

Аннотация
рабочей программы учебной дисциплины
«Управленческий консалтинг»
по направлению 38.03.02 «Менеджмент»

Дисциплина «Управленческий консалтинг» относится к обязательным дисциплинам вариативной части (блок Б1.2.5) дисциплин по направлению обучения 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Менеджмент организации».

Преподавание дисциплины осуществляется на 4 курсе в 8 семестре (очная форма обучения); на 5 курсе (заочная форма обучения).

Дисциплина реализуется на факультете экономики и управления (ФЭиУ) Пензенского государственного университета, кафедрой «Менеджмента и экономической безопасности».

Целью изучения дисциплины является приобретение теоретических знаний и выработке практических навыков по организации и осуществлению управленческого консультирования, необходимых для правильной ориентации в оказании консультационных услуг, подборе консалтинговых организаций и заключении консультационных договоров, а также овладение учащимися современным опытом в области консультирования по проблемам управления бизнес-организацией.

Задачи изучения дисциплины:

- ознакомление с сущностью и содержанием консультационной деятельности;
- обучение теории и практике проведения управленческого консультирования с использованием профессиональных консультантов;
- закрепление знаний и развитие навыков по практическому консультированию.

Данный курс является предшествующим прохождению производственной практики и написанию выпускной квалификационной работы по направлению 38.03.02 «Менеджмент».

Изучение данной дисциплины опирается на владение компетенциями, сформированными в результате изучения следующих дисциплин: «Теория менеджмента», «Теория организации и организационное поведение», «Информационно-коммуникационные ресурсы в менеджменте», «Управление проектами», «Стратегический менеджмент», «Методы принятия решений в менеджменте».

Основные положения данной дисциплины могут быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин: «Управление ресурсами предприятий», «Управление лн-технологиями», а также при прохождении производственной практики и работе над выпускной квалификационной работой.

В рамках дисциплины раскрываются следующие темы:

1. Сущность управленческого консалтинга. Консалтинг, как элемент инфраструктуры профессиональной поддержки бизнеса.
2. Становление и развитие управленческого консалтинга. Управленческое консультирование в России.
3. Процесс управленческого консалтинга.
4. Организация консультант-клиентского сотрудничества. Организация деятельности службы управленческого консалтинга.
5. Методы анализа и решения проблем в управленческом консалтинге. Технологии и модели управленческого консалтинга.
6. Управленческий консалтинг, информационные технологии и управление знаниями. Тактика внедрения нововведений.
7. Маркетинг консалтинговых услуг
8. Консалтинг персонала.
9. Управленческое консультирование в условиях антикризисного управления.

Преподавание дисциплины «Управленческий консалтинг» предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, лабораторные занятия (заочная форма обучения), самостоятельная работа студента, консультации.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме контрольных точек, и промежуточный контроль в форме экзамена.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа:

- для очной формы обучения: лекционные занятия – 18 ч.;
практические занятия – 27 ч.;
самостоятельная работа студента – 99 ч;
- для заочной формы обучения со сроком обучения 5 лет:
лекционные занятия – 4 ч.;
лабораторные занятия – 6 ч.;
самостоятельная работа студента – 134 ч.