторные работы (54 часа), самостоятельная работа студента (126 часов).