

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ФАКУЛЬТЕТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ



УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета

Володин В.М.

2016г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.2.18.2 Операционное планирование**

Направление подготовки: 38.03.02 «Менеджмент»

Профиль подготовки: «Менеджмент организации»

Квалификация выпускника бакалавр

Форма обучения очная, заочная

Пенза, 2016г.

### 1. Цели освоения дисциплины

**Целями** освоения дисциплины «Операционное планирование» являются приобретение студентами теоретических знаний и умений для решения практических задач в области организации и планирования деятельности предприятий.

#### **Задачи дисциплины:**

- приобретение студентами теоретических знаний и практических навыков для эффективной организации деятельности предприятия;
- получение обучающимися теоретических знаний и практических навыков в области планирования производственной деятельности предприятия.
- привитие студентам практических навыков по выполнению различных экономических расчетов: параметров производственных процессов, показателей, характеризующих организацию основного производства, размеров заработной платы при различных формах и системах оплаты труда, показателей финансово - экономической деятельности предприятия;
- развитие умений студентов по разработке положений об оплате труда, премировании персонала, по построению производственных структур и структур деятельности предприятий, по разработке подразделов текущих и бизнес – планов предприятий.

### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО бакалавриата

Учебная дисциплина «Операционное планирование» относится к вариативной части (дисциплины по выбору) блока Б.1.2. учебного плана по направлению 38.03.02 «Менеджмент».

Изучение данной дисциплины базируется на ранее изученных дисциплинах: «Методы принятия управленческих решений», раскрывающая общепрофессиональные компетенции ОПК-2,3,6, «Производственный менеджмент» - ОПК-6, «Теорию менеджмента» - ОПК-2,3,6, «Управление человеческими ресурсами» - ОПК-3, «Стратегический менеджмент» - ОПК-3.

Основные положения дисциплины «Операционное планирование» могут быть использованы в дальнейшем для развития вышеуказанных компетенций при прохождении Производственная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (ОПК-2,3,6), в процессе подготовки ВКР.

Продолжительность изучения дисциплины – один семестр.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме контрольных точек, промежуточный контроль в форме зачета, курсовой работы.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины «Операционное планирование»

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Коды компетенции	Наименование компетенции	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
1	2	3
ОПК-2	Способность находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность с позиций	<b>Знать:</b> - типологию планирования планов предприятия; особенности операционного планирования на

	<p>социальной значимости принимаемых решений</p>	<p>предприятиях; основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах</p>
		<p><b>Уметь:</b>  - разрабатывать тактические и операционные планы на предприятиях; организовывать и проводить исследования внешней и внутренней среды предприятия; анализировать текущее состояние предприятия с целью планирования экономических показателей на будущее</p>
		<p><b>Владеть:</b>  - механизмом формирования плановых решений; навыками составления оперативных и стратегических планов; методами и технологиями бизнес-планирования;  - методами оценки планов</p>
<p>ОПК-3</p>	<p>Способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия</p>	<p><b>Знать:</b>  - основы организации и планирования деятельности предприятий; взаимосвязь стратегического и оперативного планирования; основы производственного процесса</p>
		<p><b>Уметь:</b>  - анализировать технологические и операционные процессы, происходящие на предприятии; определять стратегию потребительского спроса, обновлению ассортимента товаров и услуг; прогнозировать спрос и предложения на услуги, планировать издержки и финансовые результаты деятельности предприятий; проводить анализ операционной деятельности организации и использовать его результаты для подготовки управленческих решений</p>
		<p><b>Владеть:</b>  -методиками планирования, управления, контроля, методами расчета оптимальных затрат для осуществления производственно-технологической</p>

		деятельности на предприятии; методами проведения маркетинговых исследований
ОПК-6	Владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	<b>Знать:</b> -основы организации процессов разного рода на предприятиях; основы планирования деятельности организации и подразделений;
		<b>Уметь:</b> - разрабатывать и реализовывать комплекс мероприятий операционного характера в соответствии со стратегией организации; уметь осуществлять оптимизацию процессов в деятельности предприятий
		<b>Владеть:</b> -методами разработки мероприятий и предложений по улучшению и совершенствованию и оптимизации процессов в деятельности предприятий
ПК-18	Владение навыками бизнес-планирования создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов)	<b>Знать:</b> -основы бизнес-планирования
		<b>Уметь:</b> -проводить расчеты плановых показателей разделов бизнес-плана, определять основные направления создания и развития организаций
		<b>Владеть:</b> -методами бизнес-планирования

**Основные дидактические единицы:** Предприятие как объект планирования; система операционного планирования на предприятии; организация производственного процесса в пространстве и во времени; планирование производственной программы; планирование средств на оплату труда; основы управления качеством на производстве; методология стратегического планирования; планирование риска; планирование инновационной и инвестиционной деятельности.

## СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «Операционное планирование»

### 4.1. Структура дисциплины для очной формы обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часа.

№ п/п	Наименование разделов и тем дисциплины	Семестр	Недели семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)									Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)									
				Аудиторная работа				Самостоятельная работа					Собеседование	Коллоквиум	Проверка тестов	Проверка контролльн. работ	Проверка реферата	Проверка домашних контрольных работ	курсовая работа (проект)	др.		
				Всего	Лекция	Практические занятия	Лабораторные занятия	Всего	Подготовка к аудиторным занятиям	Решение тестов	Реферат и др. виды работ	Подготовка к экзамену										
1	Предприятие как объект планирования	8	1	4	2	2		4	2		2		1									
2	Система операционного планирования на предприятии	8	2	6	2	4		5	3		2		2							2		
3	Организация производственного процесса в пространстве и во времени	8	3	4	2	2		7	5		2		3							3	3	
4	Планирование производственной программы	8	4	6	2	4		7	5		2						4			4	4	
5	Планирование средств на оплату труда	8	5	4	2	2		7	5		2		5			5				5		
6	Основы управления качеством на производстве	8	6	6	2	4		7	5		2		6							6	6	
7	Методология стратегического	8	7-8	10	4	6		5	3		2		8				7			7-	7-8	

	планирования																		8	
8	Планирование риска	8	9	6	2	4		5	3		2						9		9	
9	Планирование инновационной и инвестиционной деятельности	8	10-11	10	4	6		6	4		2		11			10			10	
	Общая трудоемкость, в часах			56	22	34		53	35		18		Промежуточная аттестация							
													Форма				Семестр			
													Зачет				8			
													Курсовая работа				8			

#### 4.2. Структура дисциплины «Операционное планирование» для заочной формы обучения (срок обучения – 5, 3,5 лет)

Общая трудоемкость дисциплины составляет \_\_\_ 4 \_\_\_ зачетные единицы, 144 часа.

№ п/п	Наименование разделов и тем дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)											Формы текущего контроля успеваемости				
			Аудиторная работа				Самостоятельная работа											
			Всего	Лекция	Практические занятия	Лабораторные занятия	Всего	Изучение теоретического материала	Реферат и др. виды работ	Выполнение кейс-заданий	Выполнение тестовых заданий	Подготовка к экзамену	собеседование	тест	контрольная работа	курсовая работа (проект)	др.	
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	
1.	Предприятие как объект планирования	6	3	2	1		9	5	4				+		+			
2.	Система операционного планирования на предприятии	6	4	2	2		10	5	5				+		+			
3.	Организация производственного процесса в пространстве и во времени	6	1		1		15	10	5				+		+			
4.	Планирование производственной программы	6	1		1		15	10	5				+		+			
5.	Планирование средств на оплату труда	6			1		15	10	5				+		+			
6.	Основы управления качеством на производстве	6	3	2	1		15	10	5				+		+			
7.	Методология стратегического планирования	6	1		1		15	10	5				+		+			

8.	Планирование риска	6	1		1		15	10	5				+		+		
9.	Планирование инновационной и инвестиционной деятельности	6	4	2	2		15	10	5				+		+		
	Общая трудоемкость, в часах		20	8	12		124	80	44				Промежуточная аттестация				
													Форма	Семестр			
													Зачет	6			
													Контроль ная работа	6			



## 4.2. Содержание дисциплины

### **Тема 1. Предприятие как объект планирования**

Роль и место планирования в управлении предприятием. Связь планирования с другими функциями управления. Информационный цикл планирования. Планирование как наука, искусство и вид деятельности. Методы исследований. Сущность и структура объектов планирования на предприятии. Система функций предприятия. Технологическое планирование процесса управления. Формирование системы показателей планирования. Предмет планирования. Классификация ресурсов.

### **Тема 2. Система операционного планирования на предприятии**

Формы планирования и виды планов. Задачи планирования. Сравнительная характеристика стратегического и перспективного технико-экономического планирования. Бизнес-планирование. Факторы, влияющие на выбор формы планирования. Группы факторов. Организация внутрифирменного планирования. Элементы системы планирования. Группы предприятий. Механизм планирования. Состав функций планирования. Направления планирования: прогрессивное, круговое и ретроградное. Структура плановых органов. Внутрифирменное планирование как часть процесса управления предприятием. Производственное и операционное планирование на предприятии (в России и за рубежом). Использование различных средств и методов в планировании.

### **Тема 3. Организация производственного процесса в пространстве и во времени**

Составляющие цикла производственного менеджмента: планирование, анализ, контроль. Функционирование производственной системы. Пирамида стратегий. Определение условий, организация, исполнение. Принцип В. Парето и принцип Д. Эйзенхауэра. Сущность производственного процесса и основные принципы его организации. Основная структура производственного трансформационного процесса. Задачи производственного трансформационного процесса: обеспечения (снабжения), складирования (хранения), изготовления продукции, сбыта, финансирования, обучения персонала и внедрения новых технологий, управления. Элементы процесса труда. Изделия основного производства и изделия вспомогательного производства. Виды изделий. Характеристики изделий. Производственный процесс. Классификация производственных процессов. Принципы организации производства: пропорциональность, параллельность, непрерывность, прямоочность, ритмичность, гибкость, комплексность, сквозной характер.

Рациональная организация производства. Производственный цикл: его содержание и структура. Структура производственного цикла. Виды организации движения производственных процессов во времени: последовательный, параллельный, параллельно-последовательный. Организация, планирование и управление технологической подготовкой производства. Технологическая подготовка производства (ТПП). Единая система технологической подготовки производства (ЕСТПП). Состав документации по методам и средствам ТПП. Основное назначение ЕСТПП. Основные задачи ТПП. Трудоемкость ТПП изделия. Материальная база ТПП. Обеспечение технологичности изделий: трудоемкость изготовления изделия, удельная материалоемкость (энергоемкость) изделия, технологическая себестоимость, удельная трудоемкость монтажа, коэффициенты применимости материалов, унификация конструктивных элементов и сборность. Рабочая конструкторская документация. Виды технологичности: производственную, эксплуатационную. Разработка технологических процессов. Сетевой или комплексный план-график. Сертификации продукции и системы качества ее производства. Виды технологических процессов: единичный, типовой и групповой. Проектируемые технологические процессы фиксируются в технологической документации: в маршрутных, операционных и операционно-инструкционных технологических картах. Управление себестоимостью продукции предприятия.

#### **Тема 4. Планирование производственной программы**

Структура и показатели производственной программы. Производственная программа. Разделы производственной программы: план производства в натуральном выражении и стоимостном выражении. Методика планирования производственной программы. Технология планирования производственной программы. Анализ выполнения плана производства. Анализ портфеля заказов. Производственная мощность предприятия. Расчеты производственных мощностей. Значения резервных мощностей. Годовой фонд рабочего времени. Эффективный фонд рабочего времени. Методика расчета производственной мощности в непрерывных производствах. Методика расчета производственной мощности оборудования периодического действия (общая схема расчета). Определение потребности в трудовых, материальных и финансовых ресурсах для выполнения производственной программы. Управление материально-техническим обеспечением и запасами предприятия. Выбор поставщика ресурсов. Заключение договора с поставщиками. Управление запасами. Классификация запасов. Учет как составляющей производственного (операционного) менеджмента. Ресурсоемкость продукта. Управление ресурсами. Показатели ресурсоемкости: абсолютные, структурные, относительные, удельные. Оценка эффективности использования ресурсов. Оптимизационный подход. Стратегии ресурсосбережения. Контроль за выполнением производственной программы. Планирование выпуска продукции. Оценка и разработка мер по реализации производственной программы.

#### **Тема 5. Планирование средств на оплату труда**

Цели, задачи и технология планирования средств на оплату труда. Алгоритм планирования средств на оплату труда. Фонд заработной платы. Состав средств на оплату труда. Плановый фонд заработной платы. Структура фонда заработной платы. Выплаты, не включенные в фонд заработной платы. Фонд основной и дополнительной заработной платы. Анализ фонда заработной платы. Абсолютное и относительное отклонение фактической величины от плановой. Планирование фонда оплаты труда. Выбор форм и системы оплаты труда. Планирование средств фонда потребления. Планирование фонда заработной платы.

#### **Тема 6. Основы управления качеством на производстве**

Сущность, цели, задачи и методы управления качеством продукции на предприятии. Управление Качеством – Total Quality Management (далее TQM). Система качества на предприятии. Качество и конкурентоспособность. Факторы конкурентоспособности. Определение и содержание процесса управления качеством. Методы управления качеством на предприятии. Методы контроля качества. Классификация методов контроля качества продукции. Методы регулирования качества. Сущность, принципы, основные понятия и проблемы квалиметрии. Классификация показателей качества продукции. Измерение качества. Основные типы показателей качества. Стандартизация качества продукции на предприятии: ее необходимость, сущность, цели, задачи и порядок проведения. Характеристика методов стандартизации. Международная стандартизация. Стандарты ИСО серии 9000 и их отличие от концепции TQM. Порядок разработки и принятия стандартов. Организационно-правовые основы стандартизации в РФ. Субъекты и общая организация работ по стандартизации продукции и услуг. Сертификация качества продукции на предприятии: ее необходимость, сущность, цели, задачи и порядок проведения. Сущность, цели, задачи сертификации. Уровни сертификации. Правовые основы сертификации в России. Виды и схемы сертификации производства, продукции, услуг и работ и порядок их применения. Порядок сертификации производства, продукции, услуг и работ. Международные организации по сертификации. Диагностика. Классификация методов диагностирования технологического оборудования. Диагностика и анализ уровня качества продукции. Методы определения и измерения качества продукции. Взаимосвязь категорий качества и потребительской стоимости. Управление затратами на обеспечение качества продукции.

Информационная база анализа затрат на качество продукции. Экономическая эффективность управления качеством продукции.

Экономические проблемы обеспечения качества продукции на предприятии. Государственное регулирование в области управления качеством. Формирование единой государственной политики в области качества. Основные положения государственной политики в области качества в России. Программно-целевое регулирование как инструмент государственного воздействия на решение проблем качества. Государственное регулирование ответственности за качество продукции. Национальные и региональные премии в области качества: модели и механизм реализации. Методы организации труда работников по повышению качества продукции предприятия. Текущее управление качеством

### **Тема 7. Методология стратегического планирования**

Сущность и структура стратегического планирования. Этапы стратегического планирования. Компоненты стратегического планирования: миссия, цели и задачи функционирования предприятия, анализ и оценка внешней среды, анализ и оценка внутренней структуры предприятия, разработка и анализ стратегических альтернатив, выбор стратегии. Особенности стратегического планирования. Недостатки стратегического планирования. Типы и элементы стратегии. Технология планирования стратегии.

### **Тема 8. Планирование риска**

Цели и задачи процесса управления рисками на предприятии. Управление рисками (риск-менеджмент). Риск как экономическая категория. Классификация рисков предприятия. Организация управления рисками на предприятии. Основные этапы процесса управления риском. Основные принципы построения системы риск-менеджмента на предприятии. Общая характеристика методов и принципов анализа риска. Показатели риска и методика его оценки. Качественный анализ выявления и оценки риска. Количественные методы оценки риска и неопределенности. Основные пути и методы снижения экономических рисков. Страхование как путь снижения. Финансирование риска и анализ эффективности УР. Учет риска при принятии управленческих решений. Промышленная безопасность и стратегия управления промышленными рисками. Методика выявления и оценки (анализа) экономических рисков предприятия. Планирование риска.

### **Тема 9. Планирование инновационной и инвестиционной деятельности**

Сущность инвестиций и инвестиционного процесса. Планирование инвестиций. Роль инвестиций в развитии производства предприятия. Направления и формы инвестиционной деятельности на предприятии. Структура инвестиционного цикла. Классы инвестиций. Инвестиционная стратегия предприятия. Последовательность управления инвестиционным портфелем. Методика оценки инвестиционных проектов. Состояние и факторы активизации инвестиционной деятельности. Порядок и методика составления плана инвестиций.

Роль инновационных проектов в развитии современного производства. Инновационный менеджмент. Инновация. Стратегический и оперативный инновационный менеджмент. Виды и функции инновационного менеджмента. Инновации и инновационный процесс. Виды инноваций. Инновационный проект. Содержание управления инновационной деятельностью предприятия. Формы инновационной деятельности. Коммерциализация инновационных технологий. Способы передачи технологий. Лицензионная торговля. Изобретение. Патент. Промышленный образец. Товарный знак. Ноу-хау. Франчайзинг. Инжиниринговые услуги. Организация инновационной деятельности на предприятии. Критерии оценки и отбора инновационных проектов. Измерение нововведений. Виды инновационных товаров. Направления и проблемы инновационного менеджмента. Формирование портфеля новшеств и инновации и инновационная стратегия производственного предприятия. Инновационное управление

персоналом. Генерирование внутренних и внешних мотивов нововведений. Организация подготовки производства новой продукции и формирование технической политики развития предприятия. Роль инвестиций в развитии производства предприятия. Направления и формы инвестиционной деятельности на предприятии. Инвестиционная стратегия предприятия. Последовательность управления инвестиционным портфелем. Методика оценки инвестиционных проектов.

### 5. Образовательные технологии

В ходе освоения дисциплины при проведении аудиторных занятий используются следующие образовательные технологии: лекции, практические занятия, семинарские занятия с использованием активных и интерактивных форм проведения занятий.

Формы и методы интерактивного обучения:

презентация (все темы дисциплины);

Занятия, проводимые в интерактивных формах, с использованием интерактивных технологий составляют 20% аудиторных.

Самостоятельная работа студентов подразумевает работу под руководством преподавателя (консультации, помощь в написании рефератов, подготовка докладов и др.) и индивидуальную работу студента, выполняемую в том числе с использованием информационно-правовых систем. При проведении самостоятельной работы студентов используется электронный учебник и материалы, размещенные в сети Интернет.

При реализации образовательных технологий используются следующие виды самостоятельной работы:

работа с конспектом лекции (обработка текста);

работа над учебным материалом учебника;

подготовка реферата по тематике курса с компьютерной презентацией;

работа в справочно-правовых системах «Гарант», «Консультант Плюс»;

поиск информации в сети Интернет и литературе;

подготовка к сдаче зачета и курсовой работы.

В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, осуществляющих учебный процесс по собственной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины базируется на следующих возможностях: обеспечение внеаудиторной работы со студентами в том числе в электронной образовательной среде с использованием соответствующего программного оборудования, дистанционных форм обучения, возможностей интернет-ресурсов, индивидуальных консультаций и т.д.

### 6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

#### Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

##### 6.1. План самостоятельной работы студентов очной формы обучения

№ недели	Вид самостоятельной работы	Задание	Кол-во часов
1	Подготовка к аудиторному занятию Изучение теоретического материала по теме <b>Предприятие как объект планирования</b> Выполнение домашней контрольной работы	Изучение лекционного материала и рекомендованных учебных пособий	4
2	Подготовка к аудиторному занятию Изучение теоретического материала по теме <b>Система операционного планирования на предприятии</b> Выполнение домашней контрольной работы	Изучение лекционного материала и рекомендованных учебных пособий	5

	Подготовка к выполнению курсовой работы		
3	Подготовка к аудиторному занятию Изучение теоретического материала по теме <b>Организация производственного процесса в пространстве и во времени</b> Выполнение домашней контрольной работы Подготовка к выполнению курсовой работы	Изучение лекционного материала и рекомендованных учебных пособий	7
4	Подготовка к аудиторному занятию Изучение теоретического материала по теме <b>Планирование производственной программы</b> Выполнение домашней контрольной работы Подготовка к выполнению курсовой работы	Изучение лекционного материала и рекомендованных учебных пособий	7
5	Подготовка к аудиторному занятию Изучение теоретического материала по теме <b>Планирование средств на оплату труда</b> Выполнение домашней контрольной работы Подготовка к выполнению курсовой работы	Изучение лекционного материала и рекомендованных учебных пособий	7
6	Подготовка к аудиторному занятию Изучение теоретического материала по теме <b>Основы управления качеством на производстве</b> Выполнение домашней контрольной работы Подготовка к выполнению курсовой работы	Изучение лекционного материала и рекомендованных учебных пособий	7
7-8	Подготовка к аудиторному занятию Изучение теоретического материала по теме <b>Методология стратегического планирования</b> Выполнение домашней контрольной работы Подготовка к выполнению курсовой работы	Изучение лекционного материала и рекомендованных учебных пособий	5
9	Подготовка к аудиторному занятию Изучение теоретического материала по теме <b>Планирование риска</b> Выполнение домашней контрольной работы Подготовка к выполнению курсовой работы	Изучение лекционного материала и рекомендованных учебных пособий	5
10-11	Подготовка к аудиторному занятию Изучение теоретического материала по теме <b>Планирование инновационной и инвестиционной деятельности</b> Выполнение домашней контрольной работы Подготовка к выполнению курсовой работы	Изучение лекционного материала и рекомендованных учебных пособий	6

	Итого		53
--	-------	--	----

**План самостоятельной работы студентов заочной формы обучения**

Вид самостоятельной работы	Задание	Кол-во часов 5 лет, 3,5 года обучения
Изучение теоретического материала по теме <b>Предприятие как объект планирования</b>	Изучение лекционного материала и материалов рекомендованных учебных пособий Выполнение домашней контрольной работы	9
Изучение теоретического материала по теме <b>Система операционного планирования на предприятии</b>	Изучение лекционного материала и материалов рекомендованных учебных пособий Выполнение домашней контрольной работы	10
Изучение теоретического материала по теме <b>Организация производственного процесса в пространстве и во времени</b>	Изучение лекционного материала и материалов рекомендованных учебных пособий Выполнение домашней контрольной работы	15
Изучение теоретического материала по теме <b>Планирование производственной программы</b>	Изучение лекционного материала и материалов рекомендованных учебных пособий Выполнение домашней контрольной работы	15
Изучение теоретического материала по теме <b>Планирование средств на оплату труда</b>	Изучение лекционного материала и материалов рекомендованных учебных пособий Выполнение домашней контрольной работы	15
Изучение теоретического материала по теме <b>Основы управления качеством на производстве</b>	Изучение лекционного материала и материалов рекомендованных учебных пособий Выполнение домашней контрольной работы	15
Изучение теоретического материала по теме <b>Методология стратегического планирования</b>	Изучение лекционного материала и материалов рекомендованных учебных пособий Выполнение домашней контрольной работы	15
Изучение теоретического материала по теме <b>Планирование риска</b>	Изучение лекционного материала и материалов рекомендованных учебных пособий	15

	Выполнение домашней контрольной работы	
Изучение теоретического материала по теме <b>Планирование инновационной и инвестиционной деятельности</b>	Изучение лекционного материала и материалов рекомендованных учебных пособий Выполнение домашней контрольной работы	15
<b>ИТОГО</b>		124

## 6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Подготовка к зачету включает в себя изучение теоретического материала согласно плана лекций и ответы на вопросы к зачету.

Подготовка к практическому занятию включает в себя изучение теоретического материала согласно плана лекций и написание реферата.

Подготовка реферата включает в себя изучение и анализ материала по конкретной тематике, подготовку доклада.

### **Подготовка и оформление контрольной работы.**

Общий объем контрольной работы должен составлять не менее 10 и не более 20 страниц текста, набранного на компьютере кеглем 14 на бумаге формата А4.

Структура контрольной работы включает в себя следующие разделы: введение, основная часть, заключение, список литературы, приложение (при необходимости).

Введение является обязательным элементом работы и отражает актуальность рассматриваемой темы. В нем обозначается цель работы и основные задачи по ее достижению.

Основная часть подразделяется на отдельные разделы, выделение которых позволяет структурировать излагаемый материал. Данную часть рекомендуется начинать с введения понятийного аппарата и необходимых классификаций. Для более наглядного представления информации в основной части желательно приводить схемы и диаграммы.

В заключении кратко подводятся итоги рассмотренных вопросов и формулируются конкретные предложения по исследуемой проблеме.

Список литературы отражает степень изученности рассматриваемой проблемы. В него включаются как источники, на которые в работе имеются библиографические ссылки, так и те, которые были использованы при изложении темы работы.

Литература в списке нумеруется строго по алфавиту по фамилии автора или первого автора (в случае, если это коллектив авторов), названию работы, если фамилия автора не выносится на титульный лист. При цитировании, заимствовании определений, классификации, таблиц, рисунков внутритекстовые ссылки на литературу обязательны.

Неправильно или небрежно оформленная контрольная работа не рецензируется и возвращается для переоформления.

Перечень контрольных работ содержит десять вариантов тем, пронумерованных от 0 до 9, из которых бакалавр выбирает и выполняет одну контрольную работу, согласно последней цифре номера зачетной книжки.

### **Подготовка и оформление курсовой работы.**

Общий объем курсовой работы должен составлять не менее 30 страниц.

В названии темы обязательно указывается наименование предприятия, на примере которого будет разработан бизнес-план. Последовательность действий при выполнении курсовой работы:

- выдача заданий на курсовую работу;
- подбор методики курсовой работы в соответствии с темой;
- маркетинговое обоснование бизнес-плана;
- организационно-техническое обоснование работы;

экономическое обоснование курсовой работы;  
оформление текстовой части курсовой работы;  
защита курсовой работы.

Курсовая работа должна соответствовать следующей структуре: титульный лист курсовой работы;

бланк задания;

содержание;

введение с обоснованием актуальности темы курсовой работы, постановкой целей и задач курсовой работы, объекта и предмета исследования, обзора литературных источников;

титульный лист бизнес-плана;

резюме бизнес-плана;

основная часть, состоящая из разделов бизнес-плана, представленных – согласно выбранной методике написания бизнес-плана и соответствующей теме курсовой работы;

заключение, содержащее выводы и рекомендации по курсовой работе;

список использованных источников;

приложения.

Курсовая работа должна быть оформлена в соответствии с действующими государственными стандартами.

Темы курсовых работ выбираются студентами самостоятельно из перечня тем курсовых работ и согласовываются с преподавателем, руководящим курсовой работой.

Защита курсовой работы носит открытый характер и предполагает выступление студента в течение 5 – 7 минут с докладом о проделанной работе (цель работы, этапы выполнения, методика расчета, результаты расчета, выводы, графический материал) и ответы на вопросы по теме работы.

### 6.3. Материалы для проведения текущего и промежуточного контроля знаний студентов

#### Контроль освоения компетенций

№ п\п	Вид контроля	Контролируемые темы (разделы)	Компетенции, компоненты которых контролируются
1	Устный опрос Практическая работа	Тема 1. Задачи и принципы деятельности предприятий	ОПК-2, ОПК-3, ПК-18
2	Устный опрос Практическая работа	Тема 2. Производство как социально-экономическая система и объект управления	ОПК-2, ОПК-3, ОПК -6
3	Устный опрос Практическая работа	Тема 3. Организация производственного процесса в пространстве и во времени	ОПК-3, ОПК -6, ПК-18
4	Устный опрос Практическая работа	Тема 4. Производственная программа и обеспечение ее выполнения	ОПК-2, ОПК-3, ПК-18
5	Устный опрос Практическая работа	Тема 5. Организация, производительность, оплата и безопасность труда	ОПК-6, ОПК-3, ПК-18
6	Устный опрос Практическая работа	Тема 6. Основы управления качеством на производстве	ОПК-2, ОПК-3, ОПК -6, ПК-18
7	Устный опрос Практическая работа	Тема 7. Основы логистики производства	ОПК-2, ОПК-3, ОПК -6, ПК-18



8	Устный опрос Практическая работа	Тема 8. Основы управления рисками предприятия	ОПК-2, ОПК-3, ПК-18
9	Устный опрос Практическая работа	Тема 9. Роль инноваций и инвестиций в производственном менеджменте на предприятии	ОПК-3, ОПК -6, ПК-18

### **Темы рефератов**

1. Операционный менеджмент и операционно-стоимостный анализ в компаниях мирового уровня.
2. Операционная стратегия и конкурентоспособность.
3. Согласование операционной и рыночной стратегий компании.
4. Различия между процессами производства продукции и услуг.
5. Операционное управление компанией.
6. Синхронный инжиниринг.
7. Процесс разработки технологии.
8. Технология и интегрированное производство.
9. Мониторинг эффективности корпорации.
10. ABC-инжиниринг.
11. Совершенствование бизнес-процессов по системе «Шесть сигм».
12. Планирование производственных мощностей.
13. Особенности компании нового типа.
14. Выбор операционной стратегии улучшения процессов.
15. Оценка степени приоритетности процессов.
16. Оптимизация бизнес-процессов.
17. Корпоративная модель деятельности компании. Методы и стандарты моделирования.
18. Порядок построения и оформления модели деятельности компании.
19. Использование метода «структурный анализ процессов» для создания карты
20. Издержки предотвращения дефектов и издержки контроля.
21. Измерение качества в сфере услуг.
22. Анализ потока материалов, информации.
23. Определение потребности в производственной мощности.
24. Фазы роста пропускной способности сервисных предприятий.
25. Размещение смешанных процессов, линейных производственных процессов.
26. Размещение производственных и сервисных объектов производства.
27. Проектирование сервисных операций.
28. Пути повышения эффективности в сервисных организациях.
29. Поведенческие и физиологические аспекты в планировании трудового процесса.
30. Измерение и нормирование труда.
31. Инструменты внутрифирменного и стратегического планирования на промышленных предприятиях, отраслях и комплексах.
32. Проблемы реструктуризации отраслей и предприятий промышленности.
33. Современные требования к уровню системы менеджмента качества
34. Государственная поддержка научной и инновационной деятельности
35. Промышленный аутсорсинг.
36. Роль транснациональных корпораций в ускорении научно-технического прогресса (в превращении мировой экономики в международное партнерство).

### **Темы курсовых работ**

1. Разработка бизнес-плана с целью открытия туристского агентства.
2. Разработка бизнес-плана турфирмы с целью развития нового направления (например, разработка бизнес-плана турфирмы с целью развития горно- лыжного курорта).

3. Разработка бизнес-плана турфирмы с целью повышения конкурентоспособности.
4. Разработка бизнес-плана турфирмы с целью привлечения капитала в развитие лечебно-оздоровительных услуг.
5. Разработка бизнес-плана фирмы с целью расширения сферы деятельности.
6. Разработка бизнес-плана инвестиционного направления (например, для создания SPA-отеля).
7. Разработка бизнес-плана турфирмы с целью увеличения объема продаж.
8. Разработка бизнес-плана турфирмы с целью внедрения нового туристского маршрута.
9. Разработка бизнес-плана фирмы с целью развития экскурсионных услуг.
10. Разработка бизнес-плана с целью открытия (строительства) гостиничного предприятия.
11. Разработка бизнес-плана гостиничного предприятия с целью расширения сферы деятельности.
12. Разработка бизнес-плана предприятия гостиничного бизнеса с целью внедрения новой услуги.
13. Разработка бизнес-плана гостиничного предприятия с целью повышения конкурентоспособности.
14. Разработка бизнес-плана с целью открытия предприятия ресторанного бизнеса.
15. Разработка бизнес-плана предприятия общественного питания с целью расширения сферы деятельности.
16. Разработка бизнес-плана предприятия общественного питания с целью повышения конкурентоспособности.
17. Разработка бизнес-плана предприятия общественного питания с целью расширения спектра услуг.
18. Разработка бизнес-плана предприятия общественного питания с целью внедрения новой услуги.
19. Разработка бизнес-плана с целью открытия развлекательного клуба.
20. Разработка бизнес-плана с целью открытия туристского клуба.
21. Разработка бизнес-плана открытия предприятия социо-культурного сервиса (например, музея или библиотеки).
22. Разработка бизнес-плана предприятия по выпуску сувенирной продукции.
23. Разработка бизнес-плана предприятия по изготовлению туристского снаряжения.
24. Разработка бизнес-плана предприятия по изготовлению одежды для отдыха.
25. Планирование основных показателей плана производства.
26. Разработка производственной программы предприятия.
27. Планирование объема и структуры выручки (оборота) в соответствии с условиями внешней и внутренней среды предприятия.
28. Планирование ассортиментной структуры выручки (оборота) на основе издержкостности производства (реализации).
29. Планирование потребности материальных ресурсов предприятия.
30. Планирование производственной мощности предприятия.
31. Планирование инвестиций на развитие предприятия и оценка инвестиционной привлекательности проектов.
32. Планирование потребности в персонале предприятия.
33. Планирование показателей по труду и заработной плате на предприятии.
34. Планирование и пути повышения эффективности использования кадров предприятия.
35. Планирование и совершенствование систем оплаты труда на предприятии.
36. Стратегическое финансовое планирование на предприятии (организации).
37. Планирование финансовых результатов деятельности предприятия (организации).
38. Планирование ресурсного потенциала торгового предприятия (организации) и пути

- повышения эффективности его использования.
39. Планирование ценовой политики предприятия (организации).
  40. Производственная структура предприятия и пути её совершенствования.
  41. Производственный процесс изготовления продукции и пути повышения его рациональной организации.
  42. Производственный цикл изготовления продукции и пути его сокращения.
  43. Оптимизация производственной мощности предприятия.
  44. Организация деятельности предприятия (организации) по повышению производительности труда.

### **Вопросы к зачету**

1. Роль и место планирования в управлении предприятием.
2. Планирование как наука, искусство и вид деятельности. Методы исследований.
3. Сущность и структура объектов планирования на предприятии.
4. Предмет планирования.
5. Формы планирования и виды планов.
6. Факторы, влияющие на выбор формы планирования.
7. Организация внутрифирменного планирования.
8. Структура плановых органов.
9. Составляющие цикла производственного менеджмента: планирование, анализ, контроль. Функционирование производственной системы.
10. Сущность производственного процесса и основные принципы его организации.
11. Производственный процесс. Классификация производственных процессов. Принципы организации производства: пропорциональность, параллельность, непрерывность, прямоочность, ритмичность, гибкость, комплексность, сквозной характер.
12. Рациональная организация производства. Производственный цикл: его содержание и структура. Структура производственного цикла. Виды организации движения производственных процессов во времени: последовательный, параллельный, параллельно-последовательный.
13. Организация, планирование и управление технологической подготовкой производства.
14. Виды технологических процессов: единичный, типовой и групповой.
15. Структура и показатели производственной программы.
16. Методика планирования производственной программы.
17. Производственная мощность предприятия. Расчеты производственных мощностей. Значения резервных мощностей.
18. Цели, задачи и технология планирования средств на оплату труда.
19. Состав средств на оплату труда.
20. Анализ фонда заработной платы.
21. Планирование средств фонда потребления.
22. Планирование фонда заработной платы.
23. Сущность, цели, задачи и методы управления качеством продукции на предприятии.
24. Система качества на предприятии. Качество и конкурентоспособность. Факторы конкурентоспособности. Определение и содержание процесса управления качеством.
25. Классификация методов контроля качества продукции. Методы регулирования качества.
26. Экономические проблемы обеспечения качества продукции на предприятии. Государственное регулирование в области управления качеством. Формирование единой государственной политики в области качества. Основные положения

- государственной политики в области качества в России.
27. Сущность и структура стратегического планирования.
  28. Особенности стратегического планирования.
  29. Типы и элементы стратегии.
  30. Технология планирования стратегии.
  31. Цели и задачи процесса управления рисками на предприятии.
  32. Классификация рисков предприятия.
  33. Организация управления рисками на предприятии. Основные этапы процесса управления риском
  34. Общая характеристика методов и принципов анализа риска.
  35. Планирование риска.
  36. Сущность инвестиций и инвестиционного процесса.
  37. Состояние и факторы активизации инвестиционной деятельности. Порядок и методика составления плана инвестиций.
  38. Методика оценки инвестиционных проектов.
  39. Порядок и методика составления плана инвестиций.
  40. Бизнес планирование инновационной и инвестиционной деятельности.
  41. Роль инновационных проектов в развитии современного производства.
  42. Формы инновационной деятельности.
  43. Организация инновационной деятельности на предприятии. Критерии оценки и отбора инновационных проектов.

### **Демонстрационный вариант контрольной работы** **Вариант №1**

#### **1. Вопросы**

1. Роль и место планирования в управлении предприятием.
2. Сущность и структура объектов планирования на предприятии.
3. Формы планирования и виды планов.
4. Факторы, влияющие на выбор формы планирования.
5. Составляющие цикла производственного менеджмента.
6. Сущность производственного процесса и основные принципы его организации.
7. Производственный процесс. Классификация производственных процессов. Принципы организации производства.
8. Производственный цикл: его содержание и структура.
9. Виды организации движения производственных процессов во времени.
10. Структура и показатели производственной программы.
11. Методика планирования производственной программы.
12. Производственная мощность предприятия. Расчеты производственных мощностей. Значения резервных мощностей.
13. Состав средств на оплату труда.
14. Анализ фонда заработной платы.
15. Планирование средств фонда потребления.
16. Планирование фонда заработной платы.

#### **2. Задачи для решения**

##### **Задача №1.**

Интенсивное использование техники на базах и складах снабжения и сбыта в течение работы механизмов в течение смены  $T_{\phi} = 8$  ч. Грузоподъемность используемого автопогрузчика  $U_{\phi} = 5$  т. Определить коэффициент интенсивной загрузки, если коэффициент использования грузоподъемности в первом случае будет равен 0,5, а время

одного цикла – 240 сек, а во втором и третьем случаях соответственно 1,0 и 120 сек. Расчетное число циклов работы механизмов в трех случаях  $K_{ц}^p = 36$ . Время полезной работы машин составляло 6 ч для первого и второго случая и 7 часов – для третьего.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины «Операционное планирование»

### а) Основная литература

1. Сухарев Н.О., Дорофеев В.Д. Производственный и операционный менеджмент. Конспект лекций. Из-во Пензенского гос. Ун-та, Пенза, 2007.- 96 с. В наличии - 100 экз.

### б) Дополнительная литература (литература из ЭБС ПГУ)

1. Планирование на предприятии: Учебное пособие / А.И. Ильин. - 9-е изд., стер. - М.: ИНФРА-М; Мн.: Нов. знание, 2011. - 668 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-004691-4. <http://znanium.com/bookread2.php?book=254090>

2. Организация производства и управление предприятием: Учебник / О.Г. Туровец, В.Б.Родионов и др.; Под ред. О.Г.Туровца - 3-е изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 506 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (п) ISBN 978-5-16-004331-9, 500 экз. (<http://znanium.com/bookread2.php?book=472411>).

3. Организация производства на промышленных предприятиях: Учебное пособие/Переверзев М. П., Логвинов С. И., Логвинов С. С. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 331 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт) ISBN 978-5-16-011210-7 (<http://znanium.com/bookread2.php?book=516278>).

4. Организация производства на промышленных предприятиях: Учебник / И.Н. Иванов. - М.: ИНФРА-М, 2008. - 352 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-003118-7. (<http://znanium.com/bookread2.php?book=127545>).

5. Планирование на предприятии: Учебник / М.И. Бухалков. - 4-е изд., испр. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 411 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-003931-2, 400 экз. (<http://znanium.com/bookread2.php?book=426964>).

6. Агарков, А. П. Теория организации. Организация производства [Электронный ресурс] : Интегрированное учебное пособие / А. П. Агарков, Р. С. Голов, А. М. Голиков и др.; под общ. ред. А. П. Агаркова. - М.: Дашков и К, 2013. - 272 с. - ISBN 978-5-394-00551-0. (<http://znanium.com/bookread2.php?book=51627>).

7. Производственный менеджмент: организация производства: Учебник / М.И. Бухалков. - 2-е изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 395 с.: 60x90 1/16 + ( Доп. мат. znanium.com). - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-009610-0, 400 экз. (<http://znanium.com/bookread2.php?book=449244>).

8. Организация производства на промышленных предприятиях: Учебное пособие/Переверзев М. П., Логвинов С. И., Логвинов С. С. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 331 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт) ISBN 978-5-16-011210-7 (<http://znanium.com/bookread2.php?book=516278>).

9. Предпринимательство и бизнес: Учебник / М.П. Переверзев, А.М. Лунева; Под ред. М.П. Переверзева. - М.: ИНФРА-М, 2010. - 176 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-003128-6 (<http://znanium.com/bookread2.php?book=142470>).

10. Организация производства: Учебник / Р.А. Фатхутдинов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2005. - 528 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 5-16-002372-0. (<http://znanium.com/bookread2.php?book=97024>).

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы. Специальные помещения укомплектованы учебной мебелью.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета. Лицензионное ПО: «Microsoft Windows» (Microsoft Imagine Standard) регистрационный номер 00037FFEBA CF8FD7, договор № СД-130712001 от 12.07.2013; ПО «Антивирус Касперского», регистрационный номер KL4863RAUFQ договор № СД-130712001 от 12.07.2013; «Антивирус Касперского» 2017-2018 гг. Договор № 030-17-223 от 22 ноября 2017. Свободно распространяемое ПО: «Open Office», «Google Chrome», «Adobe Acrobat Reader», «Яндекс».

Рабочая программа дисциплины Операционное планирование составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

Программу составили:

Г. Панкратова Е.В.



Настоящая программа не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.

Программа одобрена на заседании кафедры Менеджмент и экономическая безопасность

Протокол № 11 от « 11 » мар 2016 года

Зав. кафедрой менеджмента



Дорофеев В.Д.

Программа одобрена методической комиссией 74У факультета (института)

Протокол № 7 от « 29 » июль 2016 года

Председатель методической комиссии

факультета (института)



Ермоленко Е.В.

