

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ФАКУЛЬТЕТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.2.26.2 Экономика и организация бизнес-процессов

Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

Профиль подготовки «Финансовый менеджмент»

Квалификация (степень) выпускника – *Бакалавр*

Форма обучения очная

Пенза, 2016

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины «Экономика и организация бизнес-процессов» являются получение студентами знаний и приобретение практических навыков в области выявления, описания, анализа и оптимизации бизнес-процессов предприятия.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Учебная дисциплина относится к вариативной (профильной) части – Б1.2 (дисциплины по выбору студентов).

Изложение дисциплины основано на материалах курсов «Информационно-коммуникационные ресурсы в менеджменте», «Экономика фирмы», «Теория менеджмента», «Управление изменениями», «Производственный менеджмент», «Управление проектами».

Полученные в результате изучения дисциплины знания могут быть использованы при изучении следующих дисциплин: «Организация инновационной деятельности / Экономика и управление инновациями».

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины «Экономика и организация бизнес-процессов»

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Коды компетенции	Наименование компетенции	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
1	2	3
ПК-7	владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов / умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ	Знать: особенности принципы принятия управленческих решений
		Уметь: координировать деятельность исполнителей по достижению поставленных целей
		Владеть: навыками анализа и контроля бизнес-процессов.
ПК-13	умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций	Знать: - основы процессного подхода управления организацией
		Уметь: - анализировать бизнес-процессы.
		Владеть: - навыками управления бизнес-процессами организации
ПК-19	владением навыками координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками	Знать принципы качественного и количественного анализа при принятии управленческих решений
		Уметь выстраивать экономические и организационно-управленческие модели организации и планирования снабжения
		Владеть методами анализа эффективности использования оборотных активов
ПК-20	владением навыками подготовки организационных и распорядительных документов, необходимых для создания новых предпринимательских структур	Знать принципы организации и поддержания деловых связей с партнерами
		Уметь анализировать проекты, направленные на развитие организации
		Владеть методами сбора информации для расширения внешних связей

4. Структура и содержание дисциплины «Экономика и организация бизнес-процессов»

4.1. Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 часа.

№ п/п	Наименование разделов и тем дисциплины	Семестр	Недели семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)									Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)						
				Аудиторная работа				Самостоятельная работа					Собеседование	Коллоквиум	Проверка тестов	Проверка эссе	Проверка докладов	Практико-ориентированные задания	др.
				Всего	Лекция	Практические занятия	Лабораторные занятия	Всего	Подготовка к аудиторным занятиям	Доклады, эссе и др.	Подготовка кроссвордов	Подготовка к экзамену							
1.	Тема 1: Процессный подход к управлению	8	1	4	2		2	2	1	1					1		1		
2	Тема 2: Атрибуты бизнес-процесса	8	2	4	2		2	2	1	1							2		
3	Тема 3: Классификация бизнес-процессов и их характеристики	8	3	4	2		2	2	1	1							3		
4	Тема 4: Качественный анализ бизнес-процессов. Описание бизнес-процессов и их графический анализ.	8	4	4	2		2	1	1			4		4			4		
5	Тема 5: Количественный анализ бизнес-процессов	8	5	4	2		2	5	1	3	1					5	5		
6	Тема 6: Реинжиниринг бизнес-процессов	8	6-7	8	4		4	1	1			7		7			6		

7	Тема 7: Управление бизнес-процессами на основе перепроектирования и постоянного совершенствования.	8	8-9	8	4		4	4	1	3						8		9	
8	Тема 8: Методы управления бизнес-процессами.	8	10	4	2		2	5	1	3	1						10	10	
9	Тема 9: Регламентация бизнес-процессов	8	11	4	2		2	1	1				11		11				
	<i>Курсовая работа (проект)</i>																		
	<i>Подготовка к зачету</i>							5					5						
	Общая трудоемкость, в часах	8		44	22		22	28	9	12	2	5	Промежуточная аттестация						
													Форма		Семестр				
													Зачет		8				
													Экзамен						

4.2. Содержание дисциплины

Тема 1: Процессный подход к управлению

Сравнение процессного подхода с функциональным и проектным подходами. Описание недостатков функционального подхода. Понятие процесса. Преимущества процессного подхода. Принципы процессного подхода. Сферы применения процессного подхода.

Тема 2: Атрибуты бизнес-процесса

Входы и выходы процессов. Ресурсы процессов. Инфраструктура процесса. Участники процесса. Владелец процесса. Проблема выбора владельца процесса. Сложности внедрения института владельцев процесса. Контролер процесса. Исполнитель процесса. Клиенты процесса.

Тема 3: Классификация бизнес-процессов и их характеристики

Основные бизнес-процессы. Вспомогательные (обеспечивающие) процессы. Управленческие процессы. Процессы развития. Характеристики процесса. Качество результатов процесса. Качество бизнес-процесса.

Тема 4: Качественный анализ бизнес-процессов. Описание бизнес-процессов и их графический анализ

Виды качественного анализа: SWOT-анализ, анализ проблем процесса, ранжирование процессов, анализ входов-выходов, анализ функций, анализ ресурсов процесса. Анализ состояния процесса по отношению к типовым требованиям, анализ состояния процесса по отношению к нормативным актам.

Тема 5: Количественный анализ бизнес-процессов

Анализ показателей эффективности процессов, анализ показателей продукта, анализ удовлетворенности клиентов процесса, сравнительный анализ процесса, имитационное моделирование процесса.

Тема 6: Реинжиниринг бизнес-процессов

Понятие реинжиниринга бизнес-процессов. Этапы проведения реинжиниринга. Принципы осуществления реинжиниринга. Результативность реинжиниринга. Проблемы и риски проведения реинжиниринга. Причины неудач при проведении реинжиниринга бизнес-процессов. Принятие решения о запуске проекта по реинжинирингу бизнес-процессов.

Тема 7: Управление бизнес-процессами на основе перепроектирования и постоянного совершенствования.

Основные принципы и характеристики методов управления бизнес-процессами на основе перепроектирования и постоянного улучшения. Сильные и слабые стороны каждого метода

Тема 8: Методы управления бизнес-процессами.

Управление бизнес-процессами на основе бенчмаркинга, FAST-анализа, функционально-стоимостного анализа и метода ABC. Аутсорсинг бизнес-процессов. Основные принципы и характеристики каждого метода. Сильные и слабые стороны метода.

Тема 9: Регламентация бизнес-процессов

Понятие регламента бизнес-процесса. Принципы проведения регламентирования процессов. Преимущества регламентации бизнес-процессов. Проблемы проведения регламентации бизнес-процессов. Проблемы внедрения регламентации на предприятии.

5. Образовательные технологии

1. Лекции и практические занятия с использованием мультимедийных технологий;
2. Дискуссии;
3. Выполнение письменных работ (эссе, рефераты, доклады);
4. Решение профессиональных задач;
5. Метод кейсов (решение деловых ситуаций), представление результатов;
6. Разбор конкретных ситуаций;
7. Мозговой штурм, МАСТАК-технология;
8. Интеллект-картирование.

Использование активных методов обучения при изучении тем:

Тема 1: Процессный подход к управлению

Мозговой штурм в начале лекции.

Интеллект-картирование в конце лекции.

Разбор кейсов на практическом занятии.

Тема 2: Атрибуты бизнес-процесса

Решение профессиональных задач

Разбор реальных ситуаций на практическом занятии.

Тема 3: Классификация бизнес-процессов и их характеристики

Решение профессиональных задач

Разбор реальных ситуаций на практическом занятии.

Тема 4: Качественный анализ бизнес-процессов. Описание бизнес-процессов и их графический анализ

Интеллект-картирование в конце лекции.

Разбор реальных ситуаций на практическом занятии.

Решение профессиональных задач.

Тема 5: Количественный анализ бизнес-процессов

Интеллект-картирование в конце лекции.

Кейс на практическом занятии.

Решение профессиональных задач

Тема 6: Реинжиниринг бизнес-процессов

Интеллект-картирование в конце лекции.

Разбор реальных ситуаций на лекции.

Кейс на практическом занятии.

Решение профессиональных задач

Тема 7: Управление бизнес-процессами на основе перепроектирования и постоянного совершенствования.

Интеллект-картирование в конце лекции.

Разбор реальных ситуаций на лекции.

Решение профессиональных задач на практическом занятии.

Тема 8: Методы управления бизнес-процессами.

Интеллект-картирование в конце лекции.

Разбор реальных ситуаций на лекции.

Решение профессиональных задач на практическом занятии.

Тема 9: Регламентация бизнес-процессов

Интеллект-картирование в конце лекции.

Разбор реальных ситуаций на лекции.

Кейс на практическом занятии.

Занятия, проводимые в интерактивных формах, с использованием интерактивных технологий составляют 50% аудиторных занятий (не менее, чем определено требованиями ФГОС).

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

6.1. План самостоятельной работы студентов

№ нед.	Тема	Вид самостоятельной работы	Задание	Рекомендуемая литература	Количество часов
1	Тема 1: Процессный подход к управлению	Подготовка к аудиторным занятиям	Изучение дополнительного теоретического материала	УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ: СОВРЕМЕННЫЕ МЕТОДЫ. Монография Громов А.И., Фляйшман А., Шмидт В. Страниц: 367 Год: 2016 Материалы лекций	1
		Подготовка эссе	Написание эссе по изучаемой теме	Репин В.В. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов / В. В. Репин, В. Г. Елиферов. - 6-е изд. - М. : Стандарты и качество, 2008. - 408 с.с Материалы лекций	1
2	Тема 2: Атрибуты бизнес-процесса	Подготовка к аудиторным занятиям	Изучение дополнительного теоретического материала	ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ. ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА. Учебник для бакалавров Иванов И.Н. - Отв. ред. Страниц: 574 Год: 2016 / Гриф УМО Материалы лекций	1
		Подготовка эссе	Написание эссе по изучаемой теме	ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ. ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА. Учебник для бакалавров Иванов И.Н. - Отв. ред. Страниц: 574 Год: 2016 / Гриф УМО Материалы лекций	1
3	Тема 3: Классификация бизнес-процессов и их характеристики	Подготовка к аудиторным занятиям	Изучение дополнительного теоретического материала	Производственный менеджмент [Текст] : учебник / А. О. Блинов [и др.] ; под ред. А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. - М. : Проспект, 2014. - 400 с. Материалы лекций	1
		Подготовка эссе	Написание эссе по изучаемой теме	Операционный менеджмент [Текст] : учебник / С. Э. Пивоваров [и др.]. - СПб. : Питер, 2011. - 544 с. Материалы лекций	1
4	Тема 4: Качественный анализ бизнес-процессов. Описание бизнес-процессов и их графический анализ	Подготовка к аудиторным занятиям	Изучение дополнительного теоретического материала	Репин, В.В. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов / В. В. Репин, В. Г. Елиферов. - 6-е изд. - М. : Стандарты и качество, 2008. - 408 с.с.. Материалы лекций	1

5	Тема 5: Количественный анализ бизнес-процессов	Подготовка к аудиторным занятиям	Изучение дополнительного теоретического материала	Репин В.В. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов / В. В. Репин, В. Г. Елиферов. - 6-е изд. - М. : Стандарты и качество, 2008. - 408 с. Материалы лекций	1
		Подготовка доклада	Написание доклада на заданную тему.	ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ. ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА. Учебник для бакалавров Иванов И.Н. - Отв. ред. Страниц: 574 Год: 2016 / Гриф УМО Материалы лекций	3
		Подготовка кроссворда	Создание кроссворда (5 слов по горизонтали и 5 слов по вертикали) по 1-3 темам дисциплины	УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ: СОВРЕМЕННЫЕ МЕТОДЫ. Монография Громов А.И., Фляйшман А., Шмидт В. Страниц: 367 Год: 2016 Материалы лекций	1
6-7	Тема 6: Реинжиниринг бизнес-процессов	Подготовка к аудиторным занятиям	Изучение дополнительного теоретического материала	УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ: СОВРЕМЕННЫЕ МЕТОДЫ. Монография Громов А.И., Фляйшман А., Шмидт В. Страниц: 367 Год: 2016 Материалы лекций	1
8-9	Тема 7: Управление бизнес-процессами на основе перепроектирования и постоянного совершенствования.	Подготовка к аудиторным занятиям	Изучение дополнительного теоретического материала	Производственный менеджмент [Текст] : учебник / А. О. Блинов [и др.] ; под ред. А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. - М. : Проспект, 2014. - 400 с. Материалы лекций	1
		Подготовка эссе	Написание эссе по изучаемой теме	ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ. ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА. Учебник для бакалавров Иванов И.Н. - Отв. ред. Страниц: 574 Год: 2016 / Гриф УМО ЮРАЙТ Материалы лекций	3
10	Тема 8: Методы управления бизнес-процессами.	Подготовка к аудиторным занятиям	Изучение дополнительного теоретического материала	ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВОМ. Учебное пособие для бакалавриата и магистратуры Воробьева И.П., Селевич О.С. Страниц: 191 Год: 2016 Материалы лекций	1
		Подготовка доклада	Написание доклада на заданную тему.	ЛОГИСТИКА ПРОИЗВОДСТВА: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА. Учебник для бакалавров Аникин Б.А. - Отв.	3

				ред. Страниц: 454 Год: 2016 Материалы лекций	
		Подготовка кроссворда	Создание кроссворда (5 слов по горизонтали и 5 слов по вертикали) по 4-6 темам дисциплины	Организация производства и управление предприятием [Текст] : учебник / О. Г. Туровец [и др.] ; под ред. О. Г. Туровца. - 2-е изд. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 544 с. Материалы лекций	1
11	Тема 9: Регламентация бизнес-процессов	Подготовка к аудиторным занятиям	Изучение дополнительного теоретического материала	Производственный менеджмент [Текст] : учебник / А. О. Блинов [и др.] ; под ред. А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. - М. : Проспект, 2014. - 400 с. Материалы лекций	1
	Подготовка к зачету		Обзор изученного в семестре материала		5

6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов очной формы обучения предполагает подготовку теоретического материала для:

- опроса на семинарских занятиях и решение домашних задач в соответствии с разделом 4 «Структура и содержание дисциплины «Экономика и организация бизнес-процессов» (пункт 4.1),
- сдачи экзамена, примерные вопросы для которого представлены в разделе «Материалы для проведения текущего и промежуточного контроля знаний студентов» (пункт 6.3.5).

Кроме того, в рамках самостоятельной работы студенты в течение семестра должны:

- подготовить 4 эссе по изучаемым темам (тема №1, тема №2, тема №3, тема №7);
- подготовить 2 доклада на заданную тему (примерные темы докладов представлены в пункте 6.3.4 настоящей рабочей программы);
- подготовить командой из 3-5 человек по 2 кроссворда, охватывающих материалы пройденных тем дисциплины (первый кроссворд должен охватывать термины и определения по темам № 1-5, второй кроссворд должен охватывать термины и определения по темам №6-8).

Примерные вопросы для опроса на семинарском занятии и задачи для домашнего решения представлены в разделе 6.3 «Материалы для проведения текущего и промежуточного контроля знаний студентов» в пунктах 6.3.3 и 6.3.6 соответственно.

6.3. Материалы для проведения текущего и промежуточного контроля знаний студентов

6.3.1 Контроль освоения компетенций

№ п\п	Вид контроля	Контролируемые темы (разделы)	Компетенции, компоненты которых контролируются
1	Проверка эссе Практико-ориентированное задание	Тема 1: Процессный подход к управлению	ПК-7, ПК-19
2	Тест Практико-ориентированное задание	Тема 4: Качественный анализ бизнес-процессов. Описание бизнес-процессов и их графический анализ	
3	Проверка эссе Практико-ориентированное задание	Тема 2: Атрибуты бизнес-процесса	
4	Проверка эссе Практико-ориентированное задание	Тема 3: Классификация бизнес-процессов и их характеристики	
5	Проверка докладов Практико-ориентированное задание	Тема 5: Количественный анализ бизнес-процессов	ПК-13
6	Проверка тестов Практико-ориентированное задание	Тема 6: Реинжиниринг бизнес-процессов	
7	Проверка эссе Практико-ориентированное задание	Тема 7: Управление бизнес-процессами на основе перепроектирования и постоянного совершенствования.	
8	Проверка докладов Практико-ориентированное задание	Тема 8: Методы управления бизнес-процессами.	
9	Собеседование Тест	Тема 9: Регламентация бизнес-процессов	ПК-20
10	Зачет	Темы 1-9	ПК-7, ПК-19, ПК13, ПК-20

6.3.2 Демонстрационный вариант теста №1

1. Методология SADT является примером:

- a) Функционально-модульного (структурного) подхода к проектированию ИС
- b) Объектно-ориентированного
- c) Канонического проектирования

2. Выберите правильный вариант, описывающий интерфейсы с функциями вне системы (функциональные стрелки) для описания основного блока при построении SADT-модели:

- a) Правление, результаты, документы, программы
- b) Управление, вход, выход, механизмы
- c) Цели, задачи, управление, процессы

3. Декомпозиция это - ... :

- a) Процесс проектирования ИС
- b) Способ обследования предметной области
- c) Постепенное разбиение системы на функциональные подсистемы, подфункции, задачи и т.д.

4. Программные средства, автоматизирующие ту или иную совокупность процессов ЖЦ ПО называются:

- a) DFD диаграммами потоков данных
- b) ERP системами
- c) CASE-средствам

5. Объектно-ориентированный подход в отличие от функционального подхода к проектированию ИС:

- a) Использует функциональную декомпозицию
- b) Описывает модель, состоящую из функций, связанных между собой как «часть-целое»
- c) Описывает объект как объединение атрибутивных данных и поведения

6. Структурный подход в отличие от объектно-ориентированного подхода к проектированию ИС:

- a) Выстраивает иерархию с использованием 2ух отношений: композиции и наследования
- b) Описывает модель, состоящую из функций, связанных между собой как «часть-целое»
- c) Описывает объект как объединение атрибутивных данных и поведения

7. Основными понятиями этого подхода к проектированию ИС являются: объект, абстракция, класс, наследование:

- a) Функционально-модульного (структурного) подхода к проектированию ИС
- b) Объектно-ориентированного
- c) Канонического проектирования

8. Полиморфизм – это ...

- a) Принцип, в соответствии с которым содержание внутреннего устройства элементов системы должно быть скрыто друг от друга
- b) Принцип построения элементов модели так, чтобы они могли принимать различные внешние формы и функциональность в зависимости от обстоятельств
- c) Принцип, в соответствии с которым знание об общей категории разрешается применять для более узкой

9. Инкапсуляция – это ...

- a) Принцип, в соответствии с которым содержание внутреннего устройства элементов системы должно быть скрыто друг от друга
- b) Принцип построения элементов модели так, чтобы они могли принимать различные внешние формы и функциональность в зависимости от обстоятельств
- c) Принцип, в соответствии с которым знание об общей категории разрешается применять для более узкой

10. Принцип, в соответствии с которым знание об общей категории разрешается применять для более узкой называется:

- a) Полиморфизм
- b) Абстракция
- c) Наследование

6.3.3 Вопросы для собеседования №1

1. Понятие бизнес-процесса.
2. Особенности управления бизнес-процессом
3. Недостатки функционального подхода к управлению предприятием.
4. Характеристики бизнес-процессов
5. Преимущества процессного подхода к управлению.

6.3.4 Примерный перечень тем докладов для самостоятельной подготовки студентов:

- 1 Эволюция методологических подходов к описанию и исследованию организационных структур и процессов.
2. Особенности организации бизнес-процессов.
3. Требования к стандартизации бизнес-процессов, процедура сертификации системы управления качеством.
4. Типы организационных структур предприятия. Отличительные особенности организационных структур, процессных и ресурсных подразделений.
5. Принципы организации процессных команд, функциональные обязанности владельцев и менеджеров ресурсов и процессов.
6. Формы предприятий, ориентированные на управление бизнес-процессами.
7. Организационная структура компании, основанная на управлении бизнес-процессами.
8. Понятие бизнес-процесса. Структура бизнес-процесса.
9. Недостатки управления отдельными ресурсами и пути повышения эффективности управления предприятия.
10. Концепция всеобщего управления качеством и непрерывного улучшения процессов.
11. Принципы реорганизации бизнес-процессов.
12. Информационные технологии, поддерживающие управление бизнес-процессами.
13. Корпоративные информационные системы. Принципы использования клиент-серверных архитектур и распределенных баз данных для интеграции функций управления.
14. Системы поддержки принятия управленческих решений.
15. Системы управления рабочими потоками (Workflow).
14. Системы электронного бизнеса.
15. Моделирование и анализ бизнес-процессов с целью их реинжиниринга.
16. Понятие реинжиниринга (РБП).
17. Последовательность этапов РБП. Содержание этапов.
18. Участники проекта реинжиниринга бизнес-процессов. Функциональные обязанности участников РБП на этапах РБП.
19. Идентификация бизнес-процессов. Определение ключевых факторов успеха.
20. Прямой инжиниринг.
21. Обратный инжиниринг.
22. Особенности комплексного тестирования новой организации бизнес-процессов, обучения персонала и доработки документации.
23. Инструментальные системы для моделирования процессов организации.
24. Технологии совершенствования бизнес-процессов.

25. Сущность компонентной технологии реинжиниринга бизнес-процессов.
26. Организация основных компонентов модели предприятия.
27. Технология конфигурации бизнес-процессов из компонентов.
28. История метода ABC (Activity Based Costing). Сущность метода ABC.
29. Сущность функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов. Условия применения функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов.
30. Имитационное моделирование бизнес-процессов.
31. Назначение имитационной модели бизнес-процессов.
32. Применение основных типов имитационных моделей при обосновании вариантов реорганизации предприятия.
33. Характеристика инструментальных программных средств имитационного моделирования.
34. Критерии эффективности организации бизнес-процессов.
35. Методы анализа результатов моделирования.

6.3.5 Вопросы к зачету

1. Понятие бизнес-процесса. Сущность реинжиниринга бизнес-процессов.
2. Принципы и условия успешного реинжиниринга бизнес-процессов.
3. Организационная структура предприятия на основе управления бизнес-процессов.
4. Использование информационных технологий в реинжиниринге бизнес-процессов.
5. Последствия реинжиниринга бизнес-процессов: изменение организационной структуры.
6. Последствия реинжиниринга бизнес-процессов: изменение организации бизнес-процессов.
7. Последствия реинжиниринга бизнес-процессов: изменение организации управления.
8. Последствия реинжиниринга бизнес-процессов: изменение межорганизационных взаимодействий.
9. Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов. Основания для начала работ по реинжинирингу.
10. Организация работ по реинжинирингу бизнес-процессов: идентификация бизнес-процессов.
11. Организация работ по реинжинирингу бизнес-процессов: обратный инжиниринг.
12. Организация работ по реинжинирингу бизнес-процессов: прямой инжиниринг.
13. Организация работ по реинжинирингу бизнес-процессов: разработка проекта реинжиниринга бизнес-процессов.
14. Организация работ по реинжинирингу бизнес-процессов: внедрение проекта реинжиниринга бизнес-процессов.
15. Участники проекта по реинжинирингу и их роли.
16. Методы и инструментальные средства реинжиниринга бизнес-процессов.
17. Характеристика бизнес-процесса. Состав обобщенной модели бизнес-процесса.
18. Понятие рабочего процесса, ресурсов бизнес-процесса и организационных единиц.
19. Понятие функций и событий бизнес-процесса.
20. Методологии реинжиниринга бизнес-процессов.
21. Технологическая сеть реинжиниринга бизнес-процессов: идентификация видов деятельности для реинжиниринга бизнес-процессов.
22. Технологическая сеть реинжиниринга бизнес-процессов: разработка технического задания.
23. Технологическая сеть реинжиниринга бизнес-процессов: обратный инжиниринг.
24. Технологическая сеть реинжиниринга бизнес-процессов: прямой инжиниринг.
25. Технологическая сеть реинжиниринга бизнес-процессов: реализация проекта реинжиниринга бизнес-процессов.
26. Технологическая сеть реинжиниринга бизнес-процессов: внедрение проекта реинжиниринга бизнес-процессов.
27. Компонентная технология реинжиниринга бизнес-процессов с использованием системы управления знаниями.
28. Процессное управление и менеджмент качества.
29. Процессное управление: оптимизация затрат, оптимизация «цепочки поставок».
30. Процессное управление: выделение «сквозных процессов».
31. Принципы построения сети бизнес-процессов организации.
32. Определение владельцев процессов.
33. Методика описания бизнес-процессов.
34. Моделирование бизнес-процессов «как есть».
35. Сущность модели «как должно быть».
36. Сущность методологии моделирования бизнес-процессов.
37. Общая характеристика PPP Design/IDEF.
38. Сущность методологии ARIS.
39. Сущность имитационного моделирования бизнес-процессов.
40. Типы имитационных моделей бизнес-процессов.

6.3.6 Пример заданий для практических занятий:

Работа 1. Разработка концепции проекта реинжиниринга бизнес-процессов .

Описание проекта по следующим аспектам:

- общая характеристика реализации реорганизуемых бизнес-процессов на предприятии для достижения стратегических целей:
- примерная организационная структура компании или организации, где реализуются бизнес-процессы;
- миссия организации;
- ее стратегические цели;
- пути их достижения с учетом использования принципов реинжиниринга бизнес-процессов и т.п.;
- концептуальные предложения по реинжинирингу бизнес-процессов, на основе применения принципа «горизонтальное сжатие процессов», а также других принципов РБП (предложения конкретизируются применительно к реорганизуемым бизнес-процессам);
- стоимостные показатели для оценки эффективности проведения РБП с последующим их использованием в стоимостном анализе моделей бизнес-процессов «As Is» и «As to Be» по технологии ABC.

Работа 2. Анализ существующего бизнеса: разработка моделей бизнес-процесса вида «As Is - Как есть» .

Разработка системы структурно-функциональных моделей исходного бизнес-процесса (модели «As Is - Как есть»), используя инструментальное Case-программное средство All Fusion (BPWin) в методологиях:

- IDEF0 - контекстная диаграмма и диаграмма декомпозиции 1-го уровня;
- DFD - контекстная диаграмма и диаграмма декомпозиции 1-го уровня и IDEF3 - диаграмма декомпозиции 2-го уровня.

Работа 3. Разработка нового бизнеса: разработка моделей бизнес-процесса вида «As to Be – Как быть» .

Разработка системы структурно-функциональных моделей нового бизнес-процесса, после применения принципов РБП (модели «As to Be - Как быть»), используя инструментальное Case-программное средство All Fusion (BPWin) в методологиях:

- IDEF0 - контекстная диаграмма и диаграмма декомпозиции 1-го уровня;
- DFD - контекстная диаграмма и диаграмма декомпозиции 1-го уровня и IDEF3 - диаграмма декомпозиции 2-го уровня.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины «Экономика и организация бизнес-процессов»

а) основная литература:

1. УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ: СОВРЕМЕННЫЕ МЕТОДЫ. Монография
Научная школа: Национальный исследовательский университет "Высшая школа экономики"
(НИУ ВШЭ) (г. Москва)
Громов А.И., Фляйшман А., Шмидт В. Страниц: 367 Год: 2016
ISBN: 978-5-9916-6025-9
Доступно через ЭБС ЮРАЙТ <https://www.biblio-online.ru/>
2. ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ. ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА. Учебник для бакалавров
Научная школа: Государственный университет управления (г. Москва)
Иванов И.Н. - Отв. ред. Страниц: 574 Год: 2016 / Гриф УМО
ISBN: 978-5-9916-3647-6
Доступно через ЭБС ЮРАЙТ <https://www.biblio-online.ru/>
3. ЛОГИСТИКА ПРОИЗВОДСТВА: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА. Учебник для бакалавров
Научная школа: Государственный университет управления (г. Москва)
Аникин Б.А. - Отв. ред. Страниц: 454 Год: 2016 / Гриф УМО
ISBN: 978-5-9916-3390-1
Доступно через ЭБС ЮРАЙТ <https://www.biblio-online.ru/>
4. ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВОМ. Учебное пособие для бакалавриата и магистратуры
Научная школа: Национальный исследовательский Томский политехнический университет (г.Томск)
Воробьева И.П., Селевич О.С. Страниц: 191 Год: 2016 / Гриф другой организации
ISBN: 978-5-9916-7027-2
Доступно через ЭБС ЮРАЙТ <https://www.biblio-online.ru/>
5. **Операционный менеджмент** [Текст] : учебник / С. Э. Пивоваров [и др.]. - СПб. : Питер, 2011. - 544 с. : ил. - (Учебник для вузов). - ISBN 978-5-49807-750-5
Имеются экземпляры в отделах:
всего 100 : чз3 (2), сгл (98)
6. **Производственный менеджмент** [Текст] : учебник / А. О. Блинов [и др.] ; под ред. А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. - М. : Проспект, 2014. - 400 с. : ил. - ISBN 978-5-392-12299 :
Имеются экземпляры в отделах:
всего 20 : чз4 (20)
7. УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ. Учебник и практикум для академического бакалавриата
Научная школа: Государственный университет управления (г. Москва)
Коротков Э.М., Жернакова М.Б., Кротенко Т.Ю. Страниц: 278 Год: 2016 / Гриф УМО
ISBN: 978-5-9916-4171-5
Доступно через ЭБС ЮРАЙТ <https://www.biblio-online.ru/>

б) дополнительная литература:

1. **Ильдеменов С.В.**
Операционный менеджмент [Текст] : учебник / Ильдеменов С.В., Ильдеменов А.С., Лобов С.В. - М. : Инфра-М, 2005. - 337 с. : ил. - (Учебник для программ МВА).
Имеются экземпляры в отделах:
всего 5 : аб, чз3 (5)
2. **Ильдеменов, С. В.**
Операционный менеджмент : учебник / С. В. Ильдеменов, А. С. Ильдеменов, С. В. Лобов. - М. : ИНФРА-М, 2007. - 337 с. : ил. - (Учебник для программы МВА).
Имеются экземпляры в отделах:
всего 3 : чз3 (1), чз4 (2)
3. **Репин, Владимир Владимирович.**
Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов / В. В. Репин, В. Г. Елифеев. - 6-е изд. - М. : Стандарты и качество, 2008. - 408 с.с. : ил. - (Практический менеджмент).
Имеются экземпляры в отделах:

всего 5 : чз4 (5)

4. Бримсон, Джеймс.

Процессно-ориентированное бюджетирование. Внедрение нового инструмента управления стоимостью компании / Дж. Бримсон, Дж. Антонс; под общ. ред. В. В. Неудачина, пер. с англ. В. Д. Горюновой. - М. ; СПб. : Вершина, 2007. - 336 с. : ил. - ISBN 5-9626-0255-2

Имеются экземпляры в отделах:

всего 5 : чз4 (5)

5. Веснин, Владимир Рафаилович.

Менеджмент [Текст] : учебник / В. Р. Веснин. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Проспект, 2014. - 616 с. : ил. - ISBN 978-5-392-12196-0 :

Имеются экземпляры в отделах:

всего 20 : чз4 (20)

6. Веснин, Владимир Рафаилович.

Менеджмент в вопросах и ответах [Текст] : учебное пособие / В. Р. Веснин. - М. : Проспект, 2014. - 176 с. : ил. - ISBN 978-5-392-11513-6 :

Имеются экземпляры в отделах:

всего 20 : чз4 (20)

7. Организация производства и управление предприятием : учебник / О. Г. Туровец [и др.] ;

под ред. О. Г. Туровца. - 2-е изд. - М. : ИНФРА-М, 2008. - 544 с. : ил. - (Высшее образование).

Имеются экземпляры в отделах:

всего 200 : нтл (137), сгл (57), чз3 (2), чз2 (4)

8. Иванов, Игорь Николаевич.

Организация производства на промышленных предприятиях [Текст] : учебник / И. Н. Иванов. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 352 с. : ил. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-003118-7 :

Имеются экземпляры в отделах:

всего 50 : чз3 (2), сгл (10), нтл (38)

9. Организация производства и управление предприятием [Текст] : учебник / О. Г. Туровец [и др.] ; под ред. О. Г. Туровца. - 2-е изд. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 544 с. - (Высшее образование).

- ISBN 978-5-16-002153-9 :

Имеются экземпляры в отделах:

всего 100 : чз3 (2), сгл (10), нтл (88)

в) программное обеспечение: пакет программ Microsoft Office

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

8.1 компьютерная техника;

8.2 проектор для показа слайдов.

9. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, осуществляющих учебный процесс по собственной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины базируется на следующих возможностях: обеспечение внеаудиторной работы со студентами, в том числе в электронной образовательной среде с использованием соответствующего программного оборудования, дистанционных форм обучения, возможностей интернет-ресурсов, индивидуальных консультаций и т.д.

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.) и позволяют оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех заявленных компетенций. На экзамен (зачет) приглашается сопровождающий, который обеспечивает техническое сопровождение студенту. При необходимости студенту-инвалиду предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене (зачете)».

Рабочая программа дисциплины «Экономика и организация бизнес-процессов» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки «Финансовый менеджмент».

Программу составили:

1. к.э.н., доц. Кафедры «ЭиФ» А.А. Шачнев

(Ф.И.О., должность, подпись)



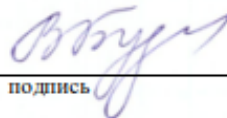
Настоящая программа не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.

Программа одобрена на заседании кафедры «Экономика и финансы»

Протокол № 13

от 8 июня 2016 года

Зав. кафедрой «ЭиФ»

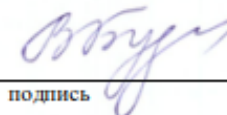

подпись

В.И. Будина

Ф.И.О.

Программа согласована с заведующим выпускающей кафедрой «Экономика и финансы»

Зав. кафедрой «ЭиФ»


подпись

В.И. Будина

Ф.И.О.

Программа одобрена методической комиссией Факультета Экономики и Управления:

Протокол № 7

от 29 июня 2016 года

Председатель методической комиссии Факультета Экономики и Управления:

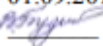
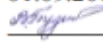

(подпись)

к.с.н., доцент каф. ГУиСР

Е.В. Еремина

(Ф.И.О.)

Сведения о переутверждении программы на очередной учебный год и регистра

Учебный год	Решение кафедры (№ протокола, дата, подпись зав. кафедрой)	Внесенные изменения	Номера листов (страниц)		
			замененных	новых	аннулированных
2016/2017	протокол №1 от 01.09.2016  В.И. Будина	Изменений нет			
2017/2018	протокол №1 от 01.09.2017  В.И. Будина	Изменен список литературы			