

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ФАКУЛЬТЕТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.2.18.1 Логистика

Направление подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика»

Квалификация (степень) выпускника – *Бакалавр*

Форма обучения очная/заочная

Пенза, 2016

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины «Логистика» являются получение студентами знаний и приобретение практических навыков в области управления и организации логистических бизнес-процессов предприятия, проведения экономической эффективности их реализации, а также совершенствования логистической деятельности в соответствии со стратегией компании.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Учебная дисциплина относится к вариативной части дисциплин по выбору студента – Б1.2

Изложение дисциплины основано на материалах школьного курса математики, а также дисциплины «Менеджмент».

Полученные в результате изучения дисциплины знания могут быть использованы при изучении следующих дисциплин: «Управление проектами», «Электронный бизнес», а также при подготовке и написании ВКР.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины «Логистика»

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Коды компетенции	Наименование компетенции	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
1	2	3
ПК-10	умение позиционировать электронное предприятие на глобальном рынке; формировать потребительскую аудиторию и осуществлять взаимодействие с потребителями, организовывать продажи в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Знать: принципы управления информацией в логистике
		Уметь: организовывать эффективный обмен информацией в предпринимательской среде
		Владеть: инструментами оптимизации информационного обмена в организации
ПК-4	проведение анализа инноваций в экономике, управлении и информационно-коммуникативных технологиях.	Знать: принципы проведения анализа инноваций
		Уметь: оценивать экономические и управленческие инновации на предмет их целесообразности и полезности
		Владеть: инструментами оптимизации информационно-коммуникативных технологий.

4. Структура и содержание дисциплины «Логистика»

4.1. Структура дисциплины для очной формы обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часа.

№ п/п	Наименование разделов и тем дисциплины	Семестр	Недели семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)									Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)						
				Аудиторная работа				Самостоятельная работа					Собеседование	Коллоквиум	Проверка тестов	Проверка эссе	Проверка докладов	Практико-ориентированные задания для проверки умений	др.
				Всего	Лекция	Практические занятия	Лабораторные занятия	Всего	Подготовка к аудиторным занятиям	Доклады, эссе и др.	Подготовка кроссвордов	Подготовка к экзамену							
1.	Тема 1: Предмет и задачи курса «Логистика»	3	1-2	4	2	2		2	2				2				1		
2	Тема 2: Процессы управления материальными потоками в логистических системах	3	3-4	4	2	2		2	2				4				3		
3	Тема 3: Организация и экономика снабжения предприятия	3	5-6	4	2	2		2	2				6				5		
4	Тема 4: Процессы складской переработки на предприятиях	3	7-8	4	2	2		2	2				8		8		7		
5	Тема 5: Организационно-экономические аспекты управления транспортными процессами компании	3	9-10	4	2	2		10	2	3	5		10			10	9		
6	Тема 6: Экономические аспекты	3	11-	4	2	2		2	2				12		12		11		

	управления запасами предприятия		12															
7	Тема 7: Экономические характеристики распределительных систем в логистике .	3	13-14	4	2	2		5	2	3			14			14		13
8	Тема 8: Управление распределительными процессами компании	3	15-16	4	2	2		11	2	4	5		16				1	15
9	Тема 9: Логистические процессы в производстве	3	17	2	1	1		2	2				17		17			17
	<i>Курсовая работа (проект)</i>																	
	<i>Подготовка к экзамену</i>							36					36					
	Общая трудоемкость, в часах	108		34	17	17		74	18	10	10	36	Промежуточная аттестация					
													Форма		Семестр			
													Зачет					
													Экзамен		3			

4.2. Структура дисциплины для заочной формы обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часа.

№ п/п	Наименование разделов и тем дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)								Формы текущего контроля успевае- мости (по неделям семестра)						
			Аудиторная работа				Самостоятельная работа				Собеседование	Коллоквиум	Проверка тестов	Проверка эссе	Проверка докладов	Практико-ориентированные задания для проверки уме- ний	др.
			Всего	Лекция	Практические занятия	Лабораторные занятия	Всего	Подготовка к аудиторным занятиям	Доклады, эссе и др.	Подготовка кроссвордов							
1.	Тема 1: Предмет и задачи курса «Логистика»	3	1	1			4	4						*		*	
2	Тема 2: Процессы управления материальными потоками в логистических системах	3	1	1			4	4						*		*	
3	Тема 3: Организация и экономика снабжения предприятия	3	1	1			4	4						*		*	
4	Тема 4: Процессы складской переработки на предприятиях	3	1	1			5	5			*		*			*	
5	Тема 5: Организационно-экономические аспекты управления транспортными процессами компании	3	-				14	5	4	5			*		*	*	
6	Тема 6: Экономические аспекты	3	-				5	5			*		*			*	

	управления запасами предприятия																	
7	Тема 7: Экономические характеристики распределительных систем в логистике .	3	2			2	7	5	2					*	*		*	
8	Тема 8: Управление распределительными процессами компании	3	2			2	16	5	6	5				*		*	*	
9	Тема 9: Логистические процессы в производстве	3	-				5	5				*		*			*	
	<i>Курсовая работа (проект)</i>																	
	<i>Подготовка к экзамену</i>						36				36							
	Общая трудоемкость, в часах	10	8	4		4	100	42	12	10	36	Промежуточная аттестация						
		8										Форма			Семестр			
												Зачет						
												Экзамен			3			

4.3. Содержание дисциплины

Тема 1: Предмет и задачи курса «Логистика»

Научные основы логистики, задачи дисциплины и ее роль в формировании специалиста. Краткая история развития логистики, ее развитие в промышленно- развитых странах. Парадигма, методология и миссия, на которых строится логистическая концепция управления. Логистика как узел материального и информационного потока. Критерий эффективности логистической системы. Влияние логистических процессов на экономическое состояние фирмы.

Тема 2: Процессы управления материальными потоками в логистических системах

Содержание материального потока. Основные схемы материальных потоков, экономические потери, устраняемые при оптимизации. Методы количественной оценки эффективности функционирования материального потока. Прогнозирование и оптимизация материалопотока. Экономические характеристики материальных потоков.

Тема 3: Организация и экономика снабжения предприятия

Задачи эффективного удовлетворения потребности в ресурсах. Пути выбора поставщика и способов поставки. Анализ закупочных цен. Отношения с поставщиками и управление цепью снабжения. Стратегия управления закупками и снабжением. Экономические показатели логистики снабжения

Тема 4: Процессы складской переработки на предприятиях

Роль складирования в логистической системе. Проблемы функционирования складов. Выбор системы складирования. Анализ складских затрат и их зависимость от количества складов. Содержание логистического процесса на складе. Рентабельность работы склада. Экономические характеристики складского хозяйства предприятия.

Тема 5: Организационно-экономические аспекты управления транспортными процессами компании

Влияние логистики на различные виды транспортных систем. Управление системой доставки грузов. Критерии оценки работы транспорта. Выбор вида транспортировки и перевозчика. Разработка стратегии перевозок. Экономические характеристики транспортных процессов.

Тема 6: Экономические аспекты управления запасами предприятия

Роль запасов в экономике предприятия. Классификация товарно-материальных запасов. Издержки содержания и хранения запасов. Проблемы управления запасами в логистических системах. Характеристика систем управления запасами и эффективность их функционирования. Модели запасов в условиях определенности и неопределенности спроса. Оценка уровней запасов и современные методы управления запасами. Экономические показатели оценки эффективности управления запасами.

Тема 7: Экономические характеристики распределительных систем в логистике.

Понятие и задачи распределительной логистики. Логистические каналы и логистические цепи. Принятие решения об использовании посредника, типы посредников и каналы распределения. План распределения и структура мероприятий по обеспечению сбыта. Финансовые потоки распределительной логистики. Распределительная логистика и маркетинг.

Тема 8: Управление распределительными процессами компании.

Общая характеристика процессов распределения. Методы анализа процессов распределения. Оптимизация распределительных процессов. Стандартизация и регламентирование процессов распределения.

Тема 9: Логистические процессы в производстве

Понятие производственной логистики и ее функции. Традиционная и логистическая концепция организации производства. Взаимные требования логистики и организации производства. Логистический потенциал производственных потоков. Логистическое моделирование производства.

5. Образовательные технологии

1. Лекции и практические занятия с использованием мультимедийных технологий;
2. Дискуссии;
3. Выполнение письменных работ (эссе, рефераты, доклады);
4. Решение профессиональных задач;
5. Метод кейсов (решение деловых ситуаций), представление результатов;
6. Разбор конкретных ситуаций;
7. Мозговой штурм, МАСТАК-технология;
8. Интеллект-картирование.

Использование активных методов обучения при изучении тем:

Тема 1: Предмет и задачи курса «Логистика»

Мозговой штурм в начале лекции.

Интеллект-картирование в конце лекции.

Разбор кейсов на практическом занятии.

Тема 2: Процессы управления материальными потоками в логистических системах

Решение профессиональных задач

Разбор реальных ситуаций на практическом занятии.

Тема 3: Организация и экономика снабжения предприятия

Решение профессиональных задач

Разбор реальных ситуаций на практическом занятии.

Тема 4: Процессы складской переработки на предприятиях

Интеллект-картирование в конце лекции.

Разбор реальных ситуаций на практическом занятии.

Решение профессиональных задач.

Тема 5: Организационно-экономические аспекты управления транспортными процессами компании

Интеллект-картирование в конце лекции.

Кейс на практическом занятии.

Решение профессиональных задач

Тема 6: Экономические аспекты управления запасами предприятия

Интеллект-картирование в конце лекции.

Разбор реальных ситуаций на лекции.

Кейс на практическом занятии.

Решение профессиональных задач

Тема 7: Экономические характеристики распределительных систем в логистике.

Интеллект-картирование в конце лекции.

Разбор реальных ситуаций на лекции.

Решение профессиональных задач на практическом занятии.

Тема 8: Управление распределительными процессами компании.

Интеллект-картирование в конце лекции.

Разбор реальных ситуаций на лекции.

Решение профессиональных задач на практическом занятии.

Тема 9: Логистические процессы в производстве

Интеллект-картирование в конце лекции.

Разбор реальных ситуаций на лекции.

Кейс на практическом занятии.

В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, осуществляющих учебный процесс по собственной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины базируется на следующих возможностях: обеспечение внеаудиторной работы со студентами, в том числе в электронной образовательной среде с исполь-

зованием соответствующего программного оборудования, дистанционных форм обучения, возможностей интернет-ресурсов, индивидуальных консультаций и т.д.

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.) и позволяют оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех заявленных компетенций. На экзамен (зачет) приглашается сопровождающий, который обеспечивает техническое сопровождение студенту. При необходимости студенту-инвалиду предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене (зачете)».

**6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.
Оценочные средства для текущего контроля успеваемости,
промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.**

6.1. План самостоятельной работы студентов для очной / заочной формы обучения

№ нед.	Тема	Вид самостоятельной работы	Задание	Рекомендуемая литература	Количество часов	
					очн	заочн
1-2	Тема 1: Предмет и задачи курса «Логистика»	Подготовка к аудиторным занятиям	Изучение дополнительного теоретического материала	Материалы лекций №1, №2	2	4
3-4	Тема 2: Процессы управления материальными потоками в логистических системах	Подготовка к аудиторным занятиям	Изучение дополнительного теоретического материала	Материалы лекций №2, №4	2	4
5-6	Тема 3: Организация и экономика снабжения предприятия	Подготовка к аудиторным занятиям	Изучение дополнительного теоретического материала	Материалы лекций №4, №5	2	4
7-8	Тема 4: Процессы складской переработки на предприятиях	Подготовка к аудиторным занятиям	Изучение дополнительного теоретического материала	Материалы лекций №2, №6	2	5
9-10	Тема 5: Организационно-экономические аспекты управления транспортными процессами компании	Подготовка к аудиторным занятиям	Изучение дополнительного теоретического материала	Материалы лекций №2, №5	2	5
		Подготовка доклада	Написание доклада на заданную тему.	Материалы лекций №1, №4	3	4
		Подготовка кроссворда	Создание кроссворда (5 слов по горизонтали и 5 слов по	Материалы лекций №2, №3	5	5

			вертикали) по 1-3 темам дисциплины			
11-12	Тема 6: Экономические аспекты управле- ния запасами предприятия	Подготовка к аудитор- ным заняти- ям	Изучение дополни- тельного теоретиче- ского мате- риала	Материалы лекций №1, №4	2	5
13-14	Тема 7: Эко- номические ха- рактеристики распределитель- ных систем в ло- гистике.	Подготовка к аудитор- ным заняти- ям	Изучение дополни- тельного теоретиче- ского мате- риала	Материалы лекций №1, №5	2	5
		Подготовка эссе	Написание эссе по изу- чаемой теме	Материалы лекций №1, №6	3	2
15-16	Тема 8: Управление рас- пределительными процессами ком- пании.	Подготовка к аудитор- ным заняти- ям	Изучение дополни- тельного теоретиче- ского мате- риала	Материалы лекций №4, №6	2	5
		Подготовка доклада	Написание доклада на заданную тему.	Материалы лекций №4, №5	4	6
		Подготовка кроссворда	Создание кроссворда (5 слов по горизонтали и 5 слов по вертикали) по 4-6 темам дисциплины	Материалы лекций №2, №3	5	5
17-18	Тема 9: Логистические процессы в про- изводстве	Подготовка к аудитор- ным заняти- ям	Изучение дополни- тельного теоретиче- ского мате- риала	Материалы лекций №3, №4	2	5
18	Подготовка к эк- замену		Обзор изу- ченного в семестре ма- териала	№1-6	36	36
	Итого самостоя- тельной работы				74	100

6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов очной формы обучения

Самостоятельная работа студентов очной формы обучения предполагает подготовку теоретического материала для:

- опроса на семинарских занятиях и решение домашних задач в соответствии с разделом 4 «Структура и содержание дисциплины «Логистика» (пункт 4.1),
- сдачи экзамена, примерные вопросы для которого представлены в разделе «Материалы для проведения текущего и промежуточного контроля знаний студентов» (пункт 6.3.5).

Кроме того, в рамках самостоятельной работы студенты в течение семестра должны:

- подготовить 2 эссе по изучаемым темам (тема №3, тема №7);
- подготовить 2 доклада на заданную тему (примерные темы докладов представлены в пункте 6.3.4 настоящей рабочей программы);
- подготовить командой из 3-5 человек по 2 кроссворда, охватывающих материалы пройденных тем дисциплины (первый кроссворд должен охватывать термины и определения по темам № 1-5, второй кроссворд должен охватывать термины и определения по темам №6-8).

Примерные вопросы для опроса на семинарском занятии и задачи для домашнего решения представлены в разделе 6.3 «Материалы для проведения текущего и промежуточного контроля знаний студентов» в пунктах 6.3.3 и 6.3.6 соответственно.

6.3. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов заочной формы обучения

Самостоятельная работа студентов заочной формы обучения предполагает подготовку теоретического материала для:

- опроса на лабораторных занятиях и решение домашних задач в соответствии с разделом 4 «Структура и содержание дисциплины «Логистика» (пункт 4.2),
- сдачи экзамена, примерные вопросы для которого представлены в разделе «Материалы для проведения текущего и промежуточного контроля знаний студентов» (пункт 6.3.5).

Кроме того, в рамках самостоятельной работы студенты в течение семестра должны:

- подготовить 2 эссе по изучаемым темам (тема №3, тема №7);
- подготовить 2 доклада на заданную тему (примерные темы докладов представлены в пункте 6.3.4 настоящей рабочей программы);
- подготовить командой из 3-5 человек по 2 кроссворда, охватывающих материалы пройденных тем дисциплины (первый кроссворд должен охватывать термины и определения по темам № 1-5, второй кроссворд должен охватывать термины и определения по темам №6-8).

Примерные вопросы для опроса на лабораторных занятиях и задачи для домашнего решения представлены в разделе 6.3 «Материалы для проведения текущего и промежуточного контроля знаний студентов» в пунктах 6.3.3 и 6.3.6 соответственно.

6.3. Материалы для проведения текущего и промежуточного контроля знаний студентов

6.3.1.a Контроль освоения компетенций для очной формы обучения

№ п/п	Вид контроля	Контролируемые темы (разделы)	Компетенции, компоненты которых контролируются
1	Собеседование Практико-ориентированное задание для проверки умений	Тема 1: Предмет и задачи курса «Логистика»	ПК-10 ПК-4
2	Собеседование Практико-ориентированное задание для проверки умений	Тема 2: Процессы управления материальными потоками в логистических системах	
3	Собеседование Практико-ориентированное задание для проверки умений	Тема 3: Организация и экономика снабжения предприятия	
4	Собеседование Практико-ориентированное задание для проверки умений Тест	Тема 4: Процессы складской переработки на предприятиях	
5	Собеседование Практико-ориентированное задание для проверки умений Проверка докладов	Тема 5: Организационно-экономические аспекты управления транспортными процессами компании	
6	Собеседование Практико-ориентированное задание для проверки умений Проверка тестов	Тема 6: Экономические аспекты управления запасами предприятия	
7	Собеседование Практико-ориентированное задание для проверки умений Проверка эссе	Тема 7: Экономические характеристики распределительных систем в логистике.	
8	Собеседование Практико-ориентированное задание для проверки умений Проверка докладов	Тема 8: Управление распределительными процессами компании.	
9	Собеседование Практико-ориентированное задание для проверки умений Тест	Тема 9: Логистические процессы в производстве	
10	Экзамен	Темы 1-9	ПК-10 ПК-4

6.3.1.6 Контроль освоения компетенций для заочной формы обучения

№ п\п	Вид контроля	Контролируемые темы (разделы)	Компетенции, компоненты которых контролируются
1	Итоговый тест	Темы 1-9	ПК-10 ПК-4
2	Практико-ориентированное задание для проверки умений	Тема 1: Предмет и задачи курса «Логистика»	ПК-10 ПК-4
3	Практико-ориентированное задание для проверки умений	Тема 2: Процессы управления материальными потоками в логистических системах	
4	Практико-ориентированное задание для проверки умений	Тема 3: Организация и экономика снабжения предприятия	
5	Собеседование Практико-ориентированное задание для проверки умений	Тема 4: Процессы складской переработки на предприятиях	
6	Проверка доклада Практико-ориентированное задание для проверки умений	Тема 5: Организационно-экономические аспекты управления транспортными процессами компании	
7	Собеседование Практико-ориентированное задание для проверки умений	Тема 6: Экономические аспекты управления запасами предприятия	
8	Практико-ориентированное задание для проверки умений Проверка эссе	Тема 7: Экономические характеристики распределительных систем в логистике.	
9	Практико-ориентированное задание для проверки умений Проверка докладов	Тема 8: Управление распределительными процессами компании.	
10	Собеседование Практико-ориентированное задание для проверки умений	Тема 9: Логистические процессы в производстве	
11	Экзамен	Темы 1-9	

6.3.2.a Демонстрационный вариант теста №1 (Тема 4)

1. Что такое логистика?

- а) Искусство перевозки.
- б) Искусство управления материалопотоком.
- в) Предпринимательская деятельность.

2. Какие функциональные области входят в логистическую структуру?

- а) Запасы и транспортировка продукции.
- б) Складирование и складская обработка.
- в) Информация и кадры, обслуживающие производство.
- г) Все ответы верны.

3. В чем выражается концепция или принципы логистической системы?

- а) В управлении материалами.
- б) В управлении распределением.
- в) В функции предпринимательства.
- г) Верны ответы а и б.

4. В чем выражается основная задача управления логистикой?

- а) В обеспечении механизма разработки задач и стратегий в области управления материалами и распределением.
- б) В разработке транспортного обслуживания потребителей.
- г) В управлении запасами.

5. Для чего служат запасы в логистической системе?

- а) В качестве буфера между транспортом, производством и реализацией.
- б) Для компенсации задержек, связанных с движением материалов.
- в) Для изготовления продукции.

Демонстрационный вариант теста №1 (Тема 6)

1. какую основную проблемы решают в логистической системе при организации транспортировки продукции?

- а) Эффективное использование транспорта.
- б) Составление графиков обслуживания потребителей.
- в) Использование контейнеров и поддонов.

2. какие факторы оказывают влияние на логистическую систему?

- а) Научно технический прогресс.
- б) Структурные изменения в транспорте.
- в) Цены на топливо и другие материальные ресурсы.
- г) Все ответы верны.

3. Какой показатель является основой для анализа системы логистики?

- а) Предельные издержки.
- б) Общие издержки.
- в) Постоянные издержки.
- г) Переменные издержки.

4. Какие существуют основные каналы распределения продукции?

- а) Оптовые посредники, сбытовые организации промышленных компаний.
- б) Агенты, брокеры и другие посредники.
- в) Оба ответа верны.

5. Какие существуют основные виды отгрузки потребителю?

- а) Прямые отгрузки из заводских запасов.
- б) Отгрузки с производственной линии.
- в) Поставки через складскую систему.
- г) Все ответы верны.

Демонстрационный вариант теста №1 (Тема 9)

1. Что такое физическое распределение?

- а) Доставка продукции от продавца к потребителю.
- б) Распределение различных видов продукции.
- в) Оказание услуг по сохранению продукции.

2. Что такое маршрутизация перевозок?

- а) Перевозки продукции автомобилем.
- б) Наиболее совершенный способ организации материалопотоков грузов с предприятий оптовой торговли.
- в) Рациональное использование подвижного состава.

3. Что собой представляет согласованный график доставки продукции потребителям?

- а) План рациональной организации транспортного процесса.
- б) Доставка продукции потребителю.
- в) Эффективное использование подвижного состава.

4. Какой существует критерий выбора подвижного транспорта?

- а) Производительность.
- б) Коэффициент использования пробега.
- в) Коэффициент использования грузоподъемности.

5. Что собой представляет гарантийный запас?

- а) Запас, удовлетворяющий производственный процесс в материальных ресурсах
- б) Запас, компенсирующий отклонение фактического спроса от прогнозируемого.
- в) Запас, связанный с продвижением материальных ресурсов.
- г) Все ответы верны.

6.3.2.6 Итоговый тест по дисциплине «Логистика» для студентов заочной формы обучения

1. Что такое логистика?

- а) Искусство перевозки.
- б) Искусство управления материалопотоком.
- в) Предпринимательская деятельность.

2. Какие функциональные области входят в логистическую структуру?

- а) Запасы и транспортировка продукции.
- б) Складирование и складская обработка.
- в) Информация и кадры, обслуживающие производство.
- г) Все ответы верны.

3. В чем выражается концепция или принципы логистической системы?

- а) В управлении материалами.
- б) В управлении распределением.
- в) В функции предпринимательства.
- г) Верны ответы а и б.

4. В чем выражается основная задача управления логистикой?

- а) В обеспечении механизма разработки задач и стратегий в области управления материалами и распределением.
- б) В разработке транспортного обслуживания потребителей.
- г) В управлении запасами.

5. Для чего служат запасы в логистической системе?

- а) В качестве буфера между транспортом, производством и реализацией.
- б) Для компенсации задержек, связанных с движением материалов.
- в) Для изготовления продукции.

6. какую основную проблемы решают в логистической системе при организации транспортировки продукции?

- а) Эффективное использование транспорта.
- б) Составление графиков обслуживания потребителей.
- в) Использование контейнеров и поддонов.

7. какие факторы оказывают влияние на логистическую систему?

- а) Научно технический прогресс.
- б) Структурные изменения в транспорте.
- в) Цены на топливо и другие материальные ресурсы.
- г) Все ответы верны.

8. Какой показатель является основой для анализа системы логистики?

- а) Предельные издержки.
- б) Общие издержки.
- в) Постоянные издержки.
- г) Переменные издержки.

9. Какие существуют основные каналы распределения продукции?

- а) Оптовые посредники, сбытовые организации промышленных компаний.
- б) Агенты, брокеры и другие посредники.
- в) Оба ответа верны.

10. Какие существуют основные виды отгрузки потребителю?

- а) Прямые отгрузки из заводских запасов.
- б) Отгрузки с производственной линии.
- в) Поставки через складскую систему.
- г) Все ответы верны.

11. Что такое физическое распределение?

- а) Доставка продукции от продавца к потребителю.
- б) Распределение различных видов продукции.
- в) Оказание услуг по сохранению продукции.

12. Что такое маршрутизация перевозок?

- а) Перевозки продукции автомобилем.
- б) Наиболее совершенный способ организации материалопотоков грузов с предприятий оптовой торговли.
- в) Рациональное использование подвижного состава.

13. Что собой представляет согласованный график доставки продукции потребителям?

- а) План рациональной организации транспортного процесса.
- б) Доставка продукции потребителю.
- в) Эффективное использование подвижного состава.

14. Какой существует критерий выбора подвижного транспорта?

- а) Производительность.
- б) Коэффициент использования пробега.
- в) Коэффициент использования грузоподъемности.

15. Что собой представляет гарантийный запас?

- а) Запас, удовлетворяющий производственный процесс в материальных ресурсах
- б) Запас, компенсирующий отклонение фактического спроса от прогнозируемого.
- в) Запас, связанный с продвижением материальных ресурсов.
- г) Все ответы верны.

16. Каким целям служат запасы готовой продукции?

- а) Обеспечению производства продукции партиями оптимального размера.
- б) Выпуску продукции фирмой.
- в) Хранению на складе готовой продукции.

17. Какие издержки являются критериями оптимизации запасов?

- а) По закупкам продукции.
- б) По содержанию запасов.
- в) Потери от отсутствия продукции.
- г) Верны все ответы.

18. Какие издержки относятся к закупкам продукции?

- а) По оформлению заказа.
- б) По оформлению договора о поставках и коммуникации с поставщиками.
- в) Транспортные.
- г) По складированию и получению заказа.
- д) Все ответы верны.

19. Какие издержки относятся к хранению запасов?

- а) Затраты на складское хранение.
- б) Затраты на содержание складов.
- в) Затраты на транспортные перевозки.
- г) Капитальные затраты.
- д) Верны ответы а, б, г.

20. По каким признакам классифицируются склады фирм?

- а) По назначению, виду и характеру хранимых материалов.
- б) По типу здания, месту расположения и масштабу действий.
- в) По степени огнестойкости.
- г) Все ответы верны.

21. Что такое контроллинг в логистической системе?

- а) упорядоченный и непрерывный процесс обработки логистических данных, обеспечивающий снабжение информацией управленческого персонала в целях обеспечения оптимального достижения целей логистической системы предприятия и осуществления согласования и оптимизации материальных и сопутствующих им потоков с другими процессами, протекающими на предприятии и вне его;
- б) текущий контроль функциональных подразделений предприятия в целях обеспечения сбалансированности их работы;
- в) контроль эффективности управления логистическими потоковыми процессами;

г) процедура проверки, сравнения и контроля, проводимая для оценки эффективности работы службы снабжения и сбыта;

д) контроль выполнения оперативного логистического плана с целью обеспечения эффективного функционирования производственной логистической системы;

е) нет правильного ответа.

22. В чем суть концепции общих логистических издержек?

а) в учете затрат по всем функциональным направлениям;

б) в учете издержек, связанных с транспортировкой и складированием МП;

в) в оптимизации суммарных издержек за счет перегруппировки затрат по логистическим операциям;

г) в балансировке логистических затрат по всем логистическим функциям;

д) в учете затрат по каждой отдельно взятой логистической операции;

е) нет правильного ответа.

23. Что способствует реализации концепции общих затрат?

а) учет затрат по функциональным направлениям;

б) дискретный учет издержек;

в) ежеквартальный учет издержек;

г) сквозной по бизнес-процессу учет затрат;

д) современные методы бухгалтерского анализа;

е) нет правильного ответа.

24. Что не относится к логистическим затратам?

а) издержки на транспортировку МП;

б) издержки на хранение запасов;

в) издержки на дистрибьюцию;

г) издержки на экспедиционное обслуживание потребителем МП;

д) потери от иммобилизации денежных средств в запасах;

е) нет правильного ответа.

25. Что понимается под интегративными качествами логистической системы?

а) способность системы как единого целого проявлять те качества, которыми составляющие ее элементы по отдельности не обладают;

б) способность системы адаптироваться к окружающей среде;

в) способность системы ограничивать доступ входящей информации;

г) способность системы интегрировать материальные и сопутствующие потоки;

д) способность системы суммировать все качества, проявляемые каждым ее элементом в отдельности;

е) нет правильного ответа.

26. Что понимается под логистической системой с гибкой связью?

а) система, в которой материальный поток движется от поставщиков сырья и других необходимых компонентов к производителю, а от него к потребителям без каких-либо посредников;

б) система, в которой движение материальных потоков от поставщиков сырья к производителю, а от него к потребителям может осуществляться как непосредственно, так и через посредников;

в) система, адаптирующаяся к внешней среде;

г) система, в которой материальный поток движется от поставщиков сырья и других необходимых компонентов к производителю, а от него к потребителям при помощи посредников;

д) система управления материальными потоками на основе гибкой организационной структуры;

е) нет правильного ответа.

27. Чем характеризуется целостность логистической системы?

а) способностью системы как единого целого проявлять те качества, которыми составляющие ее элементы по отдельности не обладают;

- б) зависимостью каждого элемента системы, его свойств и отношений в системе от его места, функций и т. д. внутри целого;
- в) потенциальной возможностью элементов системы образовывать взаимосвязи и объединяться, если к этим элементам будут применены организующие воздействия;
- г) способностью системы интегрировать материальные и сопутствующие потоки;
- д) способностью системы суммировать все качества, проявляемые каждым ее элементом в отдельности;
- е) нет правильного ответа.

28. Чем характеризуется четвертая стадия формирования логистического управления?

- а) традиционным разделением логистических функций;
- б) группировкой отдельных логистических функций в операционные блоки;
- в) организационным выделением логистики в самостоятельную службу;
- г) объединением всех логистических функций под единым руководством;
- д) процессно-ориентированным управлением;
- е) нет правильного ответа.

29. Что понимается под понятием логистического провайдера?

- а) организация, специализирующаяся на консалтинге в области логистики;
- б) обобщенное определение организаций, которые оказывают комплексные услуги в области логистического аутсорсинга;
- в) логистические посредники, специализирующиеся на какой-либо одной логистической услуге;
- г) организации, предоставляющие дистрибьюторские услуги;
- д) организации, продвигающие на рынок новые модификации продукции, выпускаемые конкретной логистической системой;
- е) нет правильного ответа.

30. Что такое логистический аутсорсинг?

- а) реализация транспортно-экспедиторских услуг специализированной фирмой;
- б) организация по предоставлению логистических услуг в сфере обращения;
- в) передача части или всех логистических функций внешним сервисным логистическим организациям;
- г) передача реализации логистической функции управления запасами сторонней организации;
- д) обеспечение выполнения всех логистических услуг в логистической системе;
- е) нет правильного ответа.

6.3.3 Вопросы для собеседования

Тема 1

1. Назовите цель и миссию логистики.
2. Дайте определение логистики.
3. Расскажите об основных потоках, которые управляются в рамках логистического подхода.
4. Перечислите и охарактеризуйте основные виды источников информации для аналитической работы логиста.
5. Назовите предпосылки развития логистики как науки и управленческой деятельности.

Тема 2

1. понятие потока в логистике;
2. материальные потоки и их виды;
3. информационные потоки и их типы;
4. финансовые потоки и их классификация;
5. другие виды логистических потоков.

Тема 3

1. На каких принципах должны строиться отношения с поставщиками в закупочной логистике?
2. Охарактеризуйте место и роль службы снабжения в логистических процессах.
3. Покажите, как изменение структуры и функций службы снабжения может повлиять на возможность реализации логистического подхода к управлению материальными потоками на предприятии.
4. Охарактеризуйте внешние для предприятия факторы, влияющие на принятие решений в закупочной логистике в плане задачи “сделать или купить”.
5. Какому критерию следует придать наибольшую значимость при выборе перевозчика для доставки товаров по методу “точно в срок”?

Тема 4

1. Назовите и охарактеризуйте методы оптимизации расположения складов на обслуживаемой территории.
2. Опишите порядок определения места расположения распределительного центра методом построения физической модели материальных потоков (метод определения центра тяжести).
3. Охарактеризуйте зависимость транспортных расходов системы распределения от количества входящих в нее складов.
4. Как меняются затраты на содержание запасов в системе распределения с изменением количества складов на обслуживаемой территории?
5. Докажите, что если грузооборот склада меньше “грузооборота безразличия”, то целесообразно пользоваться услугами наемного склада.

Тема 5

1. Перечислите задачи, решаемые транспортной логистикой.
2. Охарактеризуйте основные преимущества и недостатки автомобильного, железнодорожного, водного и воздушного транспорта.
3. Какие факторы могут повлиять на выбор вида транспорта? Назовите наиболее значимые из них.
4. Назовите основные разделы, которые включают в себя транспортные тарифы.
5. От чего зависит стоимость перевозки грузов:
а) железнодорожным транспортом; б) автомобильным транспортом?

Тема 6

1. Приведите классификацию систем контроля состояния запасов.
2. Приведите графики и дайте характеристики отдельным системам контроля состояния запасов.
3. В каких случаях целесообразно применять системы контроля с непрерывной проверкой фактического уровня запасов.
4. Назовите основные условия применения систем с периодической проверкой состояния запасов.

5. Покажите, как работает так называемая двухуровневая система контроля состояния запасов.

Тема 7

1. Дайте определение понятиям “логистика” и “распределительная логистика”. Что общего и в чем отличие этих понятий?
2. Перечислите задачи, решаемые распределительной логистикой на микро- и макроуровнях.
3. Дайте определение логистическому каналу, логистической цепи. В результате каких действий логистический канал преобразуется в логистическую цепь?
4. Дайте определение понятию “инфраструктура товарного рынка”.
5. Перечислите подсистемы, образующие инфраструктуру товарного рынка.
6. Каким образом развитие инфраструктуры товарного рынка влияет на величину логистических издержек?
7. Приведите алгоритм выбора оптимального варианта распределения материального потока.

Тема 8

1. Перечислите слагаемые эффекта от применения технологии автоматической идентификации штриховых кодов в производстве.
2. Перечислите слагаемые эффекта от применения технологии автоматической идентификации штриховых кодов на складах оптовой торговли.
3. Перечислите слагаемые эффекта от применения технологии автоматической идентификации штриховых кодов на предприятиях розничной торговли.

Тема 9

1. Что такое производственная логистика? Какие задачи решаются производственной логистикой?
2. Охарактеризуйте логистическую и традиционную цепочки организации производства. В чем их принципиальное отличие?
3. Приведите примеры внутрипроизводственных логистических систем.
4. Перечислите элементы, входящие в состав внутрипроизводственных логистических систем.
5. Начертите и объясните принципиальные схемы тянущей и толкающей систем управления материальными потоками в рамках внутрипроизводственных логистических систем.
6. Как обеспечить количественную и качественную гибкость производственной мощности?

6.3.4 Примерный перечень тем докладов и эссе для самостоятельной подготовки студентов:

Тема 5

1. Эффективное управление транспортными процессами коммерческой организации
2. Программные продукты оптимизации транспортных процессов предприятия

Тема 8

1. Программные продукты оптимизации распределительных процессов компании
2. Индикаторы эффективности сбытовой логистики

6.3.5 Вопросы к экзамену

1. Определение понятия логистики.
 2. Предпосылки развития логистики.
 3. Этапы развития логистики.
 4. Принципы логистики. Организационная структура логистики.
 5. Взаимосвязь логистики с производством, маркетингом и финансами.
 6. Материальные потоки: понятие и виды. Оптимизация материального потока.
 7. Задачи закупочной логистики.
 8. Задача выбора поставщика.
 9. Система поставок «Точно в срок» в закупочной логистике.
 10. Задачи в области проектирования и внедрения системы «Точно в срок»
 11. Проблемы внедрения системы «Точно в срок».
 12. Цель и задачи сбытовой логистики.
 13. Понятие распределительного канала и его основные характеристики.
 14. Типы посредников в сбытовой логистике.
 15. Классификация посредников в сбытовой логистике.
 16. Методы анализа и проектирования сбытовых каналов.
 17. Логистические сбытовые цепи: понятие и основные характеристики.
 18. Критерии выбора и показатели оценки уровней логистических сбытовых цепей.
 19. Сущность и роль товарно-материальных запасов в логистике.
 20. Управление запасами в логистических системах.
 21. Виды запасов.
 22. Управление затратами на поставку и хранение запасов.
 23. Методы ABC и XYZ-анализа в управлении запасами.
 24. Роль и место складирования в логистической системе.
 25. Классификация складов.
 26. Основные функции складов.
 27. Организация эффективного функционирования логистики складирования. Выбор между приобретением склада в собственность или использованием складов общего назначения
 28. Эффективное использование складских помещений.
 29. Понятие логистического процесса на складе.
 30. Транспортная инфраструктура и функции транспортировки.
 31. Классификация видов транспорта, их преимущества и недостатки.
 32. Транспортные тарифы. Инкотермс, категории торговых терминов.
 33. Организационные принципы транспортировки. Управление транспортной логистикой на микроуровне.
 34. Роль и значение информации в логистике. Виды информационных ресурсов и типовые функции информационных процессов.
 35. Цель и задачи информационной логистики. Принципы формирования логистической информации.
- Управление в логистических системах. Контроллинг в логистике

6.3.7 Пример задачи к экзамену:

Имеются 2 фирмы (А и В), производящие одинаковую продукцию одинакового качества. Обе фирмы известны и надежны. Недостаток фирмы А заключается в том, что она расположена от потребителя на 200 км дальше, чем фирма В (расстояние до фирмы А – 500 км, до фирмы В – 300 км). С другой стороны, товар поставляемый фирмой А, пакетирован на поддоне и подлежит механизированной разгрузке. Фирма В поставляет товар в коробках, которые необходимо выгружать вручную. Тариф на перевозку груза на расстояние 500 км – 0,5 условных единиц за километр. При перевозке груза на расстояние 300 км тарифная ставка выше и составляет 0,7 у.е. за километр.

Время выгрузки пакетированного груза – 30 мин, непакетированного – 10 ч. Часовая ставка рабочего на участке разгрузки – 6 условных единиц (то есть рабочий за разгрузку получает 6 у.е. в час)

Определить, у какого поставщика будет выгоднее покупать товар, если принимать в расчет только транспортные расходы и если принимать в расчет все расходы.

Расчет совокупных расходов, связанных с поставкой товаров.

Наименование показателя	Фирма А	Фирма В
Транспортные расходы		
Расходы на разгрузочные работы		
Всего расходов:		

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины «Логистика»

а) основная литература:

1. Аникин, Борис Александрович.

Коммерческая логистика [Текст] : учебник / Б. А. Аникин, А. П. Тяпухин ; Гос. ун-т управления. - М. : Проспект, 2014. - 432 с.

Имеются экземпляры в отделах: всего 15 : чз4 (15)

2. Логистика [Текст] : учеб. пособие для бакалавров / Б. А. Аникин [и др.] ; под ред. Б. А. Аникина, Т. А. Родкиной. - М. : Проспект, 2014. - 408 с

Имеются экземпляры в отделах: всего 15 : чз4 (15)

3. Логистика. Теория и практика. Управление цепями поставок [Текст] : учебник / Б. А. Аникин [и др.] ; под ред. Б. А. Аникина, Т. А. Родкиной. - М. : Проспект, 2014. - 216 с.

Имеются экземпляры в отделах: всего 15 : чз4 (15)

4. Степанов, Владимир Иванович.

Логистика [Текст] : учебник для бакалавров / В. И. Степанов. - М. : Проспект, 2013. - 488 с.

Имеются экземпляры в отделах:

всего 20 : чз3 (2), сгл (18)

5. Носов, Александр Леонидович.

Логистика [Текст] : учебное пособие / А. Л. Носов. - М. : Магистр : ИНФРА-М, 2014. - 184 с.

Имеются экземпляры в отделах:

всего 10 : чз4 (10)

6. Фёдоров, Лев Сергеевич.

Общий курс логистики [Текст] : учебное пособие / Л. С. Фёдоров, М. В. Кравченко. - М. : КНОРУС, 2013. - 220 с.

Имеются экземпляры в отделах: всего 20 : чз4 (20)

б) дополнительная литература:

1. Альбеков, Адам Умарович. Таможенная логистика [Текст] : учебное пособие / А. У. Альбеков, С. Н. Гамидуллаев, А. В. Парфёнов. - СПб. : Троицкий мост, 2013. - 176 с.

Имеются экземпляры в отделах: всего 25 : сгл (25)

2. Логистика: Учебное пособие / О.А. Александров. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 217 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-010001-2, 400 экз. Электронный ресурс:

<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=465497>

3. Логистика: Учебное пособие / О.А. Александров. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 217 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-010001-2, 400 экз. Электронный ресурс:

<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=465497>

в) программное обеспечение: пакет программ Microsoft Office, Windows XP и выше.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

8.1 компьютерная техника;

8.2 проектор для показа слайдов.

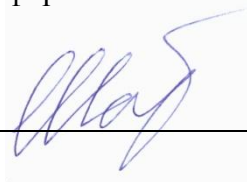
8.3 Учебные аудитории для проведения лекционных и лабораторных занятий.

Рабочая программа дисциплины «Логистика» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки «Бизнес-информатика».

Программу составили:

1. к.э.н., доц. Кафедры «ЭиФ» А.А. Шачнев

(Ф.И.О., должность, подпись)



Настоящая программа не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.

Программа одобрена на заседании кафедры «Экономика и финансы»

Протокол № 1
Зав. кафедрой «ЭиФ»

от «1» сентября 2016 года

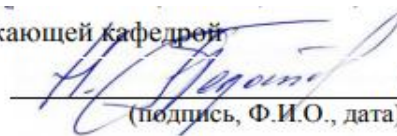


В.И. Будина

(подпись, Ф.И.О.)

Программа согласована с заведующим выпускающей кафедрой
«Экономическая кибернетика»

(название кафедры)



Федотов Н.Г.

(подпись, Ф.И.О., дата)

Программа одобрена методической комиссией факультета экономики и управления.

Протокол № 1

от « 12 » сентября 2016 года

Председатель методической комиссии
факультета экономики и управления



Еремина Е.В.

(подпись)

(Ф.И.О.)

**Сведения о переутверждении программы на очередной учебный год и
регистрации изменений**

Учебный год	Решение кафедры (№ протокола, дата, подпись зав. кафедрой)	Внесенные изменения	Номера листов (страниц)		
			заменен- ных	новых	аннулиро- ванных
2017/18	№1 01.09.2017	9 раздел, список литературы 